**Инструкция**

**«Действия грузополучателя при приёмке груза, прибывшего автомобильным транспортом»**

1. **Приемка груза:**

Перед приемкой груза у водителя-экспедитора уполномоченные сотрудники Грузополучателя должны:

* произвести внешний осмотр кузова транспортного средства/контейнера на предмет наличия признаков доступа к грузу, следов повреждения или нарушения их герметичности;
* проверить номера пломб, которыми опломбирован кузов автомашины/контейнера, на их соответствие номерам пломб отправителя, указанным в транспортной накладной. Снятые пломбы должны быть сохранены до окончательной разгрузки и подсчета количества доставленных мест. При обнаружении в процессе приемки недостачи груза, снятые с кузова транспортного средства пломбы должны быть сохранены и предоставлены в АО «Зетта Страхование» по его запросу.

**II. Фиксация выявленных повреждений**

В случае обнаружения повреждений или недостачи груза при разгрузке прибывшего автотранспортного средства Грузополучатель должен:

* произвести совместную с водителем-экспедитором проверку состояния и подсчет количества доставленного груза;
* произвести визуальный осмотр упаковки грузового места/груза на предмет повреждений;
* в процессе разгрузки произвести сепарацию поврежденного груза от неповрежденного;
* составить коммерческий акт об обнаруженных повреждениях контейнера, повреждениях или недостаче груза с указанием наличия/отсутствия повреждений упаковки грузового места/груза, с указанием количества, артикула поврежденных/ недоставленных мест

**Внимание:** коммерческий акт подписывается представителем перевозчика (водителем) и уполномоченным представителем получателя груза. В случае отказа от подписи лица, участвующего в составлении акта, в акте указывается причина отказа. Идентичные отметки о составленном акте необходимо внести во все экземпляры транспортных документов.

В случае, если повреждение или недостачу груза невозможно было визуально обнаружить при приемке груза у перевозчика, грузополучатель обязан:

* в течение 7 рабочих дней со дня приемки груза направить перевозчику/экспедитору письменное уведомление (с подтверждением получения: телеграмма или заказное письмо) об обнаруженных им скрытых повреждениях груза и пригласить представителя перевозчика или экспедитора к совместному осмотру поврежденного груза, указав место, дату и время осмотра груза;
* в случае получения отказа от перевозчика/экспедитора в проведении совместного осмотра прибывшего груза или неявки представителя перевозчика или экспедитора на осмотр, согласовать с АО «Зетта Страхование» необходимость приглашения к осмотру аварийного агента (независимого эксперта) или эксперта ближайшего отделения ТПП.

При наличии оснований Грузополучатель должен незамедлительно заявить в компетентные государственные органы.

Грузополучатель обязан принять все возможные меры для предотвращения или уменьшения материального ущерба, для спасения имущества, предотвращения его дальнейшего повреждения и устранения всех возможных причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

Грузополучатель обязан хранить поврежденный груз и не предпринимать никаких действий в отношении данного груза без согласия АО «Зетта Страхование». Грузополучатель по требованию АО «Зетта Страхование» обязан предоставить АО «Зетта Страхование» либо его представителю для осмотра поврежденный груз.