**Инструкция**

**«Действия грузополучателя при приёмке груза, прибывшего железнодорожным транспортом»**

1. **Приемка груза:**

Перед приемкой груза у железной дороги уполномоченные сотрудники грузополучателя должны:

* Произвести внешний осмотр вагона/контейнера на предмет наличия признаков доступа к грузу, следов повреждения или нарушения герметичности вагона/контейнера, проверить исправность запорных устройств, крепление люков вагона и т.д.;
* Проверить номера запорно-пломбировочных устройств (ЗПУ), за которыми прибыл вагон/контейнер, на их соответствие номерам ЗПУ отправителя, указанным в ж.-д. накладной. Снятые ЗПУ должны быть сохранены до окончательной разгрузки и подсчета количества доставленных мест. При обнаружении в процессе приемки недостачи груза, снятые с кузова транспортного средства пломбы должны быть сохранены и предоставлены в АО «Зетта Страхование» по его запросу.

**II. Фиксация выявленных повреждений**

В случае обнаружения каких-либо неисправностей прибывшего вагона/контейнера или несоответствие номеров ЗПУ на вагоне/контейнере номерам ЗПУ, указанным в ж.-д. накладной, грузополучатель должен:

* не принимая груз у ж.-д., потребовать от станции назначения участия представителей ж.-д. в проверке состояния и количества мест прибывшего груза, а также составления и выдачи Коммерческого акта. Аналогичное требование предъявляется грузополучателем к станции назначения в случае, если недостача/повреждение груза были обнаружены им на стадии разгрузки вагона/контейнера. Разгрузка вагона/контейнера должна быть приостановлена до получения ответа от ж.-д. В случае отказа ж.-д. станции назначения от участия в проверке состояния прибывшего груза либо в составлении или выдаче Коммерческого акта, грузополучателю следует обжаловать данное решение путем письменного обращения в адрес Управления (отделения) ж. д. назначения, передав жалобу через начальника станции назначения и получив от станции подтверждение приема жалобы в виде штемпеля станции на копии жалобы.

После выполнения указанных действий получатель может принимать груз у ж.-д./возобновлять выгрузку груза. В данном случае выгрузку и приемку груза следует производить с участием эксперта ближайшего отделения Торгово-Промышленной Палаты (ТПП), поставив перед ними задачу по проверке состояния и количества доставленного груза, определения размера ущерба и, обязательно, наиболее вероятной причины повреждения груза.