**Инструкция**

**«Действия грузополучателя при приёмке груза, прибывшего морским транспортом»**

1. **Приемка груза:**

Грузополучателем / Выгодоприобретателем и Перевозчиком должна быть проведена совместная проверка груза, по результатам которой составляется соответствующий Акт, содержащий подробную информацию по факту недостачи или повреждения груза.

**II. Фиксация выявленных повреждений**

Обстоятельства, которые могут служить основанием для ответственности перевозчика, удостоверяются коммерческими актами, актами общей формы и т.д. В иностранных портах указанные обстоятельства удостоверяются в соответствии с правилами, существующими в данном порту.

В указанных выше документах должно быть отражено состояние грузовых помещений (контейнеров, и т.д.) и пломб в момент получения груза, факт наличия сопровождения груза представителями грузоотправителя или грузоперевозчика.

Если утрата или повреждение груза не могли быть установлены при обычном способе его приема, письменное заявление (с подтверждением факта получения его Перевозчиком) должно быть сделано Перевозчику в течение трех дней после выдачи груза.

В случае получения отказа от перевозчика/экспедитора в проведении совместного осмотра прибывшего груза или неявки представителя перевозчика или экспедитора на осмотр, согласовать с АО «Зетта Страхование» необходимость приглашения к осмотру аварийного агента или эксперта ближайшего отделения ТПП.

В предоставляемых Грузополучателем / Выгодоприобретателем документах, в случае повреждения груза, также должна содержаться подробная информация о:

* расположении груза на судне;
* способе укладки и крепления груза;
* описании упаковки груза;
* характере и степени повреждения упаковки.

Грузополучатель/Выгодоприобретатель для соблюдения обязательного претензионного порядка должен направить лицу, несущему ответственность за возникновение ущерба претензию в соответствии с действующим законодательством, либо передать это право Страховщику путем составления передаточной надписи на коносаменте и предоставить полный пакет необходимых документов, не позднее 3 месяцев с момента начала течения срока для предъявления претензий.