**Инструкция**

**«Действия грузополучателя при приёмке груза, прибывшего воздушным транспортом»**

При приемке груза у авиаперевозчика в аэропорту назначения уполномоченные сотрудники грузополучателя должны произвести внешний осмотр доставленного груза на предмет наличия повреждений транспортной тары/упаковки, либо нарушения ее целостности и возможного доступа к грузу.

В случае обнаружения повреждений транспортной тары/упаковки, нарушения ее целостности, а также при наличии объективных оснований подозревать факт повреждения груза (активация шоковых датчиков), несанкционированного доступа (нарушение пломб, разрыв контрольных лент) грузополучатель обязан потребовать от аэропорта назначения проверки состояния и количества доставленного груза и составления коммерческого акта.

В случае обнаружения повреждения груза при международных авиаперевозках, грузополучатель должен потребовать составления и выдачи коммерческого акта аэропортом назначения незамедлительно при приемке груза (в случае видимых повреждений) или направить перевозчику письменную претензию (заказным письмом) в течение 14 дней со дня получения груза у авиаперевозчика (в случае повреждений, которые невозможно было обнаружить в момент приемки груза – «скрытые повреждения»).

В случае неприбытия груза в аэропорт назначения в установленный срок грузополучатель должен незамедлительно направить авиаперевозчику телеграммой или курьерской почтой (с подтверждением факта получения) извещение с требованием произвести розыск груза и сообщить о его местонахождении. При неполучении ответа от авиаперевозчика (в течение 10-дней для перевозок внутри РФ и 120 дней для международных перевозок) с информацией о результатах розыска груза или его местонахождении – груз считается утраченным.