

Приложение 1  
к приказу Генерального директора  
АО СК «Альянс»  
от «30» апреля 2019 г. № 69

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АО СК «Альянс»  
\_\_\_\_\_Ф. Гронемайер

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ ПЕРЕВОЗЧИКОВ И ЭКСПЕДИТОРОВ АО СК «АЛЬЯНС»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** На условиях настоящих Правил (далее – «Правила») Акционерное общество Страховая компания «Альянс», далее по тексту – «Страховщик», заключает договоры страхования ответственности перевозчиков/экспедиторов (далее по тексту - «Застрахованные лица») за причинение вреда Третьим лицам (далее – «Выгодоприобретатели») и риска несения Застрахованным лицом непредвиденных расходов вследствие осуществления деятельности в сфере перевозок грузов и транспортно-экспедиционной деятельности.

**1.2.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора страхования. По соглашению Сторон отдельные положения Правил страхования могут быть ограничены в применении, отменены, изменены или дополнены. Такие изменения должны быть изложены в договоре страхования, страховом сертификате или дополнительном соглашении к перечисленным документам.

**1.3.** По соглашению Сторон к договору страхования, страховому полису, может прилагаться перевод настоящих Правил на английский язык, однако в случае возникновения разночтений между русской и английской редакцией Правил страхования преимущественную силу имеет русскоязычная редакция.

### **2. СТРАХОВАТЕЛИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА, ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ**

**2.1.** Для целей настоящих Правил под Застрахованными лицами понимаются российские и иностранные юридические лица любых организационно-правовых форм и дееспособные физические лица – индивидуальные предприниматели, осуществляющие профессиональную деятельность (далее – «Застрахованная деятельность») в качестве перевозчика либо экспедитора.

**2.2.** При отсутствии указания в договоре страхования об ином Застрахованном лицом является Страхователь. В том случае, если Страхователь заключает договор страхования ответственности либо риска несения непредвиденных расходов иного лица, такое лицо является Застрахованным лицом. Застрахованное лицо иное, чем Страхователь, должно прямо быть указано в договоре страхования. Все положения, относящиеся в соответствии с настоящими правилами к Страхователю, распространяются на Застрахованных лиц, если из договора страхования не следует иное.

**2.3.** Для целей настоящих Правил под Выгодоприобретателем в части страхования риска гражданской ответственности понимается лицо, которому причинен вред при осуществлении Застрахованным лицом Застрахованной деятельности.

Страхователь и Застрахованное лицо не могут быть Выгодоприобретателем по договору страхования в части риска гражданской ответственности.

Выгодоприобретателем в части страхования риска несения непредвиденных расходов является Застрахованное лицо, понесшее такие расходы.

**2.4.** Если иного не предусмотрено соглашением Страховщика и Страхователя, не принимается на страхование ответственность и не являются страховыми случаями события, наступившие при перевозке следующих грузов:

- а) Слитков драгоценных металлов и изделий из них;
- б) Драгоценных камней и ювелирных изделий;
- в) Банкнот, монет, денежной наличности;
- г) Облигаций, платежных документов и иных ценных бумаг, банковских и платежных карт;
- д) Произведений искусства, антиквариата, коллекций;
- е) Живых или мертвых животных и растений, человеческих частей тела или останков (в виде пепла), биоматериалов, необработанных шкур животных;
- ж) Донорских органов;
- з) Личных вещей;
- к) Баз данных на электронных носителях, непроявленных кинофотоматериалов;
- л) Грузов военного назначения;
- м) Бланков, документов (паспортов, анкет, удостоверений, свидетельств и проч.);
- н) Объектов интеллектуальной собственности (проектов, разработок, технической документации, рукописей, проч.), носителей информации;
- о) Акцизных марок;
- п) Оружия огнестрельного, пневматического, газового, боеприпасов, холодного оружия (включая метательное) и его частей, боеприпасов, сигнальных ракет и патронов;
- р) Товаров или материалов, перевозка которых запрещена одним из действующих законодательных актов, подзаконных нормативных актов пунктов отправления / назначения и транзита по пути следования;
- с) Товаров и технологий двойного назначения в соответствии с Указом Президента РФ №1661 от 17.12.2011

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**3.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с его обязанностью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (либо, если это прямо предусмотрено договором страхования – в порядке, установленном применимым иностранным законодательством), возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу физических и юридических лиц в процессе осуществления Страхователем (Застрахованным лицом) Застрахованной деятельности в качестве перевозчика/экспедитора, а также понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) в связи с наступлением страхового случая судебные и иные расходы, предусмотренные в тексте настоящих Правил.

**3.2.** В случае, если это прямо предусмотрено договором страхования, объектом страхования также являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с возникновением у него перечисленных в договоре страхования непредвиденных расходов из числа предусмотренных настоящими Правилами.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

#### **I. Страхование гражданской ответственности за причинение вреда**

**4.1.** Страховым риском является предполагаемое событие, которое может повлечь за собой возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу (включая объекты окружающей среды, прочно связанные с землей) третьих лиц при осуществлении Застрахованной деятельности.

**4.2.** Страховым случаем является возникновение в соответствии с законодательством Российской Федерации (либо, если это прямо предусмотрено договором страхования – применимым иностранным законодательством) обязанности Страхователя (Застрахованного лица) возместить вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу третьих лиц при осуществлении Страхователем

(Застрахованным лицом) Застрахованной деятельности в качестве перевозчика грузов или экспедитора. Событие признается страховым при соблюдении следующих условий:

**4.2.1.** перевозка началась в период договора страхования;

**4.2.2.** Выгодоприобретатель предъявил Страхователю (Застрахованному лицу) в установленном законом порядке обоснованную претензию, обратился в суд с иском к Страхователю (Застрахованному лицу) или имеется решение суда, обязывающее Страхователя (Застрахованное лицо) возместить причиненный вред, либо Страхователь (Застрахованное лицо) возместил причиненный вред с предварительного письменного согласия Страховщика.

**4.3.** при предъявлении нескольких претензий, явившихся следствием одного события, все они рассматриваются как один страховой случай. Общая сумма возмещения по таким претензиям не может превышать страховую сумму (лимит ответственности Страховщика), установленную договором страхования по одному страховому случаю.

**4.4.** Случай является страховым, если совершившееся событие повлекло за собой причинение вреда Выгодоприобретателям, являющееся основанием в соответствии с нормами гражданского права для возникновения и предъявления требований Выгодоприобретателей к Страхователю (Застрахованному лицу) о возмещении причиненного им вреда. Такое событие должно быть непосредственно связано с Застрахованной деятельностью Страхователя (Застрахованного лица) в качестве перевозчика/экспедитора, подтверждено вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем (Застрахованным лицом) в досудебном порядке с письменного согласия Страховщика.

**4.5.** Объем страхового покрытия определяется в соответствии с условиями договора страхования.

## **II. Страхование риска возникновения непредвиденных расходов (покрытие предоставляется только в случае, если на него указано в договоре страхования)**

**4.6.** Страховым риском является предполагаемое событие, которое может повлечь за собой возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) указанных в договоре страхования непредвиденных расходов при осуществлении Застрахованной деятельности, из числа указанных ниже.

**4.7.** Страховым случаем является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) указанных в договоре страхования непредвиденных расходов при осуществлении Застрахованной деятельности из числа указанных ниже при соблюдении следующих условий:

**4.7.1.** перевозка началась в период договора страхования;

**4.7.2.** непредвиденные расходы были понесены и возникли вследствие событий, произошедших в период действия договора страхования;

**4.7.3.** непредвиденные расходы являются разумными и обоснованными.

**4.8.** Договором страхования может быть предусмотрено страхование риска несения Страхователем (Застрахованным лицом) следующих расходов:

**4.8.1.** расходы, не относящиеся к застрахованным в соответствии с п.4.1 настоящих Правил, связанные с утратой, гибелью и повреждением перевозимого груза по любой причине, кроме случаев, оговоренных в Разделе 5 настоящих Правил;

**4.8.2.** расходы в связи с просрочкой в доставке груза;

Ответственность Страховщика распространяется на расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) в связи с недоставкой груза в оговоренный в договоре перевозки/, заявке/поручении/экспедиторской расписке срок, а при отсутствии оговоренного срока – в установленные Правилами междугородных перевозок грузов, УАТ РФ сроки доставки груза, если такая ответственность в задержке не вызвана форс-мажорными обстоятельствами или обстоятельствами, которые Страхователь (Застрахованное лицо) не могли предвидеть или предотвратить, а также возникшая вследствие действий государственных органов.

Страховая выплата производится в пределах, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) расходов, но не более суммы фрахта за данную перевозку.

**4.8.3.** расходы в связи с неправильной засылкой груза по вине Страхователя (Застрахованного лица);

Ответственность Страховщика распространяется на следующие расходы Страхователя, понесенные по причине неправильной засылки груза по вине Страхователя (Застрахованного лица), а именно:

расходы по транспортировке груза к месту назначения/хранения/уничтожения/реализации либо по возврату груза грузоотправителю (при условии, что такие расходы не будут возмещены грузоотправителем);

расходы по выгрузке и хранению груза;

расходы по уничтожению испорченного или погибшего груза, если груз погиб или испортился вследствие неправильной засылки, а также расходы по очистке кузова автотранспортного средства от остатков погибшего или испорченного груза;

Условия и порядок возмещения таких расходов (предварительно письменно согласованных со Страховщиком) должны быть определены договором перевозки.

**4.8.4** расходы в результате ошибки при заполнении транспортных и грузосопроводительных документов (за исключением книжки Международного договора перевозки);

**4.8.5.** расходы по уменьшению убытков от страхового случая:

**4.8.5.1.** По настоящему разделу являются застрахованными все необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) расходы, связанные с уменьшением убытков от страхового случая:

**4.8.5.2.** расходы по спасению Груза, жизни, здоровья и имущества третьих лиц;

**4.8.5.3.** расходы по установлению и расследованию обстоятельств, причин и размера причиненного вреда;

**4.8.5.4.** расходы по оспариванию претензии, в том числе в суде;

Расходы, понесенные иными лицами (грузовладельцем, экспедитором или перевозчиком, не являющимися Страхователями, и т.п.), возмещаются по настоящему пункту только в том случае, если обязанность по их возмещению возложена на Страхователя в соответствии с законодательством. Возложение на Страхователя судом обязанности возместить расходы по уменьшению убытков, понесенных другими лицами, не является для Страховщика основанием для включения таких расходов в страховое покрытие по настоящему пункту и их компенсации.

**4.8.6.** Дополнительные расходы

**4.8.6.1** расходы по подъему и вытаскиванию транспортного средства с перевозимым на нем грузом в случае съезда либо завала транспортного средства с грузом с территории проезжей части.

**4.8.6.2.** расходы по буксировке транспортного средства до ближайшего места ремонта в случае невозможности самостоятельного движения последнего в результате повреждений, возникших вследствие события, указанного в подпункте 4.8.6.1. настоящего Раздела.

**4.8.6.3.** расходы, связанные с обязанностью Страхователя (Застрахованного лица) удалять, уничтожать, освещать или обозначать иным способом остатки груза после транспортного происшествия, если это предусмотрено законодательством страны, где произошло транспортное происшествие.

**4.8.6.4.** расходы по утилизации поврежденного груза;

**4.8.6.5.** расходы по возмещению провозных платежей;

**4.8.6.6.** расходы по возмещению таможенных сборов и пошлин;

**4.8.6.7.** расходы вследствие выдачи груза в нарушение указаний о задержке выдачи;

**4.8.7.** иные указанные в договоре страхования расходы, возникающие помимо обычных операций, связанных с Застрахованной деятельностью Страхователя (Застрахованного лица) по перевозке грузов.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

**5.1.** В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:

**5.1.1.** умысла Страхователя (Застрахованного лица) или его Представителей (физических лиц, состоящих в трудовых отношениях со Страхователем; физических и юридических лиц (и их представителей), выполняющих действия в отношении перевозимого груза либо иным образом вовлеченные в осуществление Застрахованной деятельности в соответствии с договором аренды, поручения или иным договором со Страхователем (Застрахованным лицом);

- 5.1.2.** эксплуатации технически неисправных транспортных средств, в том числе рефрижераторных установок при перевозке грузов, требующих специального температурного режима перевозки, о неисправностях которых Страхователю (Застрахованному лицу) было известно до начала рейса;
- 5.1.3.** нарушения сотрудниками или представителями Страхователя (Застрахованного лица) правил перевозок или хранения грузов, в том числе неправильного, с нарушением установленных норм и правил, крепления, размещения перевозимого груза без учета его свойств, характеристик и условий транспортировки;
- 5.1.4.** несоблюдения водителем, как представителем Страхователя (Застрахованного лица), порядка таможенного оформления товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации (ст. 230 Таможенного Кодекса РФ);
- 5.1.5.** несоблюдения сотрудниками или Представителями Страхователя (Застрахованного лица) условий международных актов, положений, инструкций, касающихся установления порядка ввоза/вывоза или транзита товаров, в т.ч., требующих сертификации качества, вступающих в силу после принятия перевозчиком Груза к перевозке;
- 5.1.6.** действия (бездействия) сотрудников или Представителей Страхователя (Застрахованного лица), Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, превышении установленной скорости движения на величину свыше 40 км/ч, проезда на запрещающий сигнал светофора (шлагбаума), повлекших наступление события, имеющего признаки страхового случая;
- 5.1.7.** совершения Страхователем (Застрахованным лицом, их Представителем) уголовного преступления, находящегося в прямой связи с событием, имеющим признаки страхового случая;
- 5.1.8.** несоответствующей установленным требованиям и/или ненадежной упаковки/укупорки грузов, отправления грузов в поврежденном состоянии или несоответствующего качества;
- 5.1.9.** утраты, недостачи, порчи или повреждения груза, если груз прибыл в исправном транспортном средстве (контейнере) за исправными пломбами грузоотправителя, а штучный груз - с исправными защитной маркировкой, бандеролями, пломбами грузоотправителя или изготовителя;
- 5.1.10.** утраты, недостачи, порчи или повреждения груза вследствие особых естественных свойств груза;
- 5.1.11.** полной или частичной утраты, или и повреждения груза вследствие боя, коррозии, самопроизвольного гниения, усушки, нормальной усадки или воздействия паразитов и грызунов;
- 5.1.12.** несоблюдение вопреки инструкциям грузовладельца особых условий или мер предосторожности, температурного режима для сохранения груза при перевозке или хранении, указанных в товарно-транспортных документах, заявках на перевозку/экспедирование;
- 5.1.13.** утраты, порчи, повреждения груза, вызванных воздействием атмосферных осадков, влаги, соли или забортной воды - при перевозке застрахованного груза на открытой платформе/ в открытом кузове т/с/ открытом контейнере ;
- 5.1.14.** наступления форс-мажорных обстоятельств или обстоятельств, которые Страхователь (Застрахованное лицо) не могли предвидеть или предотвратить (действия непреодолимой силы);
- 5.1.15.** перевозки контрабандных грузов и грузов незаконной торговли;
- 5.1.16.** происшествия во время перевозки груза транспортным средством, которое Страхователь (Застрахованное лицо) передал в аренду (лизинг), если арендатор эксплуатирует такое транспортное средство не от имени Страхователя (Застрахованного лица);
- 5.1.17.** причинения вреда перевозимым грузом имущественным интересам или сотрудникам (представителям) Страхователя (Застрахованного лица);
- 5.1.18.** перевозки грузов, требующих соблюдения температурного режима, в нарушение следующих условий:
- транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки.
  - приемка скоропортящегося груза должна производиться при температуре перевозки.
  - используемые изотермические / рефрижераторные прицепы/полуприцепы не должны быть старше 10 лет, если иное не оговорено договором страхования.
- Если при осмотре рефрижераторной установки не выявлено ее неисправностей или неполадок, убытки, вызванные нарушением температурного режима в этой установке, являются страховыми

- случаями и возмещаются Страховщиком, если Страхователь (Застрахованное лицо) докажет, что причиной нарушения температуры явилось случайное, непредвиденное Страхователем (Застрахованным лицом), обстоятельство:
- 5.1.19.** требований о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу сотрудников Страхователя (Застрахованного лица) либо иных лиц, привлекаемых им для осуществления Застрахованной деятельности;
  - 5.1.20.** причинения вреда имущественным интересам Страхователя (Застрахованного лица) вследствие утраты или повреждения какого-либо имущества, которое принадлежит, получено в лизинг или арендовано Страхователем (Застрахованным лицом), либо в сохранении которого указанные лица имеют имущественный интерес, включая здания и арендованные контейнеры; при этом, страхованием покрываются требования о возмещении вреда, причиненного третьим лицам вследствие гибели, утраты или повреждения имущества Страхователя;
  - 5.1.21.** удержания груза перевозчиком/фрагтовщиком в связи с невыполнением Страхователем обязательств по уплате фрахта, возмещению простоев и иных обязательств, вытекающих из договора перевозки;
  - 5.1.22.** действий представителей государственных органов (конфискация, арест, изъятие, задержание груза и т.п.), за исключением случаев, установленных договором страхования;
  - 5.1.23.** нарушений, связанных с операциями, подпадающими под действие Таможенной Конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП 1975 года);
  - 5.1.24.** осуществления Застрахованной деятельности без лицензии (разрешения, аккредитации), если в соответствии с применимым законодательством такая лицензия (разрешение, аккредитация) является обязательной.
  - 5.1.25.** предъявления третьими лицами требований о возмещении утраты товарной стоимости имущества, которому причинен вред при осуществлении Застрахованным лицом Застрахованной деятельности;
  - 5.1.26.** перевозки негабаритных и тяжеловесных грузов, при отсутствии согласования маршрута с дорожными службами и/или нарушении следующих условий: транспортные средства, осуществляющие перевозки негабаритных грузов, а также краны, осуществляющие перегрузки должны соответствовать по грузоподъемности и грузоместимости характеру перевозимого груза, а также обладать всеми необходимыми для крепления груза техническими средствами. При этом из страхового покрытия исключены и не являются страховыми случаями убытки, вызванные несоответствием (как по документам, так и по факту) габаритов и массы груза пропускным характеристикам элементов инфраструктуры и применением непригодных или несоответствующих транспортных средств.
  - 5.1.27.** требований, возникающих в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, которые на дату начала действия настоящего договора страхования произошли, были известны Страхователю, или Страхователь должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес требований;
  - 5.1.28.** убытков, обусловленных действием или бездействием отправителя, или иного лица, от которого Страхователь взял товар под свою ответственность;
  - 5.1.29.** убытков, обусловленных ненадлежащим обращением страхователя с товаром при погрузке, разгрузке, хранении;
  - 5.1.30.** убытков или требований о возмещении вреда от работников Страхователя, включая работников по договорам гражданско-правового характера.
- 5.2.** По настоящим Правилам не относится к страховым случаям и не покрывается ответственность, возникающая вследствие причинения морального вреда Выгодоприобретателям.
- 5.3.** Если договором страхования не предусмотрено иное, не относятся к страховым случаям и не возмещаются убытки в связи с:
- 5.3.1.** всякого рода военными действиями или военными мероприятиями и их последствиями;
  - 5.3.2.** гражданской войной, народными волнениями и забастовками, конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением Груза по требованию органов власти, актами саботажа или террористическими актами (квалифицированными в качестве таковых уполномоченными органами)
  - 5.3.3.** прямым или косвенным воздействием радиации или радиоактивного заражения, любым применением атомной энергии или радиоактивных материалов;

**5.3.4.** возмещением убытков и несением непредвиденных расходов в связи с тем, что договором перевозки предусмотрено увеличение ответственности Страхователя (Застрахованного лица) по сравнению с условиями, принятыми соответствующими международными соглашениями или конвенциями, или национальным транспортным законодательством, либо устанавливается дополнительная ответственность.

**5.3.5.** событиями, квалифицированными уполномоченными органами соответствующего государства в качестве мошенничества (хищения или приобретения права на груз путем обмана или злоупотребления доверием);

**5.3.6.** событиями, квалифицированными уполномоченными органами соответствующего государства в события, квалифицированного уполномоченными органами соответствующего государства в качестве хищения груза вместе с автотранспортным средством (кроме грабежа и разбойного нападения);

**5.3.7.** остановкой/ выходом из строя установки для поддержания температурного режима транспортного средства в результате её поломки по причинам иным, чем случаи, признанные страховыми в соответствии с условиями договора страхования (если иное не предусмотрено договором страхования). При включении данного риска в страховое покрытие, он вступает в действие при условии остановки оборудования на срок не менее 24 непрерывных часов, если иное не предусмотрено договором страхования, и при условии, что груз перевозится на транспорте, оборудованном исправными устройствами записи температуры груза в пути (самописцами) или иной аппаратурой для создания/ поддержания и контроля заданной температуры. При этом под такой установкой понимается термоизолированный корпус транспортного средства (контейнера) и предусмотренный конструкцией транспортного средства (контейнера) рефрижераторный или отопительный агрегат, установленный в данном корпусе. Если данный риск застрахован в соответствии с договором страхования, при перевозке груза в рефрижераторных/отапливаемых контейнерах к страховому случаю относится также выход из строя, сбой, отказ или поломка систем электроснабжения контейнера («**Рефрижераторный риск**»);

**5.3.8.** ответственностью и издержками, прямо или косвенно вызванными, связанными или возникающими в связи с использованием или эксплуатацией компьютера, компьютерной системы, компьютерного программного обеспечения, вредоносного кода, компьютерного вируса, процесса и другой электронной системы как средства причинения ущерба.

**5.3.9.** гибелью или повреждением грузов, произведенных на территории США и/или ввезенных в РФ из США, при условии, что такая гибель или повреждение произошло или было обнаружено на территории Крыма или г. Севастополь, а также грузов, входящих в список товаров и технологий двойного назначения в соответствии с Указом Президента РФ №1661 от 17.12.2011.

**5.3.10.** ущербом, вызванным загрязнением, царапинами, сколами, вмятинами, не изменяющими функциональных качеств изделия, нарушением лакокрасочного покрытия и коррозией, а также не возмещаются расходы по перекрашиванию, при перевозках неупакованных грузов;

**5.3.11.** предъявлением требований о возмещении упущенной выгоды, убытков, причинённых окружающей среде, об оплате пени, штрафов, неустоек (как по судебным решениям, так и по договорам).

**5.3.12.** неисполнением Страхователем договорных обязательств, в том числе, в связи с нарушением сроков оказания услуг.

**5.4.** По настоящим Правилам не относится к страховым случаям и не покрывается гражданская ответственность владельцев средств автотранспорта за возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу третьих лиц в процессе эксплуатации автотранспортного средства, являющаяся объектом страхования в соответствии с законодательством об обязательном страховании, включая, но не ограничиваясь, Законом об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО);

**5.5.** Страховщик не считается предоставляющим покрытие и не несет ответственности по осуществлению выплаты или предоставлению возмещения по убытку по настоящему договору в той части, в которой в результате предоставления такого покрытия либо возмещения или осуществления такой выплаты в отношении Страховщика будут введены санкции, запрет либо ограничение в соответствии с резолюцией ООН, какими-либо торговыми или экономическими санкциями, законодательством или нормативно-правовыми актами Европейского Союза, Великобритании или США.

## **6. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**6.1.** Действие Договора страхования распространяется на перевозки груза по территории, в направлении или по маршруту, указанному в Договоре страхования, страховом полисе, страховом сертификате.

## **7. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.** По заключенным на условиях настоящих Правил договорам страхования Страховой суммой является максимальная сумма страхового возмещения, которую Страховщик будет должен выплатить Страхователю или Выгодоприобретателю при наступлении оговоренного в договоре страхования, страховом полисе или страховом сертификате события.

**7.2.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма по договору страхования уменьшается на сумму выплаты, если договором страхования не предусмотрено иное.

**7.3.** В договоре страхования также могут предусматриваться специальные ограничения ответственности Страховщика по одному страховому случаю или по группе случаев, или по договору в целом, или при перевозках определенных групп товаров, или по отдельным застрахованным рискам. Такие ограничения устанавливаются договором страхования в виде соответствующих лимитов ответственности Страховщика.

**7.6.** Для определения пределов ответственности Страховщика, если Договором не обусловлено иное, применяются нормативные акты, регулирующие конкретную перевозку груза, и ограничивающие размер подлежащего компенсации ущерба.

**7.7.** Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

## **8. ФРАНШИЗА**

**8.1.** Договор страхования может предусматривать не возмещаемый Страховщиком убыток - франшизу, устанавливаемую в абсолютном размере или в процентном отношении к страховой сумме.

**8.2.** Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (вычитаемой из суммы страхового возмещения в любом случае). Если иное не оговорено Договором страхования, применяется безусловная франшиза.

**8.3.** Франшиза может быть установлена для всех или для отдельных страховых рисков.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**9.1.** Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного подписанного сторонами документа, договора страхования гражданской ответственности перевозчика/экспедитора, либо вручения Страховщиком Страхователю подписанного Страховщиком страхового полиса на основании его заявления.

**9.2.** В заявлении на страхование (Приложение № 2) указывается:



- наименование и адреса заявителя;
- его банковские реквизиты;
- информация о перевозочных средствах,
- информация о перевозимых грузах,
- информация о маршрутах перевозок,
- информация о фрахте и грузообороте,
- перечень рисков, подлежащих страхованию;
- статистика убытков по вышеуказанным рискам;
- информация о действующем покрытии;
- валюта страхования;
- предполагаемая дата начала и периода страхования.

Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, подтверждающие вышеуказанные сведения.

Помимо вышеуказанных, при заключении договора страхования Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>:

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации<sup>2</sup>;
- наименование регистрирующего органа<sup>2</sup>;
- адрес местонахождения (юридический адрес)<sup>2</sup>;
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица ниже);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц 3 ниже);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;

<sup>1</sup> Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями (лицами, ответственность которых застрахована, застрахованными лицами) по договору страхования.

<sup>2</sup> Данные из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица; для иностранных лиц – данные, содержащиеся в документах о государственной регистрации государства учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учёт в Российской Федерации.

- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

**9.3.** Срок действия договора страхования определяется соглашением Сторон и указывается в Договоре страхования.

**9.4.** Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре как день начала его действия, при условии оплаты Страхователем страховой премии (или ее согласованной первой части, если предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

**9.5.** Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа дня, указанного в договоре как день окончания его действия.

## **10. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК НА СТРАХОВАНИЕ (ДЕКЛАРИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗОК)**

**10.1.** Договором страхования может быть предусмотрено декларирование перевозок, а именно, следующий порядок заявления перевозок на страхование:

**10.1.1.** Перевозки, при осуществлении которых застрахована ответственность (а также дополнительные расходы, если применимо) по условиям Договора страхования, могут быть заявлены на страхование при заключении договора страхования. В этом случае в Договоре страхования указываются необходимые для идентификации застрахованных перевозок данные (маршрут, вид груза, номера перевозящих груз а/м и т.п.).

**10.1.2. Декларирование каждой отдельной перевозки.** В этом случае Договором страхования должна быть предусмотрена обязанность Страхователя в установленный Договором страхования срок направлять Страховщику сведения о каждой перевозке груза в рамках осуществления им Застрахованной деятельности.

Если иного не установлено Договором страхования, сведения о перевозке, в отношении которой застрахована ответственность (а также дополнительные расходы, если применимо) направляются Страхователем (или по его поручению Застрахованным) Страховщику не позднее 1 рабочего дня с даты приемки груза к перевозке.

**10.1.3 Декларирование перевозок за отчетный период.** В этом случае в установленный Договором страхования срок (не позднее десяти календарных дней со дня завершения отчетного периода) Страхователь обязан направить Страховщику согласованные при заключении Договора Страхования декларацию об отгрузках за отчетный период (один календарный месяц, если Договором страхования не предусмотрено иного)

**10.2.** Декларирование перевозок осуществляется в письменной форму путем направления Страховщику перечня перевозок в соответствии с согласованной Сторонами форме по указанным в Договоре страхования реквизитам Страховщика.

**10.3.** Договором страхования может быть не предусмотрена обязанность Страхователя уведомлять Страховщика обо всех перевозках груза. В этом случае застрахованными являются перевозки согласованных при заключении Договора страхования грузов, соответствующие установленным Договором страхования условиям, которые Страхователь производит перечисленными в договоре страхования транспортными средствами в пределах оговоренной территории страхования.

## **11. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

**11.1.** Страховая премия по договору страхования устанавливается исходя из страховых тарифов Страховщика с учетом обстоятельств, влияющих на степень риска.

**11.2.** Сумма страховой премии или порядок ее расчета согласовывается Страховщиком и Страхователем при заключении договора страхования.

**11.3.** Страховщик производит расчет суммы страховой премии и направляет Страхователю счет на оплату страховой премии в установленный договором страхования срок.

**11.4.** Страхователь обязан оплатить страховую премию в сумме и сроки, указанные в договоре страхования.

**11.5.** Договор страхования вступает в силу при условии оплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в полном объеме в указанные договором страхования сроки, если договором страхования не предусмотрено иное. В случае неуплаты (неполной либо несвоевременной уплаты) страховой премии (первого страхового взноса) договор страхования считается не вступившим в силу.

**11.6.** Если договором страхования не предусмотрено иное, при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, право Страхователя на рассрочку/отсрочку уплаты страховой премии считается прекратившимся и Страхователь обязан уплатить оставшуюся часть страховой премии (все платежи по настоящему Договору) в течении 5 (пять) рабочих дней после направления Страховщику письменного извещения в любой форме о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

## **12. ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА.**

**12.1.** Если договором страхования не предусмотрено иного, период страхования (ответственности Страховщика) по каждой отдельной перевозке начинается с момента приемки груза Страхователем (Застрахованным лицом) в пункте отправления, продолжается в течение всей перевозки, исключая период погрузо-разгрузочных работ в/из транспортного средства и заканчивается в момент сдачи груза уполномоченному получателю в пункте назначения.

**12.2.** Ответственность по перевозке у Страховщика возникает, если Страхователь (Застрахованное лицо) принял груз к перевозке в течении действия Договора страхования.

**12.3.** Ответственность Страховщика распространяется на события, происшедшие в период осуществления погрузочно-разгрузочных работ при условии, что Страхователь несет ответственность за производство таких работ согласно договору перевозки, и условия такого договора перевозки и их включение в перечень застрахованных рисков письменно согласованы со Страховщиком.

## **13. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

**13.1.** При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и характера страхового риска, а также обо всех заключенных договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

**13.2.** В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Существенными изменениями признаются изменения условий, оговоренных в договоре страхования (страховом полисе), в переданных Страхователю настоящих Правилах, сообщенных Страхователем в заявлении при заключении договора страхования.

**13.3.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с настоящими Правилами.

Однако Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

**13.4.** Договором страхования могут быть предусмотрены «Обязательные условия» осуществления перевозки груза, которые являются существенными для данного договора страхования и при невыполнении которых событие не является страховым случаем.

## **14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **14.1. Страховщик имеет право:**

**14.1.1.** при наступлении события, последствия которого дают основание или могут служить основанием для возникновения страхового случая, требовать у Страхователя предоставления документов, необходимых Страховщику для установления обстоятельств, причин и размеров убытка;

**14.1.2.** запрашивать и получать у Страхователя и/или компетентных органов необходимую информацию и документы, относящиеся к страховому случаю, проводить самостоятельно или совместно со Страхователем расследование обстоятельств страховых случаев или происшествий;

**14.1.3.** давать Страхователю или Застрахованному рекомендации, направленные на уменьшение размера ущерба и урегулирования претензий;

**14.1.4.** принимать на себя защиту прав Страхователя (Застрахованного) и вести его дела по урегулированию убытка, а также заявлять контрпретензии и вести судебное дело от имени Страхователя (Застрахованного);

**14.1.5.** по своему усмотрению назначать или нанимать сюрвейеров, экспертов, адвокатов и других лиц для расследования обстоятельств происшествия или страхового случая, а также для ведения дел по урегулированию убытков;

При этом действия Страховщика, перечисленные в п. 14.1.1-14.1.5, не являются фактом признания им страхового случая.

### **14.2. Страховщик обязан:**

**14.2.1.** при заключении договора страхования вручить Страхователю экземпляр настоящих Правил.

**14.2.2.** подтверждать страхование ответственности в отношении отдельной перевозки груза, если это предусмотрено условиями Договора страхования.

**14.2.3.** при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами срок;

### **14.3. Страхователь имеет право:**

**14.3.1.** отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

**14.3.2.** получить часть страховой премии при досрочном отказе от договора страхования, если это предусмотрено договором страхования.

### **14.4. Страхователь обязан:**

**14.4.1.** уплатить страховую премию в порядке и в сроки, установленные договором страхования;

**14.4.2.** принимать меры по соблюдению порядка осуществления Застрахованной деятельности, установленного действующим законодательством РФ и/или нормами международного права, а также инструкциями, правилами, положениями и другими нормативными документами;

**14.4.3.** если иного не предусмотрено договором страхования, осуществлять перевозку грузов только после наложения запорно-пломбировочного устройства (ЗПУ) или пломб на кузов транспортного средства, номера пломб должны быть указаны в товарно-транспортных документах (если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями события, наступившие при нарушении настоящего требования).

**14.4.4.** незамедлительно, но в любом случае не позднее одного рабочего дня, как это стало ему известно, сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда и наступления ущерба (расследование, вызов в суд и т.п.);

**14.4.5.** представить Страховщику запрошенные им документы и материалы, необходимые для расследования обстоятельств, размеров и причин убытка;

**14.4.6.** предоставить представителю Страховщика возможность проведения расследования обстоятельств, размеров и причин наступления страхового события. В случае привлечения Страховщиком адвокатов для урегулирования убытка по запросу Страховщика выдать доверенность на ведение дела и предоставление интересов Страхователя в суде;

**14.4.7.** без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении вреда, а также о признании полностью или частично своей ответственности за причиненный в процессе перевозки груза вред и не нести непредвиденные расходы, не согласованные со Страховщиком;

- 14.4.8.** уведомить компетентный орган, уполномоченный расследовать факт причинения вреда;
- 14.4.9.** сообщать Страховщику о других заключенных или заключаемых им договорах страхования гражданской ответственности, период действия которых частично или полностью совпадает с периодом действия полиса Страховщика;
- 14.4.10.** сообщить Страховщику об увеличении степени риска, происшедшему в период действия договора страхования, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда об этом стало известно Страхователю;
- 14.4.11.** обеспечить Страховщику (представителю Страховщика) возможность участия в установлении причин и размера причиненного ущерба, включая возможность участия представителя Страховщика в комиссии по установлению причин События, а также возможность произвести осмотр и/или экспертизу поврежденного груза, имущества (остатков имущества) пострадавших лиц, когда указанные мероприятия организованы Страховщиком. Для получения согласования осмотра по стороны Страхователя Страховщик направляет соответствующее письмо на официальный электронный адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный в договоре страхования, ответ на данное письмо в адрес Страховщика будет являться согласованием со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя), полученным надлежащим образом.
- 14.4.12.** оказывать всяческое содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований;
- 14.4.13.** оплатить требования в размере франшизы по условиям договора страхования.

#### **14.5.Права и обязанности Сторон по использованию персональных данных.**

**14.5.1.** Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, и в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «ФЗ»), выражает свое согласие Страховщику - АО СК «Альянс», адрес: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д. 30, на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ) своих персональных данных и персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств, включая персональные данные о состоянии здоровья, указанные в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания медицинских услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных группы компаний Альянс/Allianz) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований в порядке, установленном действующим законодательством и для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

**14.5.2.**Страхователь гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств в пользу Страховщика происходит с их письменного согласия.

**14.5.3.**Также Страхователь выражает согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ, в том числе трансграничную передачу от Страховщика в пользу группы компаний Альянс/Allianz, включая, но не ограничиваясь компанией – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Альянс Жизнь», находящейся по адресу: 115184, Москва, Озерковская набережная, д. 30, своих персональных данных и персональных данных иных вышеперечисленных лиц, указанных в заявлении на страхование/договоре (Полисе) страхования и других документах, представленных при заключении договора (Полиса) страхования, в целях

исполнения договора страхования.

**14.5.4.** Передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством.

**14.5.5.** Согласие действительно в течение срока действия договора (Полиса) страхования и в течение 5 лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования.

**14.5.6.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес АО СК «Альянс».

14.6. Права и обязанности Страхователя по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия на это Страховщика, в том числе в случае реорганизации Страхователя.

## **15. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**15.1.** Страхователь (Застрахованное лицо) после того, как ему стало известно о наступлении события, последствия которого дают основание или могут служить основанием для возникновения страхового случая, обязан уведомить о его наступлении Страховщика.

**15.2.** Страхователь (Застрахованное лицо) обязан при наступлении события, последствия которого дают основание или могут служить основанием для возникновения страхового случая, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (Застрахованному лицу).

**15.3.** Если договором страхования не предусмотрено иного, уведомление о наступлении страхового случая должно быть направлено Страховщику не позднее одного рабочего дня, как Страхователю (Застрахованному лицу) стало об этом известно.

**15.4.** Первичное уведомление в письменной форме направляется Страхователем Страховщику посредством электронной почты, с последующим предоставлением оригинала Уведомления.

**15.5.** Уведомление составляется в произвольной форме и в любом случае должно содержать следующие из известных Страхователю сведений:

Номер договора страхования, извещения на перевозку или страхового сертификата, по которому произошло страховое событие;

Дата и время наступления или обнаружения причиненного вреда;

Характер и обстоятельства причиненного вреда;

Ориентировочный размер ущерба;

Наименование организации/лица, которой/ому причинен вред

В случае повреждения груза/имущества, месторасположение груза/имущества и координаты лиц, в распоряжении которых находится груз;

Перечень относящихся к страховому случаю документов, полученных Страхователем (Застрахованным лицом);

Дата направления уведомления, ФИО и координаты лица, отправившего уведомление.

Реквизиты для направления Уведомления указываются в договоре страхования.

**15.6.** Получение данного Уведомления должно быть письменно подтверждено Страховщиком по электронной почте. В дополнение к подтверждению получения Уведомления Страховщик направляет Страхователю перечень документов, необходимых для урегулирования убытка.

До начала расследования обстоятельств и причин события, в результате которого причинен вред грузу, жизни, здоровью и/или имуществу третьего лица, Страхователь обязан зафиксировать картину места причинения вреда любым доступным способом (фотосъемка, видеосъемка) с составлением акта и обеспечить сохранность груза и иного поврежденного имущества третьих лиц; уведомить в установленном порядке компетентный орган, уполномоченный расследовать факт причинения вреда;

По согласованию со Страховщиком в течение указанного им срока Страхователь обязан сохранять неизменными все записи, документы, оборудование, транспортные средства, контейнеры или

предметы, которые каким-либо образом явились причиной нанесения вреда (убытков) третьим лицам;

**15.7.** Расходы по уменьшению вреда и расходы, понесенные по указанию Страховщика, производятся Страхователем, если иного не предусмотрено Договором страхования или дополнительным соглашением. В случае признания события страховым случаем, данные расходы возмещаются Страховщиком при выплате страхового возмещения, даже если предпринятые меры оказались безуспешными.

**15.8.** Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможный ущерб.

**15.9.** Сюрвей.

**15.9.1.** По требованию Страховщика к установлению размеров причиненного вреда и причин наступления страхового случая может быть привлечена независимая экспертная организация.

**15.9.2.** Вызов представителя экспертной организации (сюрвейера) для проведения инспекции производится Страховщиком или Страхователем при обязательном письменном подтверждении со стороны Страховщика необходимости такой инспекции.

Расходы на проведение инспекции несет та сторона, по чьей инициативе привлекается сюрвейер. Если событие признано страховым случаем, Страховщик возмещает Страхователю расходы на услуги сюрвейера при выплате страхового возмещения.

**15.9.3.** Все рекомендации, сделанные сюрвейером, в отношении:

- принятия всех возможных мер к спасению и сохранению поврежденного груза;
- минимизации вреда

должны быть выполнены Страхователем (Застрахованным лицом) и его Представителями незамедлительно или в согласованный сторонами срок.

**15.9.4.** Страхователь не должен предоставлять Выгодоприобретателям по страхованию гражданской ответственности полученную от сюрвейера информацию или отчеты без письменного согласия Страховщика. Неисполнение данного требования будет рассматриваться как непринятие мер к уменьшению размера убытка.

**15.10.** После получения уведомления об страховом событии Страховщик вправе назначить своих представителей для установления размеров вреда и причин его наступления, проведения переговоров об условиях и размерах возмещения причиненного вреда или для ведения дела в суде.

## **16. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**16.1.** Для принятия решения о признании события страховым случаем и выплате страхового возмещения или о непризнании события страховым случаем и отказе в выплате страхового возмещения) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документы, необходимые для установления размеров и причин убытка. Документы предоставляются в оригиналах либо копиях, заверенных уполномоченным лицом в установленном порядке, если договором страхования не установлено иное.

Список документов из числа предусмотренных Правилами, необходимых для рассмотрения и урегулирования конкретного убытка, Страховщик указывает в перечне, направляемом Страхователю или Выгодоприобретателю после получения уведомления об убытке.

Конкретный перечень документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, причину и размер причиненного вреда, применительно к конкретному страховому случаю может быть указан в письменном запросе Страховщика о предоставлении документов, необходимых для урегулирования требования о возмещении причиненного вреда.

Страховщик имеет право требовать у Страхователя предоставления ему всех необходимых документов, рассмотрение которых, по мнению Страховщика, является условием для возмещения ущерба.

При условии наличия всех необходимых документов, истребованных Страховщиком, а также признания Страховщиком происшествия или события страховым случаем, Страховщик выплачивает страховое возмещение.

**16.2.** К необходимым Страховщику документам относятся в том числе следующие:

**16.2.1.** Заявление на выплату от Страхователя (Застрахованного лица) с расчетом размера причиненного вреда и указанием реквизитов для перечисления страхового возмещения (оригинал).

**16.2.2. Документы, подтверждающие факт перевозки:**

- транспортная накладная, железнодорожная накладная, авиационная накладная, коносамент (в зависимости от вида транспорта), багажная квитанция, манифест на груз;
- экспедиторская накладная, экспедиторская расписка, накладные ФИАТА, FCR, иные документы, предусмотренные договором транспортной экспедиции или обычными условиями торговой деятельности. При международной перевозке документы должны содержать отметки таможенных органов;
- договор перевозки/экспедирования, акцептованная заявка на перевозку/экспедиторская расписка, путевой лист, сведения об оплате фрахта;
- договор с водителем, осуществлявшим перевозку груза, доверенность, путевой лист, водительское удостоверение, паспорт водителя, СТС, диагностическая карта на транспортное средство и/прицеп, осуществлявших перевозку груза ;
- документы на груз (инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, товарные накладные, договор купли-продажи или поставки);
- грузовая таможенная декларация;
- акты о принятии трюмов к перевозке груза;
- переписка с контрагентами при погрузке и выгрузке груза;

**16.2.3. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая:**

В части страхования ответственности за причинение вреда:

- претензия в адрес Страхователя (Застрахованного лица) от Выгодоприобретателя, заявленная с соблюдением претензионного порядка (если такой порядок предусмотрен действующим законодательством) с требованием о возмещении причиненного в процессе осуществления Застрахованной деятельности вреда и все приложенные к ней документы;
- судебный акт: решение, определение суда, приговор суда;
- справки или иные документы от компетентных органов, подтверждающие факт и обстоятельства события.
- справки или иные документы от медицинских учреждений, подтверждающие факт и обстоятельства причинения вреда жизни и здоровью;
- схема происшествия, сведения об участниках, постановление по административному делу (при ДТП);
- акт о пожаре, заключение о причине пожара (справка эксперта), постановление о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении (при пожаре);
- акт таможенного досмотра, аварийный протокол книжки МДП, постановление по административному делу (утрата, повреждение груза при международной перевозке);
- подтверждение сообщения в правоохранительные органы о происшествии, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, результаты расследования (при хищении груза);
- акты или заключения полномочных и специализированных организаций о состоянии имущества после наступления страхового события:
  - акты осмотра/освидетельствования/диагностики, дефектная ведомость;
  - акт экспертизы, заключение или отчет независимого эксперта;
- техническое заключение специализированной ремонтной организации/независимой экспертной организации о наличии причинно-следственной связи между заявленным событием и выявленными повреждениями, о состоянии поврежденного/уничтоженного имущества, пригодности для использования и возможности его восстановления
- фотографии поврежденного груза/имущества,
- объяснительные записки водителя, очевидцев, свидетелей, по факту происшествия, планы схемы, эскизы места происшествия, фотографии и видеосъемка;
- показания устройства контроля и записи температурного режима (при рефрижераторной перевозке), показания регистрационного листа тахографа (при международной перевозке);



документы, подтверждающие исправность рефрижераторной установки на момент начала перевозки;

#### **16.2.4 Документы, подтверждающие имущественный интерес:**

в случае повреждения или гибели имущества Выгодоприобретателя дополнительно предоставляются документы, подтверждающие его имущественный интерес в сохранении указанного имущества. Для определения Страховщиком имущественного интереса в сохранении имущества, подлежащего страхованию, Выгодоприобретатель предоставляет один из следующих документов:

- договор купли-продажи;
  - справка о постановке на бухгалтерский учет организации;
  - договор лизинга/ залога;
- или иной документ, подтверждающий имущественный интерес.

При наступлении страхового случая выплата страхового возмещения Выгодоприобретателю осуществляется только при условии наличия у него документально подтвержденного имущественного интереса.

#### **16.2.5. Документы, подтверждающие размер убытка:**

##### **а) для определения размера ущерба, причиненного имуществу:**

- перечень погибшего или поврежденного имущества,

- опись поврежденного или утраченного имущества, составленная компетентным органом (по требованию Страховщика);

- документы, подтверждающие стоимость погибшего или поврежденного имущества:

- договоры поставки (купли-продажи), договоры аренды, лизинга, дарения, комиссии, спецификации, оформленные бланки-заказы, товарные накладные, накладные, расходные накладные, акты приема-передачи, счета, а также документы, подтверждающие факт их оплаты по договору (кассовые/товарные чеки, квитанции к приходному кассовому ордеру, выписки банка со счета Выгодоприобретателя), счета-фактуры, выписки из баланса, акты приема-передачи основных средств, карточки учета объектов основных средств, документы по форме из альбомов унифицированных форм первичной учетной документации, утвержденных и применяемых в РФ в капитальном строительстве, в торговых операциях, по учету продукции, товарно-материальных ценностей, денежной наличности, бухгалтерском учете, к которым в т.ч. относятся:

- документы по результатам инвентаризации имущества или товарно-материальных ценностей:

- приказ о проведении инвентаризации, инвентаризационные описи, сличительные ведомости, акт о результатах инвентаризации;

- бухгалтерский баланс, выписки из баланса, оборотно - сальдовые ведомости, бухгалтерские справки, отчеты о движении товара,

- журналы учета, акты, ведомости, товарные отчеты;

- технико-коммерческое предложение, коммерческое предложение, прейскурант цен;

- смета (калькуляция) затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ поврежденного имущества; заказ-наряд, акт выполненных работ

- отчеты независимого эксперта по оценке имущества;

- документы, подтверждающие стоимость годных остатков: договоры купли-продажи поврежденного имущества с приложением акта приема-передачи имущества, расходного кассового ордера, выписки банков со счета Выгодоприобретателя о получении на счет указанной в договоре купли-продажи суммы и/или заключение независимой экспертизы по определению стоимости годных остатков (калькуляции, сметы);

##### **б) для определения размера ущерба, причиненного перевозимому грузу:**

- расчет убытка, заявляемого перевозчику / экспедитору стороной, требующей возмещения ущерба

- акты осмотра груза (аварийные сертификаты), акты экспертизы, составленные независимыми специализированными организациями согласно действующему законодательству, практике или обычаям страны места происшествия или освидетельствования груза на предмет определения недостачи или оценки его повреждений, показания самописцев, акты фиксации отклонений температуры, фотографии установленных термодатчиков

- калькуляция/счет (инвойс) фирмы-производителя и/или специализированной организации на проведение восстановительного ремонта; заключение независимой экспертной организации с расчетом суммы ущерба;

- в случае ремонтпригодности: договоры с организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ, дефектные ведомости, сметы расходов, документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов / оборудования, акты о приемке выполненных работ, документы об оплате;

- документы, подтверждающие стоимость восстановления товарного вида, снижения стоимости поврежденных товаров и/или стоимость реализации с торговой уценкой и т.п.

- отчет независимого эксперта;

Иные документы, которые могут быть необходимы для установления факта наступления страхового случая и/или установления причин и размеров ущерба:

Договор на оказание складских или иных логистических услуг по хранению и обработке груза;

Счет с платной автостоянки;

Сертификат качества;

Акт о выдаче товара со склада/акт о загрузке транспортного средства;

Информационные письма от портовых служб;

Протокол осмотра места происшествия;

Акт приема (выдачи) контейнеров/вагонов с грузами, квитанция о приеме контейнера/ вагона;

Акт таможенного осмотра/досмотра, акт таможенного наблюдения;

Письмо покупателя о неполучении груза.

Стандарты качества и технические условия, установленные производителем

**в) в случае смерти Выгодоприобретателя – физического лица или причинения вреда его жизни, здоровью:**

- документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение;

- справка о зарплате (доходе), пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.), которые получал умерший кормилец за период, используемый для расчета утраченного дохода;

- справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) Выгодоприобретателя за период, используемый для расчета утраченного дохода;

- документы, подтверждающие доходы Выгодоприобретателя, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;

- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;

- документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства, а также договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;

- счет на оплату профессионального обучения (переобучения), копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение), а также документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

**г) для определения размера дополнительных расходов Страхователя (Застрахованного) по расследованию, уменьшению убытков, оспариванию требования о страховой выплате, в том числе и юридическому представительству в суде:**

- договоры на уборку, ремонт, расчистку, утилизацию, перевозку/транспортировку, погрузку/разгрузку, хранение, вывоз мусора, с приложением к ним тарифов исполнителя, оформленными бланками-заказами с указанным перечнем и объемом выполняемых работ, спецификаций, накладными на перемещение, актами приема-передачи имущества, актами выполненных работ, а также документов, подтверждающих факт оплаты по договору - накладные, счета, акты сдачи-приема выполненных работ, товарные и кассовые чеки, платежные поручения по оплате счетов;

- договор с независимой экспертной организацией (адвокатами, сюрвейерами), с приложением заполненного бланка-задания, акта выполненных работ, а также документов, подтверждающих факт оплаты по договору;

- копия заявки в государственные учреждения на предоставление информации (выписок, копий, заключений, справок), с приложением документов, подтверждающих факт оплаты заказанной услуги;

- судебный акт: решение, определение суда, приговор суда;

**д) документы, подтверждающие иные необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Застрахованным) расходы, подлежащие возмещению Страховщиком:**

- счет, заказ-наряд, акт выполненных работ

- чеки;

- квитанции;

- документы, подтверждающие оплату таких расходов

**е) документы, подтверждающие факт оплаты требования (-ий) о страховой выплате Страхователем (Застрахованным), если требования потерпевших третьих лиц были удовлетворены непосредственно Страхователем (Застрахованным) с предварительного письменного согласия Страховщика:**

- расходный кассовый ордер;

- платежное поручение, выписки банков со счета Страхователя (Застрахованного) о переводе денежной суммы, указанной в требовании о страховой выплате, на расчетный счёт Выгодоприобретателя.

**ж) в части риска несения иных застрахованных непредвиденных расходов:**

- документы, подтверждающие несение непредвиденных расходов при перевозке грузов или оказании транспортно-экспедиторских услуг.

Исходя из обстоятельств страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить дополнительные документы (помимо перечня, предусмотренного п. 17. настоящих Правил), необходимые для установления причин и обстоятельств страхового случая и размера причиненного ущерба, а Страховщик вправе сократить перечень запрашиваемых документов.

## **17. РАСЧЕТ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ**

**17.1.** Страховая выплата производится Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер убытка.

Выплата страхового возмещения производится путем безналичного перечисления денег на расчетный счет, указанный Выгодоприобретателем, (при страховании ответственности за причинение вреда, если ущерб с согласия Страховщика был возмещён Страхователем (Застрахованным лицом), то - на расчетный счет Страхователя (Застрахованного лица)) после получения Страховщиком всех документов, подтверждающих размер обоснованных и законных имущественных претензий, если не согласовано иное.

**17.2.** В части страхования ответственности за причинение вреда сумма страхового возмещения рассчитывается исходя из суммы, которую Страхователь (Застрахованное лицо) обязан уплатить по решению суда или в соответствии с обоснованной претензией со стороны Выгодоприобретателей с учетом франшизы.

Документально подтвержденные расходы на защиту возмещаются отдельно в случае, если их покрытие предусмотрено договором страхования.

В части страхования риска несения непредвиденных расходов страховое возмещение выплачивается в размере понесенных расходов с учетом франшизы.

### **17.3. Порядок определения размеров страхового возмещения.**

#### **17.3.1. По риску гражданской ответственности за утрату, гибель и повреждение имущества третьих лиц:**

##### **17.3.1.1. Убытки Выгодоприобретателя в размере:**

- стоимости имущества в случае его полной гибели (за вычетом годных остатков, рассчитанных независимой экспертной организацией, либо подтвержденных документально) или утраты;

Стоимость груза определяется по правилам и с учетом ограничений, установленных международным или национальным транспортным законодательством, если иное не предусмотрено договором страхования;

- суммы уценки или суммы расходов по устранению повреждения в случае повреждения имущества. Сумма уценки определяется на основании заключения эксперта.

Расходы по устранению повреждения включают:

а) стоимость работ;

б) стоимость деталей и запчастей;

в) расходы по доставке поврежденного имущества к месту ремонта или по доставке деталей и запчастей и таможенные платежи.

При расчете размера страховой выплаты по рискам, связанным с восстановлением поврежденного имущества, учитывается износ деталей, частей, узлов и агрегатов, если договором страхования не предусмотрено иное.

##### **17.3.1.2. Транспортные расходы, таможенные платежи и иные расходы, связанные с перевозкой, возмещение которых возложено на Страхователя в соответствии с законодательством, возмещаются полностью в случае потери всего груза или пропорционально размеру вреда при частичной потере.**

Таможенные платежи включают: таможенную пошлину, сборы за таможенное оформление и налоги, уплаченные при подаче таможенной декларации.

При этом, если утрата груза или его части произошла до подачи грузовой таможенной декларации, уплаченные декларантом впоследствии таможенные платежи в отношении этого груза возмещению не подлежат. Не возмещаются также пени за просрочку уплаты таможенных платежей и суммы таможенных платежей, от уплаты которых декларант освобождается в соответствии с законодательством (гибель груза вследствие аварии, действия непреодолимой силы, естественной убыли или износа и т.п.).

#### **17.3.2. По рискам гражданской ответственности вследствие причинения грузом вреда жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателя:**

##### **17.3.2.1. Причинение вреда жизни и здоровью.**

Страховое возмещение выплачивается в размере, предусмотренном действующим законодательством на основании судебного решения либо признанной Страхователем (Застрахованным лицом) с согласия Страховщика претензии Выгодоприобретателя в пределах страховой суммы. При этом в размер страхового возмещения могут включаться:

- заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья потерпевшего лица (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы и т.п.);

- часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;

- расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица.

##### **17.3.2.2. Гибель, повреждение имущества Выгодоприобретателей перевозимым грузом:**

Размер подлежащего возмещению ущерба при причинении вреда имуществу потерпевшего определяется:

а) в случае полной гибели имущества потерпевшего - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая. Под полной гибелью понимаются случаи, если ремонт поврежденного имущества невозможен, либо стоимость ремонта поврежденного имущества равна его стоимости или превышает его стоимость на дату наступления страхового случая.

Страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости утраченного имущества, но в пределах страховой суммы установленной в договоре страхования. Действительная стоимость имущества определяется исходя из цены, указанной в счете продавца, а при ее отсутствии - исходя из обычной рыночной цены на аналогичный товар в месте нахождения имущества.

б) в случае повреждения имущества потерпевшего - в размере расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая.

Если договором страхования не установлено иное, к указанным расходам относятся расходы на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта, расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом.

### **17.3.3. По непредвиденным расходам:**

#### **17.3.3.1. Просрочка доставки груза.**

Возмещаются только документально подтвержденные убытки правомочного лица в размере, не превышающем платы за перевозку (если Страхователем не застраховано дополнительное увеличение ответственности, что должно быть указано в Договоре страхования).

#### **17.3.3.2. Неправильная засылка груза по вине Страхователя (Застрахованного лица)**

Возмещаются в рамках лимита ответственности, установленного договором страхования, убытки правомочного лица, явившиеся следствием несоблюдения Страхователем инструкций отправителя, если такие расходы не были бы понесены этим лицом в случае надлежащего выполнения Страхователем инструкций отправителя о хранению груза, по транспортировке груза, по уплате таможенных платежей (если их уплата была обусловлена требованием законодательства и таможенные платежи в дальнейшем не подлежат возврату плательщику), по уничтожению испорченного или погибшего груза (если груз погиб или испортился вследствие неправильной засылки, по очистке кузова автотранспортного средства от остатков погибшего или испорченного груза.

#### **17.3.3.3. Ошибки в заполнении транспортной накладной и других товаросопроводительных документов, за исключением книжки МДП.**

Возмещаются в рамках лимита ответственности, установленного договором страхования, убытки правомочного лица по хранению, транспортировке груза, уплате таможенных пошлин и сборов, понесенные вследствие ошибок Страхователя в заполнении товаротранспортных документов, в случае, если такие расходы не были бы понесены при правильном оформлении документов.

Не подлежат возмещению косвенные убытки: командировочные расходы, оплата гостиниц, проезд специалистов и прочее.

#### **17.3.3.4. По риску расходов по уменьшению убытков от страхового случая.**

Необходимые целесообразно произведенные расходы Страхователя по спасению жизни и здоровья третьих лиц, груза, иного имущества, которому причинен вред при осуществлении Застрахованной деятельности, уменьшению и установлению размера ущерба возмещаются в суммах, в которых они фактически понесены при условии их документального подтверждения. Если иное не предусмотрено договором страхования расходы по спасению груза, иного имущества, которому причинен вред и уменьшению размера ущерба возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Расходы по минимизации и оспариванию претензии, в том числе юридическому представительству в суде, использованию услуг детективных агентств, назначению дополнительных экспертиз, если действия, повлекшие такие расходы, были признаны Страховщиком целесообразными или были предприняты Страхователем по указанию Страховщика, возмещаются в полном объеме и независимо от того, превысили ли они страховую сумму по риску и по договору страхования.

#### **17.4.3.5. Дополнительные расходы**

Необходимые целесообразно произведенные расходы:

- по подъему и вытаскиванию транспортного средства с перевозимым на нем грузом в случае съезда либо завала транспортного средства с грузом с территории проезжей части

- по буксировке транспортного средства до ближайшего места ремонта в случае невозможности самостоятельного движения последнего в результате повреждений, возникших вследствие события, указанного в подпункте 4.8.6.1. настоящего Раздела,

- связанные с обязанностью Страхователя (Застрахованного лица) удалять, уничтожать, освещать или обозначать иным способом остатки груза после транспортного происшествия, если это предусмотрено законодательством страны, где произошло транспортное происшествие,

- по возмещению провозных платежей,

- вследствие выдачи груза в нарушение указаний о задержке выдачи возмещаются в суммах, в которых они фактически понесены при условии их документального подтверждения.

- по риску расходов по утилизации поврежденного груза возмещаются документально подтвержденные расходы на транспортировку к месту утилизации и утилизацию.

Утилизация погибших грузов / имущества должна проводиться третьими лицами (сторонними специализированными организациями), о чем должен быть обязательно составлен соответствующий акт об уничтожении (утилизации).

- по риску расходов по возмещению таможенных сборов и пошлин возмещаются документально подтвержденные расходы, включающие таможенную пошлину, сборы за таможенное оформление и налоги, уплаченные при подаче таможенной декларации. Если утрата груза или его части произошла до оформления грузовой таможенной декларации, уплаченные Страхователем (Застрахованным) впоследствии таможенные платежи в отношении этого груза возмещению не подлежат. Не возмещаются также пени за просрочку уплаты таможенных платежей и суммы таможенных платежей, от уплаты которых Страхователь (Застрахованное лицо) освобождается в соответствии с законодательством.

**17.3.4.** По риску иных, указанных в договоре страхования непредвиденных расходов, возникающих помимо обычных операций, связанных с Застрахованной деятельностью Страхователя (Застрахованного лица) по перевозке/экспедированию грузов.

Возмещаются расходы Страхователя, подтвержденные документально (договором, счетами, платежными документами и т.п.) в сумме, в которой они фактически понесены. Если договором страхования не предусмотрено иное, по настоящему риску не возмещаются соответствующие расходы, произведенные клиентом Страхователя (Застрахованного лица).

**17.4.** Если Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба от третьих лиц, не являющихся Застрахованными лицами, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

**17.5.** Если после получения страхового возмещения в связи с утратой или гибелью груза этот груз будет найден или окажется непогибшим, Страховщик вправе требовать, чтобы Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель (в зависимости от того, кому было перечислено страховое возмещение), возвратил страховое возмещение за вычетом той его части, которая соответствует реальному ущербу, причиненному вышеуказанным лицам.

**17.6.** Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) документов. По результатам рассмотрения документов Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем и выплате страхового возмещения и утверждает страховой акт или направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированный отказ от выплаты страхового возмещения. Если иного не предусмотрено договором страхования, рассмотрение представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и вынесение решения производится Страховщиком не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех предусмотренных настоящими Правилами документов. Выплата страхового возмещения осуществляется не позднее 20 (двадцати) банковских дней со дня утверждения страхового акта. Решение об отказе в признании заявленного события страховым случаем и выплате страхового возмещения доводится до Выгодоприобретателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его принятия.

**17.7** Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения предоставленных документов и принятия решения о выплате в случае, если:

- по факту страхового события возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителей. В этом случае срок, предусмотренный п.17.6. настоящих Правил, исчисляется с даты получения Страховщиком решения судебных органов о невинности указанных лиц;

- по инициативе одной из Сторон назначена дополнительная экспертиза с целью уточнения величины и причины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае срок, предусмотренный п.17.6. настоящих Правил, исчисляется с даты предоставления Страховщику результатов дополнительной экспертизы.

Решение о продлении срока рассмотрения предоставленных Страхователем документов принимается Страховщиком в сроки, указанные в п.17.6. настоящих Правил и доводится до Выгодоприобретателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его принятия.

**17.8.** В период действия Договора и на любом этапе рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, в том числе после окончания действия Договора, если договором страхования не оговорено иное, Страховщик и им назначенные представители вправе за свой счет проводить осмотры территории страхования, и аудит а также просматривать и копировать любые документы Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, если применимо), имеющие отношение к застрахованному по Договору интересу (в том числе - непосредственно на местах на территории Страхователя) и/или событию, имеющему признаки страхового случая. Страховщик (его представители) вправе на свое усмотрение определять, относятся ли территория и/или документ к застрахованному по настоящему Договору интересу и/или событию, имеющему признаки страхового случая. Страховщик (его представители) вправе на свое усмотрение определять, относятся ли территория и/или документ к застрахованному по настоящему Договору интересу и/или событию, имеющему признаки страхового случая. Страхователь должен оказывать содействие Страховщику (его представителям) в доступе к таким территориям и документам, в том числе, но не исчерпываясь, выдать необходимые допуски, оформить пропуски на территорию, предоставить доступ к документам и возможность их копирования. В таком содействии Страховщику (его представителям) не может быть необоснованно отказано. Все накладные расходы Страховщика (его представителей) по осуществлению доступа к таким территориям и документам, в также по копированию документов, несет Страховщик. Страхователь вправе выставить счет Страховщику на возмещение расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем, если применимо) в связи с осуществлением доступа Страховщика (его представителей) к таким территориям и документам, а также с копированием документов.

## **18. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**18.1.** Договор страхования прекращается в случаях:

- а) и стечения срока, на который был заключен договор;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
- в) неоплаты Страхователем страховой премии в установленный договором срок и в установленном размере (если Договором страхования не будет предусмотрено иного);
- г) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, в установленном законодательством порядке;
- д) ликвидации Страховщика в установленном законодательством порядке;
- е) признания Договора страхования недействительным по решению суда;
- ж) расторжения Договора страхования по соглашению Сторон;
- з) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**18.2.** Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, прекращение Страхователем (Застрахованным лицом) деятельности в качестве перевозчика и т.п.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, которая рассчитывается пропорциональной времени, в течение которого действовал договор страхования.

В случае временного прекращения деятельности Страхователем (Застрахованным лицом) в качестве перевозчика перерасчета страховой премии и продления срока действия договора страхования не производится.

**18.3.** По требованию Страхователя договор страхования может быть прекращен досрочно с уведомлением об этом Страховщика не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования. В случае досрочного прекращения договора по инициативе страхователя – страховая премия не подлежит возврату. В случае расторжения договора по соглашению сторон – порядок и размер возврата страховой премии определяется соответствующим соглашением между страховщиком и страхователем.

## **19. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

**19.1.** Споры, вытекающие из договора страхования, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с российским законодательством.

**19.2.** Если договором страхования не предусмотрено иного, споры, вытекающие из договоров страхования, заключенных на условиях настоящих Правил, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

**19.3.** Право на предъявление требований к Страховщику погашается установленным законодательством Российской Федерации сроком давности с момента возникновения такого права.

**19.4.** Никакое третье лицо (будь то физическое лицо или организация) не имеет право привлекать Страховщика по причине заключения договора страхования (полиса) в соответствии с настоящими Правилами в качестве стороны в судебном процессе, а также иным образом вовлекать Страховщика в судебное разбирательство по вопросам, связанным с возмещением убытков Страхователем третьему лицу, без согласия на то Страховщика.

## **20. СУБРОГАЦИЯ**

**20.1.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы страхового возмещения право требования, которое Выгодоприобретатель (Страхователь или Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. При этом право требования, которое Выгодоприобретатель имеет к Страхователю или к Застрахованному, переходит к Страховщику только в случае, когда страховой случай произошел вследствие умысла Страхователя и/или Застрахованного.

**20.2.** Договор страхования может предусматривать отказ от суброгации, в этом случае исключается переход к Страховщику права требования, которое Страхователь и/или Застрахованный, имеет к лицу, ответственному за убытки, причиненные Выгодоприобретателю кроме случаев, предусмотренных законом.

**20.3.** Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за убытки.

### **Приложения:**

- 1.** Форма Заявления на страхование гражданской ответственности и непредвиденных расходов перевозчика и экспедитора
- 2.** Форма Договора страхования гражданской ответственности и непредвиденных расходов перевозчика и экспедитора.