

Приложение
К приказу Генерального директора
ОАО СК «Альянс»
от 25 ноября 2013 г. № 329

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ОАО СК «Альянс»
от 25 ноября 2013 г. № 329

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА И ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Содержание:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	2
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
3. СТРАХОВАТЕЛИ И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ.....	5
4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	5
5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	6
6. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	6
7. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.....	11
8. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	12
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	14
10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.....	15
11. ФОРМА И ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	15
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ.....	16
13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	19
14. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.....	20
15. СУБРОГАЦИЯ.....	21
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	22

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил и понимаются следующим образом:

«**Альянс**» – Открытое акционерное общество Страховая компания «Альянс», юридическое лицо, заключающее договоры страхования на основании действующей лицензии и являющееся Страховщиком.

«**Страхователь**» – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее договор страхования имущества (не используемого в коммерческой деятельности).

«**Выгодоприобретатель**» – дееспособное физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования и имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

«**Договор страхования**» – документ, составленный в письменной форме, подписанный или Страхователем и Альянс (договор, полис) или только со стороны Альянс (свидетельство, сертификат и т.д.).

«**Страховая сумма**» – сумма, в пределах которой Альянс обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

«**Страховая стоимость**» – действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

«**Страховая премия**» – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Альянс в порядке и сроки, установленные договором страхования.

«**Франшиза**» – размер ущерба не подлежащий возмещению. Размер франшизы может устанавливаться в процентах от страховой суммы (от размера возмещения) или в абсолютной величине.

«**Конструктивные элементы квартиры (помещения)**» – несущие и не несущие стены, перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), перекрытия, балконы, лоджии.

«**Конструктивные элементы строения**» – несущие и не несущие стены, перегородки, перекрытия, фундамент с цоколем, лестницы, крыша (включая кровлю), внешняя отделка (включая водостоки).

«**Отделка**» – все виды внутренних отделочных работ с материалом, межкомнатные и входные двери, окна, в том числе остекление балконов и лоджий, а так же их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.).

«**Инженерное оборудование**» – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкочастотные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование; печи, камины, сауны (при страховании строений).

К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы, отопительные котлы и т.д.

К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

«**Движимое имущество**» – набор предметов домашнего хозяйства.

«**Строения**» – дома, многоэтажные жилые здания, бани, гаражи, хозяйственные постройки (хозблоки, беседки, и т.п.).

«**Помещения**» – квартиры, комнаты и другие помещения в строениях.

«**Общая площадь жилого помещения**»:

– для жилых домов – общая площадь дома;

– для отдельных квартир – общая площадь квартиры;

– для коммунальных квартир – общая площадь комнат и мест общего пользования с учетом доли Выгодоприобретателя (собственника или нанимателя) в площади мест общего пользования. При этом доля площади мест общего пользования, приходящаяся на каждого собственника (нанимателя), определяется как отношение жилой площади, принадлежащей собственнику (нанимателю), к жилой площади всей квартиры, умноженной на площадь мест общего пользования всей квартиры.

«Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)» – физические лица, выполняющие работу на основании трудового или гражданско-правового договора (контракта).

«Страховой риск» – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

«Страховой случай» – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Альянс произвести страховую выплату. При этом под убытками, вызванными одним страховым случаем понимаются убытки, произошедшие в результате одного застрахованного риска в течение 72 часов.

«Третьи лица» – любые лица, за исключением:

– Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или ведущих с ним совместное хозяйство, родственников, лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя));

– работников Страхователя (Выгодоприобретателя);

– собственников строения, помещения;

– лиц, сдающих (принимающих) застрахованное имущество по договору аренды, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления;

– лиц, нанятых для охраны, уборки, ремонта или осуществления иных услуг в застрахованном помещении, строении на территории страхования.

«Территория страхования» – фактическое расположение застрахованных объектов, указанное в договоре страхования.

«Электронные устройства» – электробытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные, швейные машины, пылесосы, духовые шкафы, печи СВЧ, электроплиты, вытяжки), компьютеры, телевизоры, аудио-, видео-, радиоаппаратура, акустические колонки, оргтехника, телефонные аппараты, факсимильные аппараты, электромузыкальные инструменты и т.п.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют круг субъектов и объектов страхования, перечень страховых рисков, условия страхования, права и обязанности сторон договора, порядок заключения и прекращения договора страхования.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – законодательство) и содержат в себе условия, на которых Альянс заключает договор страхования жилищного фонда и имущества физических лиц.

2.3. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя (за исключением обязанности по уплате страховой премии).

2.4. Договор страхования может быть заключен на основании устного или письменного заявления Страхователя, либо путем выставления односторонней оферты со стороны Альянс, на условиях, содержащихся в тексте настоящих Правил, при этом:

2.4.1. В договоре может прямо указываться на применение настоящих Правил (или выдержки из Правил/Условий страхования, разработанных на их основании) и сами Правила (выдержка из Правил/Условия страхования) прикладываются к нему. Вручение Страхователю

Правил удостоверяется записью в договоре страхования. Вручение Страхователю Правил (выдержки из Правил/Условий страхования) может осуществляться посредством их направления в электронном виде, либо путем ознакомления с ними на сайте, если данная возможность предусмотрена нормативными актами Российской Федерации.

2.4.2. Текст договора может содержать все существенные условия страхования, разработанные на основании настоящих Правил, при этом сами Правила к договору могут не прикладываться.

2.5. В случае заключения договора страхования на основании устного заявления Страхователя либо путем выставления односторонней оферты со стороны Альянс, согласие Страхователя заключить договор на предложенных Альянс условиях подтверждается принятием от Альянс договора страхования и оплатой страховой премии или первого страхового взноса.

2.6. При заключении договора страхования Страхователь и Альянс (стороны договора) могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил и/или о дополнении договора страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах, если такие изменения и дополнения не противоречат законодательству.

2.6.1. Изменения и дополнения настоящих Правил, согласованные сторонами договора при его заключении, должны быть включены в текст договора страхования. В этом случае настоящие Правила применяются к договору страхования в части, не противоречащей условиям, изложенным в тексте договора страхования.

2.7. Предметом договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил, является обязательство Альянс за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор (Страхователю или Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

2.8. Стороны договора могут устанавливать в пределах общей страховой суммы по договору максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) в отношении отдельных групп имущества, страховых рисков, непредвиденных расходов по одному страховому случаю или по совокупности всех страховых случаев в течение срока действия договора страхования.

2.9. При заключении договора страхования Страхователь представляет следующие документы:

- Страхователи – физические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения¹:
 - фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - гражданство;
 - дата и место рождения;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
 - адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
 - идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

¹ Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся Выгодоприобретателями (лицами, ответственность которых застрахована, застрахованными лицами) по договору страхования.

² Данные из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица; для иностранных лиц – данные, содержащиеся в документах о государственной регистрации государства учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учёт в Российской Федерации.

- бенефициарный владелец.
 - Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения¹:
 - наименование;
 - идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
 - государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
 - дата и место государственной регистрации²;
 - наименование регистрирующего органа²;
 - адрес местонахождения (юридический адрес)²;
 - фактический адрес;
 - почтовый адрес;
 - бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
 - единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц);
 - резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
 - Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.
- Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

Раздел 3. СТРАХОВАТЕЛИ И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ

3.1. Имущество может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

3.2. Договор страхования имущества, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса в его сохранении, недействителен.

3.3. Договор страхования имущества может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

При заключении такого договора Страхователю выдается договор страхования на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо подтверждение его имущественного интереса и предъявление в Альянс договора страхования.

3.4. В случае заключения договора страхования в пользу Выгодоприобретателя, Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Альянс. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Альянс требование о выплате страхового возмещения.

Раздел 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Имущество считается застрахованным на территории (строения, помещения, участка), указанной в договоре страхования.

² Данные из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица; для иностранных лиц – данные, содержащиеся в документах о государственной регистрации государства учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учёт в Российской Федерации.

Раздел 5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя), связанный с владением, пользованием, распоряжением застрахованным имуществом.

5.2. В рамках настоящих Правил принимается следующая классификация имущества:

– объекты недвижимости в целом (включая конструктивные элементы, отделку и инженерное оборудование);

– отделка и инженерное оборудование строений (помещений);

– движимое имущество.

5.3. Настоящее страхование не распространяется на:

– электротехнические, радиотехнические приборы и оборудование, стационарно установленные снаружи жилого помещения, строения (системы спутникового телевидения, антенны, системы видеонаблюдения, системы альтернативного получения и накопления энергии, кондиционеры, внешнее освещение и т.п.), если иное не предусмотрено договором страхования;

– автомобильный, железнодорожный, водный и воздушный транспорт;

– рукописи, планы и иные документы (документированную информацию) на бумажных носителях;

– литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;

– электронные системы управления и общие пользовательские программы;

– модели, макеты, образцы, формы и т.п.;

– изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней;

– предметы антиквариата;

– художественные ценности;

– марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры и иные предметы коллекций;

– наличные деньги;

– ценные бумаги;

– документы;

– банковские карты;

– деревья, кустарники, домашние растения;

– водные ресурсы, недра и полезные ископаемые, не извлеченные из недр;

– животных, микроорганизмы;

– боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;

– медикаменты, бытовую химию, удобрения, ядохимикаты, воспламеняющиеся жидкости и газовые смеси;

– имущество, изъятое из свободного оборота согласно законодательству.

6. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

6.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование.

6.2. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Альянс произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

6.3. По договору страхования может быть застрахован риск гибели (утраты), повреждения имущества в результате воздействия какого-либо из нижеуказанных событий. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из данных событий в любой их комбинации.

6.3.1. Пожар.

6.3.1.1. В соответствии с настоящими Правилами под **Пожаром** понимается горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

6.3.1.2. Под ущербом, причиненным пожаром, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием огня, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), в том числе в результате поджога, подрыва, независимо от того, где произошло возгорание, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара.

6.3.1.3. Застрахованным считается пожар, наступивший по любой причине независимо от того, где произошло возгорание, на территории страхования или вне ее.

Не подлежат возмещению по риску «Пожар» убытки, возникшие в результате:

– воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;

– взрыва взрывчатых веществ, хранившихся/принесенных на территорию страхования субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

– проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);

– проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов;

– применения нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов и отопительного оборудования, «жучков», использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

– опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;

– повреждения инженерного оборудования и электронных устройств в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени.

6.3.2. Взрыв.

6.3.2.1. В соответствии с настоящими Правилами, под **Взрывом** понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

6.3.2.2. Под ущербом, причиненным взрывом, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, пара, используемого для бытовых и промышленных целей, паровых котлов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыв взрывчатых веществ.

6.3.2.3. Застрахованным считается взрыв, произошедший по любой причине, независимо от того, где он произошел, на территории страхования, или вне ее.

Не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате взрыва:

– хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в Российской Федерации;

- взрывчатых веществ, хранившихся (принесенных) на территорию страхования субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- произошедший в результате проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
- произошедший в результате проведения на территории страхования химических (физических) опытов;
- произошедший в результате использования на территории страхования нестандартного (самодельного) отопительного оборудования.

6.3.3. Удар молнии.

6.3.3.1. Согласно настоящим Правилам под **Ударом молнии** понимается воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

6.3.3.2. Под ущербом, причиненным ударом молнии, понимается ущерб, вызванный термическим, механическим или электрическим воздействием молнии на застрахованное имущество, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.

6.3.3.3. Не подлежит возмещению по риску «Удар молнии» ущерб, причиненный:

- электронным устройствам без возникновения пожара;
- защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

6.3.4. Противоправные действия третьих лиц.

6.3.4.1. В соответствии с настоящими Правилами под **Противоправными действиями третьих лиц** понимаются действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохрнительными органами как:

- а) Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);**
- б) Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);**
- в) Хулиганство (ст. 213 УК РФ);**
- г) Вандализм (ст. 214 УК РФ);**
- д) Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).**

Не покрывается настоящим страхованием повреждение или уничтожение застрахованного имущества, явившееся следствием действий, квалифицированных правоохрнительными органами иначе, чем указано выше.

6.3.5. Кража со взломом, грабеж, разбой.

6.3.5.1. В соответствии с настоящими Правилами под **Кражей со взломом** понимается хищение застрахованного имущества, сопряженное с проникновением третьего лица в запечатое (т.е. закрытое на предусмотренные конструкцией окон или дверей запирающие элементы) помещение, в котором находится застрахованное имущество, или его уходом из указанного помещения с использованием следующих способов:

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия, лифтовые шахты и т.д.);
- посредством проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах и т.д.;
- посредством взламывания дверей, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств, повреждения окон. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей. Факт использования поддельных ключей должен быть подтвержден документом из правоохрнительных органов;
- при помощи настоящего ключа, при условии, что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах или за пределами территории страхования или грабежа (разбоя), о чем

Страхователю не было известно на момент страхового случая или он не смог предпринять всех возможных мер для того, чтобы незамедлительно заменить замки в застрахованном помещении на замок такой же надежности и обеспечить круглосуточную охрану застрахованного помещения до этого момента.

В дополнение к указанным в данном пункте условиям, кража считается произошедшей, если действия злоумышленников квалифицированы правоохрнительными органами как кража с незаконным проникновением в соответствии с п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

6.3.5.2. В соответствии с настоящими Правилами под **Грабежом или Разбоем** понимается такое хищение, при котором злоумышленник совершил какое-либо из указанных ниже действий:

а) к Страхователю или к лицам, не являющимся третьими лицами по договору страхования, применяется насилие с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное имущество;

б) Страхователь или лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования под угрозой их здоровью и/или жизни, которая может быть реализована на месте, передают либо допускают передачу имущества в пределах территории страхования;

в) Грабеж или разбой считается произошедшим только в том случае, если была возможность немедленного совершения насильственного действия и действия злоумышленников были квалифицированы правоохрнительными органами как грабеж в соответствии со ст. 161 УК РФ или разбой в соответствии со ст. 162 УК РФ.

6.3.5.3. Не подлежат возмещению убытки в результате:

– кражи имущества, не находящегося внутри запертых помещений, строений;

– умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;

– действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям иным, чем описано выше.

Требования об уголовной или административной квалификации по п.п.6.3.4-6.3.5 не являются обязательными, если следственные органы отказали в возбуждении уголовного дела на основании малозначительности совершенного деяния в соответствии с УК РФ, КоАП РФ и УПК РФ.

6.3.6. Залив.

6.3.6.1. В соответствии с настоящими Правилами под **Заливом** понимается непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги вследствие:

– разрыва труб или иной поломки систем водоснабжения, канализации, отопления, пожарного водопровода и кондиционирования (включая стационарно соединенные с вышеуказанными системами аппараты и приборы, такие как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы; срыва (разрыва) труб, соединяющих стиральные (посудомоечные) машины с системами водоснабжения и канализации и т.п.);

– не запланированного выхода жидкости из оборудования, которое является частью спринклерных или дренчерных систем пожаротушения, вследствие разрыва труб (иной поломки указанных систем), или внезапного и не требуемого включения данных систем;

– в результате проникновения жидкости из помещений, включая чердачное, не принадлежащих Страхователю или Выгодоприобретателю;

– в результате аварии внутренних водостоков жилых строений (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей).

6.3.6.2. Не подлежат возмещению по риску **Залив** следующие убытки:

– причиненные самим системам водоснабжения, канализации, отопления, кондиционирования или пожаротушения, если иное не предусмотрено договором страхования;

– возникшие ввиду влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);

- произошедшие вследствие тестирования, наладочных работ, ремонта, замены системы водоснабжения, отопления, спринклерных или дренчерных систем пожаротушения внутри застрахованного помещения;

- произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой в результате протечки крыши, внешних водостоков, межпанельных швов;

- произошедшие вследствие выхода воды из канализации по любой причине, отличной от разрыва канализационных труб, перемычек, соединений на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;

- произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой, использовавшейся во время уборки и/или чистки застрахованных помещений;

- произошедшие вследствие неосторожных действий, вызвавших падение и/или повреждение аквариума.

6.3.7. Стихийные бедствия.

6.3.7.1. «Буря, вихрь, ураган, смерч» – движение воздушных масс со скоростью более 16 м/с.

6.3.7.2. «Град» – атмосферные осадки в виде плотных ледяных образований различной величины и формы.

Под ущербом, причиненным бурей и градом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный:

- непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;

- прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;

- механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

Не подлежит возмещению Альянс причинение вреда:

- в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града;

- строениям, находящимся в процессе строительства, или помещениям, расположенным в не обеспеченных надлежащим уходом (заброшенных) строениях, а также имуществу внутри таких строений (помещений).

6.3.7.3. По особому соглашению сторон, если это прямо указано в договоре страхования, по риску «Стихийные бедствия» может быть застрахован риск причинения ущерба застрахованному имуществу в результате следующих событий:

6.3.7.3.1. «Наводнение» – значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном или искусственном водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопления льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопления рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорыва плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению затопление:

- вызванное действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);

- в результате выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования.

В рамках страхования от наводнения, если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежит возмещению ущерб, причиненный:

- плесенью (гнилью, грибок), появившейся в результате влажности;

- грунтовыми водами;

- выходом воды из канализации.

6.3.7.3.2. «Землетрясение» – подземные толчки и колебания земной поверхности, вызванные естественными причинами и передающиеся на большие расстояния.

Убытки, причиненные землетрясением, покрываются страхованием, только если землетрясение зарегистрировано на территории страхования компетентными сейсмографическими службами и сила землетрясения составила 5 (пять) и выше баллов по шкале Рихтера.

6.3.7.3.3. «Вулканическое извержение» – геологическое явление сопровождающееся выходом на земную поверхность лавы, выбросом пепла, горячих газов и обломков горных пород.

Под ущербом, причиненным вулканическим извержением, понимается ущерб от непосредственного воздействия на застрахованное имущество раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород.

6.3.7.3.4. «Оползень (обвал)» – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса, происходящих за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод (включая камнепад и сель).

Страхование от оползня (обвала) не распространяется на расходы, понесенные на восстановление почвы.

Страховое покрытие не распространяется на убытки от оползня (обвала), возникшего в результате:

- различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, промерзанием и оттаиванием почвы;

- проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;

- прибрежной или речной эрозии почв;

- нормальной просадки новых строений.

6.3.7.3.5. «Снежная лавина» – движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы.

Наряду с механическим действием масс снега и льда, страхованием от схода снежной лавины покрывается ущерб, причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

6.3.8. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

6.3.9. Падение летательных аппаратов.

6.3.9.1. В соответствии с настоящими Правилами под ущербом, причиненным **Падением летательных аппаратов**, понимается материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием корпуса или частей корпуса летательного аппарата, грузами или иными предметами, падающими с летательного аппарата, а также воздействием воздушной ударной волны, вызванной их падением.

7. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования сумма, в пределах которой Альянс при наступлении страхового случая обязуется произвести выплату страхового возмещения в порядке, предусмотренном договором страхования.

7.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя с Альянс и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования, а именно:

7.2.1. Для конструктивных элементов квартир (жилых помещений) – рыночной стоимости квартиры (жилого помещения), с учетом ее площади, планировки, износа и физического состояния, расположенной в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта).

7.2.2. Для строений – проектной стоимости строительства в данной местности с учетом проектных характеристик и качества строительных материалов строения, с учетом физического износа.

7.2.3. Для отделки помещений, строений – затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов) по объему и качеству, соответствующих застрахованной отделке, с учетом ее физического износа.

7.2.4. Для инженерного оборудования – рыночной стоимости с учетом эксплуатационно-технических характеристик оборудования (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных сборов и пошлин), за вычетом суммы, на которую уменьшилась стоимость застрахованного оборудования вследствие физического и морального износа, определяемой путем мониторинга цен или экспертной оценки.

7.2.5. Для движимого имущества – рыночной стоимости предметов, за вычетом суммы их физического износа вследствие эксплуатации, определяемой путем мониторинга цен или экспертной оценки.

7.3. Если страховая стоимость в договоре не определяется, а страховая сумма устанавливается на основании заявления Страхователя, то на Страхователе лежит риск правильности определения страховой суммы в соответствии со страховой стоимостью.

7.4. Если страховая сумма превышает страховую стоимость (в т.ч. в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование)), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, уплаченная излишне страховая премия возврату не подлежит.

7.5. Страховая сумма может устанавливаться:

7.5.1. По договору в целом (общая страховая сумма);

7.5.2. На каждую единицу застрахованного имущества;

7.5.3. На группу (группы) имущества, с указанием страховой суммы (лимита страховой суммы) на имущество каждой группы. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

7.6. Если действительная стоимость застрахованного имущества изменяется в период действия страхования, Страхователь имеет право на оформление дополнительного соглашения к договору страхования о соответствующем изменении страховой стоимости имущества, либо (при уплате дополнительной страховой премии) на соответствующее изменение страховой стоимости и страховой суммы имущества.

7.7. После выплаты страхового возмещения в случае гибели, утраты (повреждения) имущества, страховая сумма уменьшается на размер страховой выплаты со дня осуществления такой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.7.1. Если после получения страхового возмещения Выгодоприобретатель письменно не сообщил в Альянс о восстановлении поврежденного имущества (с предоставлением фотографий и/или иных документов, подтверждающих факт проведения ремонтных работ) или не предоставил объект к осмотру представителю Альянс, Альянс считает, что последствия страхового случая устранены не были.

7.7.2. После восстановления имущества Страхователь имеет право увеличить страховую сумму по договору страхования до величины страховой стоимости имущества, уплатив Альянс дополнительную страховую премию.

8. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. При наступлении страхового случая Альянс возмещает Страхователю убытки понесенные им в результате повреждения застрахованного имущества (выплачивает страховое возмещение) в сумме расходов (затрат) на его восстановление до состояния, в котором оно

находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (с учетом соответствующих лимитов, франшиз если они были установлены при заключении договора).

8.2. В случае **полной гибели** застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества, рассчитанной на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы.

При этом под **полной гибелью** понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его действительную стоимость на дату наступления страхового случая.

8.3. В случае **частичного повреждения** застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы).

Размер страхового возмещения за повреждение имущества исчисляется на основании одного из следующих методов:

8.3.1. Единичных расценок на отдельные части (конструктивные элементы) помещений (строений) или виды работ, на основании которых были разработаны действующие оценочные нормы, утвержденные органами исполнительной власти, пересчитанные с учетом поправочных коэффициентов на цены, действующие на дату страхового случая.

8.3.2. Процентного соотношения стоимости (удельных весов или лимитов) элементов помещения (строения) или движимого имущества, согласованного при заключении договора страхования, в общей страховой сумме по помещению (строению) или движимому имуществу.

8.3.3. Методик определения стоимости ущерба, утвержденных Альянс.

8.3.4. Рыночных цен на строительные материалы, расценок на работы и доставку материалов, действующих на дату наступления страхового случая, в месте нахождения объекта страхования.

8.3.5. Смет, актов о выполнении работ, счетов и расценок иных организаций о расходах, связанных с восстановлением поврежденного объекта страхования (калькуляций, смет, чеков, счетов и аналогичных документов), представленных Страхователем по согласованию с Альянс.

8.3.6. Заключений независимой экспертизы.

8.4. Если в договоре не указано иное, метод расчета размера страхового возмещения выбирается Альянс.

8.5. В сумму возмещаемых расходов (затрат) включаются:

– расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;

– расходы по доставке материалов к месту ремонта по рыночной стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества;

– расходы на оплату работ по проведению ремонта по рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.

8.6. При расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

– в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;

– если для ремонта поврежденных элементов строения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например: перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на восстановление;

– если для сохранения отдельных элементов строения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на восстановление;

– если для приведения поврежденных элементов строения в состояние, в котором они находились до повреждения, требуется их переборка и чистка без замены материалов, в сумму расходов на восстановление включается только стоимость выполнения этих работ;

– затраты на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости пригодных для использования в строительстве материалов, оставшиеся после разборки поврежденного элемента строения.

Дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного объекта, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

8.7. Размер восстановительных расходов на материалы и работы уменьшается на величину их износа, если в договоре страхования не установлено иное. Износ рассчитывается на дату страхового случая в соответствии с законодательством.

8.8. Сумма страхового возмещения может быть уменьшена на стоимость остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Стоимость годных остатков определяется на основе цены реализации таких остатков в данной местности.

Раздел 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Альянс и Страхователем срок.

9.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут указанной в нем даты начала срока страхования и действует до 24 часов 00 минут даты окончания срока страхования.

9.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное договором, распространяется только на те страховые случаи, которые произошли:

– с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата начала срока страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты Страхователем страховой премии или ее первого взноса;

– до 24 часов 00 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока страхования.

9.3.1. В случае заключения договора страхования на основании устного заявления Страхователя, либо путем выставления односторонней оферты со стороны Альянс, обязательства Альянс по выплате страхового возмещения наступают с 00 часов 00 минут первого числа месяца, следующего за месяцем оплаты страховой премии или первого ее взноса.

9.3.2. По страховым событиям, происшедшим в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут первого дня до 24 часов 00 минут последнего дня месяца, за который оплата очередного страхового взноса не была произведена, Альянс ответственности не несет и понесенные убытки не возмещает. Ответственность Альянс по возмещению убытков возобновляется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата страхового взноса.

9.4. Кроме того, договор страхования прекращается досрочно в случае:

9.4.1. Выполнения Альянс своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (с момента выполнения этих обязательств).

9.4.2. Если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества, по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Альянс имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

9.4.3. Отказа Страхователя от договора страхования по причинам, указанным в п. 2. ст. 958 ГК РФ (договор страхования прекращает действовать с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном заявлении Страхователя). При этом уплаченная Альянс страховая премия возврату не подлежит.

9.4.4. Отказа Альянс от исполнения обязанностей по договору страхования, при этом Альянс возвращает Страхователю страховую премию пропорционально сроку страхования за вычетом расходов на ведение дел. Альянс имеет право отказаться от исполнения обязанностей по договору страхования в любое время. О намерении досрочного прекращения договора страхования Альянс обязано письменно уведомить Страхователя не менее чем за 15 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования. Если в период действия договора страхования Страхователю производилась страховая выплата, то страховая премия не возвращается.

9.5. Договор страхования может быть досрочно прекращен также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Раздел 10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1. В период действия договора страхования Страхователь/Выгодоприобретатель обязан в письменной форме сообщать в Альянс телеграммой или по факсу, указанному в договоре страхования, о следующих событиях, влияющих на увеличение степени риска:

– о капитальном ремонте в многоквартирном доме, где расположено застрахованное жилое помещение, в т.ч. связанном с реконструкцией, ремонтом инженерных систем, ремонтом кровли и т.п. Сообщение должно быть сделано в течение недели с даты, когда Страхователю стало известно о факте начала проведения данных работ;

– о проведении в застрахованном строении (жилом помещении), строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, перестройка, замена инженерных коммуникаций, установка камина/бани/сауны и т.п.). Сообщение должно быть сделано не позднее, чем за неделю до даты начала производства работ;

– об объявлении территории местонахождения имущества зоной военных действий или стихийных бедствий.

10.2. При неисполнении Страхователем/Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных п. 10.1 настоящих Правил, Альянс имеет право потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора с момента увеличения степени риска. При этом Альянс не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10.2.1. Не подлежит возмещению ущерб, произошедший в результате наступления событий, влияющих на увеличение степени риска, указанных в п. 10.1 настоящих Правил, о которых Альянс не было своевременно извещено.

10.3. Альянс, уведомленное об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, направив Страхователю письменное уведомление не позднее 30 календарных дней после того, как Альянс стало известно об этих обстоятельствах.

10.4. Если Страхователь не согласен с изменениями в условиях договора страхования или с новым размером страховой премии, то действие договора страхования прекращается с даты, указанной в письменном уведомлении Альянс, согласно порядку расторжения, указанному в п. 9.4.4 настоящих Правил.

Раздел 11. ФОРМА И ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

11.1. Страховая премия может быть уплачена Страхователем единовременно или в рассрочку.

11.2. Порядок уплаты страховой премии указывается в договоре страхования.

11.3. Страхователь – физическое лицо, может уплатить страховую премию наличным платежом представителю Альянс или в кассу Альянс, либо безналичным перечислением через

банк.

Страхователь – юридическое лицо оплачивает страховую премию безналичным перечислением или наличными деньгами в кассу Альянс при соблюдении установленных лимитов наличных денежных расчетов.

11.4. Датой исполнения Страхователем обязательства по уплате страховой премии (взноса) по договору страхования считается:

11.4.1. при страховании путем оформления договора страхования – дата получения всей суммы страховой премии (взноса) на расчетный счет Альянс при безналичном перечислении, либо дата оплаты страховой премии (взноса) наличными в кассу Альянс или уполномоченному представителю Альянс.

11.4.2. при страховании путем выставления односторонней оферты со стороны Альянс – дата уплаты, определенная по оттиску штампа кассовой машины или заменяющей его аппаратуры, сделанному учреждением банка на платежном документе.

Раздел 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

12.1. Для заключения договора страхования Страхователь подает в Альянс подписанное им заявление на бланке установленной Альянс формы (заявление на страхование). В заявлении на страхование Страхователь обязан указать достоверные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию, предусмотренную формой заявления на страхование. По соглашению Сторон договор страхования также может быть заключен на основании устного заявления Страхователя, что должно быть отражено в договоре страхования.

Сведения, указанные Страхователем в письменном заявлении на страхование, признаются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

Помимо сведений, предусмотренных бланком заявления на страхование, Страхователь обязан предоставить следующие документы:

- правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на объект страхования;
- документы, подтверждающие действительную стоимость объекта страхования;
- документы, подтверждающие физическое существование объекта страхования (например, фотографии);
- техническая документация на объект страхования;
- документы, устанавливающие обременение на объект страхования;
- заключения экспертных организаций.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

Страхователь обязан информировать Альянс обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта страхования, как при подаче заявления на страхование, так и во время действия договора страхования.

Страхователь несет ответственность за достоверность сведений, представленных в перечисленных выше документах, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, то Альянс вправе требовать признания договора страхования недействительным с даты его заключения и применения последствий, предусмотренных п.2. статьи 179 ГК РФ.

12.1.1. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования не сообщил сведения о наличии, в течение 3 лет, предшествующих страхованию, событий, выразившихся в причинении ущерба застрахованному имуществу по принимаемым на страхование рискам, то в случае возникновения

ущерба по аналогичному событию и наличию документов, подтверждающих это, Альянс выплату не производит.

12.2. Страхователь, лица, не являющиеся третьими лицами по договору страхования, обязаны соблюдать санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, правила пожарной безопасности, инструкции по эксплуатации бытовых приборов и оборудования, принимать необходимые меры в целях предотвращения и уменьшения ущерба застрахованному имуществу, а так же обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запертые двери, закрытые окна и т.п.).

12.3. Альянс имеет право проверять сообщенные Страхователем при заключении договора сведения, а в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска). Страхователь обязан обеспечить представителю Альянс возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения.

Альянс не вправе разглашать полученные от Страхователя сведения и несет ответственность за их разглашение в соответствии с законодательством.

12.4. Альянс или его представитель имеют право в любой момент во время действия договора страхования производить осмотр застрахованного имущества и проверять условия его содержания, а Страхователь обязан предоставить в Альянс все необходимые сведения и информацию по его запросу.

12.5. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст.3 Закона) своих персональных данных и персональных данных Страхователя/ей, Выгодоприобретателей, указанных в договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных группы компаний Альянс) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Передача персональных данных Страхователей, Выгодоприобретателей, лиц, ответственность которых застрахована, происходит с их письменного согласия. Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора (полиса) страхования. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

12.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан:

12.6.1. Уведомить Альянс по телефону, факсу в течение 24 часов после того, как Страхователю стало об этом известно. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 рабочих дней подтверждено письменно по почте/телеграфу/ электронной почте (sosfl@allianz.ru) путем подачи в Альянс письменного заявления о выплате страхового возмещения с перечнем поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества (к рассмотрению принимается оригинал заявления).

12.6.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Альянс, если такие указания ему даны.

12.6.3. Заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы.

12.6.4. Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового случая до момента осмотра поврежденного имущества представителем Альянс, если при заключении договора страхования не предусматривалось иное.

Не осуществлять работы по изменению картины ущерба до проведения осмотра Альянс, за исключением случаев, когда такая необходимость продиктована устранением опасности для жизни и здоровья людей или уменьшением ущерба.

Страхователь или Выгодоприобретатель должен предоставить эксперту Альянс возможность осмотреть поврежденное имущество и присутствовать при осмотре.

12.6.5. Собрать необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины и размер ущерба.

12.6.6. Собрать необходимые документы и доказательства, и предпринять предусмотренные законодательством действия, необходимые для осуществления Альянс перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за убытки. При этом Страхователь обязан действовать добросовестно, так, как если бы договор страхования не был заключен.

12.6.7. Приложить к заявлению на выплату:

12.6.7.1. Договор страхования;

12.6.7.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя, если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь – юридическое лицо;

12.6.7.3. Правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество.

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных в настоящем пункте.

12.6.7.5. Документы, полученные из компетентных органов, подтверждающих факт, причину, место наступления и обстоятельства заявленного события:

- заключение органа Государственной противопожарной службы МЧС – при пожаре;
- акты или справки из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц – при взрыве газа;

- справку от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов Гидрометеослужбы, МЧС) – при стихийном бедствии, ударе молнии;

- при наличии охраны силами сторонней организации – копию договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;

- при наличии систем охранной сигнализации – документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания;

- при наличии систем пожарной сигнализации – документы с данными о срабатывании систем сигнализации;

- заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации – при заливе (при отсутствии таковых причину залива устанавливает эксперт Альянс или независимая экспертиза).

В случае если в причинении ущерба имуществу установлено виновное лицо, в документах из компетентных органов должны быть указаны его данные, адрес места проживания.

Если Страхователь отказался от осуществления права требования к третьим лицам, ответственным за убытки, в том числе от возбуждения уголовного дела, то Альянс имеет право отказать ему в выплате страхового возмещения полностью или в соответствующей части.

К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные компетентным органом копии документов, указанных в настоящем пункте.

Альянс вправе сократить вышеуказанный перечень документов.

12.7. При получении уведомления Страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления Альянс требования по выплате страхового возмещения, Альянс обязано:

12.7.1. Сообщить Страхователю перечень мероприятий, которые Страхователь должен выполнить для уменьшения убытков.

12.7.2. Согласовать со Страхователем срок проведения осмотра погибшего, поврежденного имущества.

12.7.3. Провести осмотр имущества в согласованные со Страхователем сроки, а в случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта и причины страхового случая и размера убытков.

12.7.4. Сообщить Страхователю перечень документов, которые Страхователь должен представить в Альянс при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.

В случаях, когда для расследования обстоятельств события, послужившего основанием для предъявления требования о выплате страхового возмещения, в соответствии с законодательством не требуется привлекать компетентные органы, Альянс может самостоятельно установить факт страхового случая и размер убытков.

12.8. Альянс обязано:

Провести в течение 5 рабочих дней после получения от Страхователя заявления о выплате страхового возмещения и исполнения им других обязанностей, указанных в п.12.6. настоящих Правил, расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения застрахованного имущества, определить размер убытков, при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение или известить в тот же срок Страхователя об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа.

12.9. При заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Альянс вправе требовать от Выгодоприобретателя, предъявившего Альянс требование о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но невыполненные им.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

Раздел 13. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Обязанность Альянс выплатить страховое возмещение по договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая в соответствии с процедурой, установленной в настоящих Правилах и договоре страхования.

13.2. Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в объекте страхования.

13.3. Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами в рублях в кассе Альянс или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения.

13.4. Днем выплаты страхового возмещения считается день получения Страхователем страхового возмещения в кассе Альянс или день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Альянс (в случае безналичного перечисления).

13.5. Альянс имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в том случае, если:

13.5.1. Производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

13.5.2. Органами внутренних дел возбуждено уголовное дело по факту страхового случая против Страхователя или лиц, не являющимися третьими лицами по договору страхования – до окончания уголовного расследования.

13.6. Если при проверке документов, представленных Страхователем, будет установлено, что Страхователь сообщил в Альянс:

– заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Альянс вправе потребовать признания договора недействительным;

– заведомо ложные сведения в подтверждение каких-либо фактов по возникшему ущербу, то Альянс освобождается от выплаты страхового возмещения.

13.7. Если Страхователь в порядке возмещения ущерба получил какое-либо возмещение от иных лиц, в т.ч. от каких-либо государственных или общественных организаций (фондов), в натуральном или денежном выражении, то сумма страховой выплаты уменьшается на величину полученных Страхователем сумм (стоимости полученного имущества), а если страховая выплата уже произведена, то Страхователь обязан вернуть Альянс излишне полученную сумму.

13.8. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Альянс требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же ущерба от того же страхового случая, Альянс выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Альянс обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

13.9. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, вычитается сумма франшизы, установленной в договоре страхования.

13.9.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, франшиза вычитается по каждому страховому случаю, вне зависимости от количества страховых случаев, произошедших за период действия договора страхования.

13.10. Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям договора страхования полностью, либо частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть Альянс полученную сумму страхового возмещения.

13.11. Если ущерб по договору страхования составит не более 5 МРОТ, определенного в установленном порядке государственными органами на дату страхового случая, то Альянс по согласованию со Страхователем имеет право произвести выплату страхового возмещения без заключений из компетентных органов если факт и причина страхового события не вызывают сомнений у эксперта Альянс.

Раздел 14. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Альянс освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если:

14.1. Повреждены объекты, которые до момента страхования были признаны государственными компетентными органами находящимися в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а так же имущество в них;

14.2. Повреждены ветхие объекты (физический износ которых составляет 60 и более процентов) или объекты не обеспеченные надлежащим уходом (заброшенные), а так же имущество в них;

14.3. Объекты, находятся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами

соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы и страхование произведено после соответствующих действий компетентных органов.

14.4. Страхователь знал или должен был знать о гибели, утрате, повреждении имущества на момент заключения договора страхования, но не уведомил об этом Альянс.

14.5. Объекты уничтожены или повреждены в результате естественных свойств (самовозгорания, брожения, гниения, коррозии).

14.6. Застрахованные события:

14.6.1. Начали действовать до момента заключения договора страхования;

14.6.2. Прямо или косвенно связаны с:

а) войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом;

б) изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшего по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;

в) возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;

г) любого рода загрязнением или заражением ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

д) воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;

е) терроризмом, захватом заложников или диверсией (в соответствии со ст. 205, 206 и 281 УК РФ);

ж) умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования;

з) невыполнением письменных предписаний ведомственных и надзорных органов, несоблюдением Страхователем правил, перечисленных в п. 12.2. настоящих Правил;

и) отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

к) разрушением или повреждением конструктивных элементов и внутренней отделки строения или их отдельных элементов, наступившим вследствие их физического износа, ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектами (недостатками) материалов.

РАЗДЕЛ 15. СУБРОГАЦИЯ

15.1. К Альянс, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

15.2. Перешедшее к Альянс право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

15.3. Страхователь обязан передать Альянс все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Альянс перешедшего к нему права требования.

15.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Альянс, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Альянс освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

РАЗДЕЛ 16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Все споры, возникающие между Страхователем и Альянс решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке, в пределах срока исковой давности, предусмотренной законодательством РФ.