



УТВЕРЖДЕНО

приказом

Генерального директора АО СК «Альянс»
от «13» апреля 2017 г. № 74

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НЕПРЕДВИДЕННЫХ РАСХОДОВ АРЕНДАТОРА ПРИ АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования непредвиденных расходов арендатора при аренде автомобиля (далее – Правила страхования), содержат в себе положения, согласно которым Акционерное общество Страховая компания «Альянс», в дальнейшем именуемое «Страховщик», заключает договоры страхования финансовых рисков, связанных с убытками Застрахованных лиц при аренде транспортного средства (далее ТС).

1.2. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах страхования.

1.2.1. Страховая сумма – сумма, указанная в договоре (полисе) страхования, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаты по каждому заявленному и урегулированному страховому случаю с момента утверждения Страховщиком страхового акта о выплате страхового возмещения (предоставления Сервисной службой гарантий оплаты расходов).

1.2.2. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

1.2.3. Страховой случай – фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, предусмотренное договором (полисом) страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу.

1.2.4. Франшиза – размер убытков, безусловно не подлежащий возмещению со стороны Страховщика. При франшизе страховая выплата производится в размере понесенных убытков в пределах страховой суммы за вычетом франшизы. Франшиза может быть установлена для всех или отдельных обязательств Страховщика в фиксированной сумме. Величина франшизы указывается в договоре (полисе) страхования.

1.2.5. Договор страхования (страховой полис) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Застрахованному лицу, понесенные вследствие этого события убытки.

1.2.6. Транспортное средство (далее ТС) – техническое устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или грузов (автомобиль, мотоцикл), арендованное Застрахованным по договору страхования лицом у Владельца транспортного средства.

1.2.7. Использование транспортного средства – эксплуатация транспортного средства, связанная с его участием в движении в пределах официальных автомобильных дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на транспортном средстве и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием транспортного средства.

1.2.8. Дорожно-транспортное происшествие (далее ДТП) – событие, возникшее в процессе движения ТС по дороге и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

1.2.9. «Сервисная служба» – уполномоченный Представитель Страховщика – организация, обеспечивающая Застрахованным лицам при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, оказание услуг, предусмотренных настоящими Правилами страхования, и имеющая договор на предоставление вышеобозначенных услуг со Страховщиком и обеспечивающая, в числе прочего:

- выделение многоканальных телефонных линий для работы круглосуточных центров;
- обслуживание данных линий русско и англоязычными координаторами.

Наименование Сервисной службы и телефоны круглосуточных центров указываются в договоре (полисе) страхования.

Владелец транспортного средства – собственник транспортного средства, а также лицо, имеющее имущественный интерес в сохранении транспортного средства на любом другом законном основании, являющийся лицензированной компанией или агентством по прокату ТС, между которым и Застрахованным лицом заключен договор аренды ТС.

Статья 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик – Акционерное общество Страховая компания «Альянс» - созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном законом порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

2.2. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор (полис) страхования и уплачивающее страховую премию.

2.3. Застрахованные лица – лица, указанные в договоре страхования, в пользу которых заключается договор страхования. Застрахованными могут быть физические лица в возрасте от 18 до 70 полных лет включительно – граждане Российской Федерации, имеющие действующее водительское удостоверение.

Статья 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования, являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов в связи с арендой транспортного средства, указанного в договоре страхования.

Статья 4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.

4.1. Событием, на случай наступления которого производится страхование в рамках настоящих Правил страхования (страховым случаем), является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) непредвиденных расходов, связанных с восстановительным ремонтом арендованного им транспортного средства в результате наступивших в период страхования:

- 4.1.1. ДТП с участием арендованного ТС при его управлении Застрахованным лицом, указанным в договоре страхования и договоре аренды ТС;
- 4.1.2. повреждения арендованного ТС в результате его самопроизвольного движения или при отсутствии в салоне (кабине) водителя.

4.2. Согласно настоящим Правилам страхования, не являются страховыми случаями события:

- 4.2.1. связанные с возмещением морального вреда;
 - 4.2.2. возникновения обязанности по возмещению упущенной выгоды, в том числе утраты товарной стоимости (УТС);
 - 4.2.3. причинения вреда окружающей природной среде;
 - 4.2.4. причинения вреда воздействием перевозимого груза;
 - 4.2.5. причинения вреда при погрузке груза на транспортное средство или его разгрузке;
 - 4.2.6. повреждения или уничтожения багажа, перевозимого в застрахованном ТС;
 - 4.2.7. причинения вреда водителю застрахованного ТС или имуществу водителя;
 - 4.2.8. причинения вреда жизни или здоровью пассажиров ТС;
 - 4.2.9. наступившие при управлении ТС лицом:
 - не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
 - находившимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, токсикологических или медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;
 - 4.2.10. в результате умышленных действий водителя или пассажиров застрахованного ТС;
 - 4.2.11. наступившие в результате умышленных действий Страхователя или Застрахованных лиц;
 - 4.2.12. если водитель ТС скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), а также если ТС скрылось с места ДТП, но впоследствии было установлено;
 - 4.2.13. наступившие при управлении ТС лицом, не указанным в договоре страхования/страховом полисе в качестве Застрахованного лица;
 - 4.2.14. наступившие при управлении ТС лицом, противоправно им завладевшим;
 - 4.2.15. если повреждение произошло вне территории или периода действия договора страхования;
 - 4.2.16. наступившие в результате нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению, правил эксплуатации, в том числе: использование ТС с неисправностями и условиями, при которых запрещается их эксплуатация согласно законодательству соответствующего государства, ТС нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
 - 4.2.17. наступившие при использовании застрахованного ТС в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах;
 - 4.2.18. наступившие в результате возгорания не находившегося в движении ТС, а также в результате поджога ТС;
 - 4.2.19. наступившие в результате взрыва ТС, если он произошел не на месте ДТП и не явился его следствием, а также в результате подрыва ТС;
 - 4.2.20. наступившие в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 4.2.21. наступившие в результате военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства по распоряжению государственных органов.
- 4.3. Не являются страховыми случаями события наступления гражданской ответственности Застрахованного лица за причинение вреда третьим лицам.
- 4.4. Не являются застрахованными и не подлежат возмещению Страховщиком расходы, возмещенные или согласно применимому законодательству подлежащие возмещению Владельцем ТС и (или) собственником и (или) арендодателем и (или) любым страховщиком указанных лиц.

Статья 5. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ И СРОК ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования территорией страхования является территория, в пределах которой событие, предусмотренное договором страхования (полисом) признается страховым случаем. Территория страхования указывается в договоре страхования (полисе).
- 5.2. Не является территорией страхования:
- 5.2.1. территория иностранного государства, в котором постоянно/преимущественно проживает и/или гражданином которого является (или в котором имеет вид на жительство) Застрахованное лицо;
 - 5.2.2. государства, на территории которых ведутся военные действия;
 - 5.2.3. территории государств, на которых объявлено чрезвычайное положение, проведение войсковых/полицейских операций;
 - 5.2.4. государства, в отношении которых применены экономические и/или военные санкции ООН;
 - 5.2.5. территории государств, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий.
- 5.3. Срок действия договора страхования исчисляется по московскому времени и начинается с 00:00 часов даты, указанной в договоре (полисе) страхования как начало срока действия договора (полиса) страхования (но не ранее 00:00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии Страхователем), и прекращается в 24:00 часа даты, указанной в договоре (полисе) страхования как окончание срока действия договора (полиса) страхования.
- 5.4. Минимальный срок действия договора страхования – 1 день, максимальный – 1 год, если договором страхования не предусмотрено иное.

Статья 6. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА.

- 6.1. Страховая сумма по договору (полису) страхования непредвиденных расходов арендатора при аренде ТС, предусмотренных настоящими Правилами страхования, устанавливается Страхователем по соглашению со Страховщиком и указывается в договоре (полисе) страхования.
- 6.2. Договором страхования (страховым полисом) может быть предусмотрена франшиза, в этом случае она указывается в договоре страхования (страховом полисе).
- 6.3. Страховая сумма (лимит ответственности Страховщика) устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования (страховом полисе) страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях по курсу ЦБ РФ на дату заключения договора страхования либо иному курсу, согласованному сторонами.
- 6.4. Размер страхового возмещения не может превышать соответствующего лимита ответственности Страховщика. Общая сумма выплат за один или несколько страховых случаев, происшедших в период действия договора (полиса) страхования, не может превышать размера страховой суммы, указанной в договоре (полисе) страхования.

Статья 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЁ УПЛАТЫ

- 7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику или уполномоченному им представителю при заключении договора страхования, если договором страхования или иными соглашениями Сторон не предусмотрено иное.
- 7.2. Страховая премия исчисляется, исходя из размера страховой суммы, с применением тарифов и поправочных коэффициентов, учитывающих конкретные условия страхования, степень и факторы риска.

7.3. Уплата страховой премии может производиться наличными деньгами или путем безналичного расчета в российских рублях, а в случае установления тарифов в иностранной валюте – в российских рублях по курсу иностранных валют ЦБ РФ на день заключения договора (полиса) страхования, если договором страхования или иными соглашениями Сторон не предусмотрено иное.

7.4. Днем уплаты страховой премии признается:

7.4.1. день получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика или день уплаты денежных средств в кассу Страховщика – при наличных расчетах;

7.4.2. день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика/уполномоченного представителя Страховщика – при безналичных расчетах.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, страховая премия может быть уплачена в иностранной валюте.

7.6. В случае неуплаты страховой премии в соответствии со ст. 7 настоящих Правил страхования, договор (полис) страхования считается не вступившим в силу.

Статья 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Для заключения договора страхования Страхователь обращается к Страховщику или уполномоченному им представителю с устным заявлением, в котором сообщает данные, необходимые для заключения договора страхования и оценки страхового риска. В договоре страхования (страховом полисе) Сторонами на основании сведений, представленных Страхователем, указываются Застрахованные лица и арендованные ими ТС.

8.2. При заключении договора страхования Страхователь также предоставляет Страховщику следующие документы и сведения:

8.2.1. Страхователи – юридические лица:

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее – КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации;
- наименование регистрирующего органа;
- адрес местонахождения (юридический адрес);
- фактический и почтовый адрес;
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является).

8.2.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;
- адрес места регистрации;
- почтовый адрес.

8.2.3. Страхователи/Застрахованные лица (Выгодоприобретатели) – физические лица:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

8.3. Для заключения договора (полиса) страхования и оценки страхового риска Страхователь предоставляет Страховщику следующие сведения о Застрахованном лице (Выгодоприобретателе):

- фамилия, имя в соответствии с заграничным паспортом;
- паспортные данные общегражданского паспорта
- гражданство;
- дата рождения;
- период страхования (желаемые сроки действия договора (полиса) страхования и страхового покрытия);
- страна (ы) планируемой поездки;
- род занятий во время поездки;
- номер брони и (или) договора аренды;
- идентификационный номер ТС (VIN) и/или регистрационный знак ТС;
- наименование Владельца транспортного средства, с которым заключен договор аренды.

8.4. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

8.5. Факт заключения договора (полиса) страхования, в соответствии со ст. 940 Гражданского кодекса РФ, удостоверяется подписанием Страховщиком и Страхователем одного документа – договора (полиса) страхования, либо вручением Страховщиком Страхователю (Застрахованному лицу) страхового полиса, подписанного Страховщиком.

8.6. Договор страхования, заключаемый с юридическим лицом, оформляется путем составления одного документа с приложением бордеро (списка Застрахованных лиц). В этом случае договором страхования может быть предусмотрено вручение Застрахованным лицам документа, подтверждающего заключение договора (полиса) страхования в их пользу (страхового полиса, сертификата, памятки и т.п.), который не является самостоятельным договором страхования.

Заключая договор страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), Страхователь подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст.3 Закона) своих персональных данных и персональных данных Страхователя/ей, Выгодоприобретателей, лиц, ответственность которых застрахована, указанных в заявлении на

страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных группы компаний Альянс) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Передача персональных данных Страхователей, Выгодоприобретателей, лиц, ответственность которых застрахована, происходит с их письменного согласия. Данное согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора (полиса) страхования. Данное согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

Статья 9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор (полис) страхования прекращается досрочно в случае выполнения Страховщиком обязательств по выплатам страхового возмещения в полном объеме страховых сумм.

9.2. Договор страхования прекращает действие:

9.2.1. по соглашению Сторон;

9.2.2. по истечении срока действия договора страхования и/или страхового покрытия (ст. 5);

9.2.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае отказа Страхователя – физического лица от Договора страхования в течение пяти рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховщику страховая премия подлежит возврату Страхователю в порядке, установленном настоящим пунктом.

В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, установленный настоящим пунктом, и до даты возникновения обязательств страховщика по Договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату страховщиком Страхователю в полном объеме. В случае если Страхователь отказался от Договора страхования в срок, установленный настоящим пунктом, но после даты начала действия страхования, страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования. При обстоятельствах, указанных в настоящем пункте 9.3 Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования. Возврат Страхователю-физическому лицу страховой премии за неистекший период страхования производится по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования в порядке, установленном настоящим пунктом, содержащего указание на выбранный Страхователем способ получения подлежащей возврату части страховой премии (наличными деньгами или в безналичном порядке, в случае выбора безналичного порядка Страхователем в заявлении указываются полные реквизиты для перечисления денежных средств).

9.4. При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования в иных случаях, кроме предусмотренных п.9.3, а также в случае отказа Страхователя-юридического лица от договора страхования - во всех случаях уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

Статья 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь (Застрахованное лицо) вправе:

10.1.1. получить дубликат договора (полиса) страхования в случае его утраты;

10.1.2. получать разъяснения об условиях страхования и порядке выплаты страхового возмещения;

10.1.3. обращаться к Страховщику или к уполномоченному представителю Страховщика (Сервисную службу) лично или через представителя (наличие правильно оформленной и заверенной доверенности обязательно) на предмет получения страховой выплаты.

10.2. Страховщик вправе:

10.2.1. запрашивать у компетентных органов документы и проверять сообщенную Страхователем (Застрахованным лицом) информацию, имеющую отношение к заключению договора (полиса) страхования и к событию, имеющему признаки страхового случая;

10.2.2. при заключении договора (полиса) страхования применять разработанные им формы страховой документации;

10.2.3. проверять выполнение Страхователем (Застрахованным лицом) требований и условий договора (полиса) страхования;

10.2.4. требовать признания договора (полиса) страхования недействительным, если Страхователь (Застрахованное лицо) сообщил заведомо ложные/искаженные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);

10.2.5. требовать от Застрахованного лица выполнения обязанностей по договору (полису) страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, когда Застрахованное лицо предъявит требование о страховой выплате;

10.2.6. в случаях, предусмотренных законом, расторгнуть договор (полис) страхования и отказать в выплате страхового возмещения при невыполнении Страхователем (Застрахованным лицом) условий договора (полиса) страхования с уведомлением последнего о причинах расторжения договора, при этом уплаченная страховая премия возврату не подлежит;

10.2.7. приостановить рассмотрение события, имеющего признаки страхового случая, произошедшего со Страхователем (Застрахованным лицом), до получения полной информации, а также подтверждающих документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, о данном событии от Застрахованного лица, провайдеров по оказанию услуг, судебных и иных компетентных органов (в т.ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы и иные организации, а также до получения результатов экспертных исследований, если такие проводились), письменно уведомив об этом Страхователя с указанием причин отсрочки;

10.2.8. решение о приостановлении Страховщик вправе принять в сроки, указанные в п. 10.5.3 настоящих Правил страхования, о принятом решении Страховщик письменно извещает Страхователя (Застрахованное лицо) в течение 5-ти рабочих дней;

10.2.9. не признавать страховыми случаями, и не производить выплату страхового возмещения в случае:

- если Застрахованное лицо предъявило для рассмотрения документы не соответствующие требованиям, установленным настоящими Правилами страхования, и/или законодательству Российской Федерации и/или государства, на территории которого наступило событие, имеющее признаки страхового случая;

- в иных случаях, предусмотренных положениями настоящих Правил страхования и действующим законодательством.

10.3. Страхователь обязан:

10.3.1. уплатить страховую премию в порядке, предусмотренном в ст. 7 настоящих Правил страхования;

10.3.2. сообщить Страховщику достоверную информацию, имеющую значение для заключения договора (полиса) страхования и определения страхового риска;

10.3.3. доводить до сведения Застрахованных лиц информацию об условиях страхования, порядке предоставления услуг и возмещения расходов, предусмотренных настоящими Правилами страхования;

10.3.4. обеспечить сохранность документов по договору (полису) страхования;

- 10.3.5. незамедлительно, как только стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, произошедшем с Застрахованным лицом, уведомить Сервисную службу по указанным в страховом полисе телефонам;
- 10.3.6. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные расходы (убытки); принимая такие меры, Страхователь (Застрахованное лицо) должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю (Застрахованному лицу).
- 10.4. Застрахованное лицо обязано:
- 10.4.1. ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила страхования;
- 10.4.2. обеспечить сохранность страховых документов и документов, связанных с событиями, имеющими признаки страхового случая;
- 10.4.3. документально подтвердить, что событие, имеющее признаки страхового случая, наступило в период действия страхового покрытия;
- 10.4.4. обеспечить документальные доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и понесенных расходов;
- 10.4.5. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно лично (или через представителя) уведомить о происшедшем Сервисную службу по указанным в страховом полисе телефонам;
- 10.4.6. выполнять рекомендации и указания Сервисной службы (Страховщика);
- 10.5. Страховщик обязан:
- 10.5.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования;
- 10.5.2. при исполнении положений ст. 7 настоящих Правил страхования вручить Страхователю (Застрахованному лицу) договор (полис) страхования, предусмотренный п.п. 8.5., 8.6. настоящих Правил страхования;
- 10.5.3. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в течение 45-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования, подтверждающими факт наступления страхового случая и размер убытка, выплатить страховое возмещение при признании произошедшего события страховым случаем, или письменно мотивированно отказать в признании заявленного события страховым случаем и выплате страхового возмещения;
- 10.5.4. обеспечить конфиденциальность в отношении со Страхователем (Застрахованным лицом).

Статья 11. ПОРЯДОК И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 11.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования возмещению подлежат расходы Застрахованного лица, связанные с восстановительным ремонтом арендованного им ТС в результате событий указанных в п.п. 4.1.1. и 4.1.2 настоящих Правил.
- 11.2. К заявлению о выплате страхового возмещения должны быть приобщены (если документ составлен на иностранном языке, то с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык) оригиналы, либо надлежащим образом заверенные копии следующих документов:
- 11.2.1. оригинал или копия договора (полиса) страхования;
- 11.2.2. копия документа удостоверяющего личность (паспорт; свидетельство о рождении);
- 11.2.3. по требованию Страховщика Застрахованное лицо обязано предоставить заграничный паспорт с отметками пограничного контроля о пересечении Государственной границы Российской Федерации и/или билеты, счета из гостиниц и аналогичные документы, подтверждающие факт нахождения Застрахованного лица на территории страхования и сроки пребывания в ее пределах.
- 11.2.4. копия водительского удостоверения (международного образца) Застрахованного лица, управлявшего транспортным средством на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 11.2.5. оригиналы документов компетентных органов, подтверждающих в соответствии с законодательством государства, на территории которого наступило событие, факт наступления Дорожно-транспортного происшествия либо повреждения арендованного транспортного средства в результате его самопроизвольного движения или при отсутствии в салоне (кабине) водителя с указанием повреждений застрахованного транспортного средства, даты и места (территории) возникновения повреждений, а также обстоятельств возникновения повреждений. В том случае, если повреждения были получены в результате ДТП, в котором участвовали два и более ТС, Страхователь обязан получить документы, в которых должны быть указаны участники ДТП, а также номера Полисов страхования гражданской ответственности остальных участников ДТП и названия Страховщиков, в которых застрахована гражданская ответственность остальных участников ДТП (при наличии). По возможности сделать видео- или фотосъемку места ДТП (с датой), повреждений застрахованного ТС и ТС других участников (с видимыми на фотографиях регистрационными знаками), а также страховых полисов других участников ДТП (при наличии);
- 11.2.6. копия договора аренды (проката) Транспортного средства между Владельцем Транспортного средства и Застрахованным лицом;
- 11.2.7. копии регистрационных документов на Транспортное средство (в соответствии с законодательством государства, в котором произошел страховой случай)
- 11.2.8. копии документов, подтверждающих факт передачи Застрахованному лицу Транспортного средства (акт приема-передачи Транспортного средства или аналог) и содержащих следующие сведения о Транспортном средстве: марка, модель, год выпуска, мощность, пробег на момент передачи Страхователю, VIN номер, государственный регистрационный номер (номер свидетельства о государственной регистрации), регистрационные знаки – необязательно;
- 11.2.9. оригиналы документов, подтверждающих факт возмещения Страхователем или Выгодоприобретателем ущерба (убытков) Владельцу транспортного средства (расписка, оригинал чека (приходно-кассового ордера) Владельца транспортного средства, или аналог).
- 11.2.10. ИНН Застрахованного лица
- 11.3. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.
- 11.4. Расчет суммы страхового возмещения осуществляется по курсу иностранных валют ЦБ РФ на день подачи Застрахованным лицом Страховщику письменного заявления на выплату;

Статья 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. СУБРОГАЦИЯ.

- 12.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются путем переговоров.
- 12.2. При не достижении согласия, спор передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 12.3. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Застрахованное лицо (Страхователь) имеет или может иметь к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (суброгация, ст.965 ГК РФ).