

Приложение  
к приказу  
Генерального директора  
ОАО СК "Альянс"  
от "28" ноября 2013 г.  
№ 337

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
Генерального директора  
ОАО СК "Альянс"  
от "28" ноября 2013 г.  
№ 337

## **Правила страхования финансовых рисков производителя, продавца транспортных средств в связи с принятием дополнительных обязательств**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с Главой 48 Гражданского кодекса РФ, Законом РФ № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами органа государственного страхового надзора Российской Федерации настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу страхования непредвиденных расходов Страхователя, которые могут возникнуть в процессе осуществления предпринимательской деятельности по независящим от него причинам.

1.2. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (Страхователю) причиненные вследствие этого события убытки, связанные с непредвиденными расходами при осуществлении предпринимательской деятельности (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. Под предпринимательским риском понимается риск убытков, понесенных Страхователем, связанных с непредвиденными расходами Страхователя, возникшими в результате ремонта ТС по поводу недостатков проданных Потребителям транспортных средств вследствие скрытых дефектов, возникших после истечения гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем.

1.4. Потребители – физические и/или юридические лица, являющиеся владельцами транспортных средств.

1.5. Транспортные средства - транспортные средства, в отношении которых Страхователь принял на себя дополнительные обязательства.

1.6. Поломки - недостатки, выразившиеся в отказах в работе транспортного средства, вследствие механических и электрических поломок частей, узлов, систем или приборов транспортного средства

1.7. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, данных из свидетельства о гос регистрации, устава и иных нормативных документов, а факт заключения договора страхования удостоверяется путем подписания его всеми сторонами.

1.8. При заключении договора Страхователь предоставляет следующие документы:

Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);

- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации ;
- наименование регистрирующего органа<sup>2</sup>;
- адрес местонахождения (юридический адрес)<sup>2</sup>;
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица в п.3 ниже);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц в п.3 ниже);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;
- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов.

## 2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Страховым случаем является возникновение в течение срока действия договора страхования, непредвиденных расходов Страхователя, возникших в результате ремонта транспортных средств по поводу недостатков и поломок вследствие скрытых дефектов, возникших после истечения гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем.

2.2. Перечень деталей, узлов, элементов, агрегатов транспортного средства, ремонт которых попадает под условия договора, указан в соответствующем договоре страхования.

2.3. Если иное не предусмотрено договором страхования по настоящим Правилам страхования не признаются страховыми случаями события, при которых причинение вреда Потребителям, произошло вследствие:

2.3.1. Недостатков транспортного средства, которые возникли в результате:

- дорожно-транспортного происшествия, включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке);
- повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;
- действий Потребителя или лица, допущенного к управлению ТС, в том числе по неосторожности;
- внешних механических повреждений;

- неосторожного обращения с огнем в ТС в том числе повреждения, вызванного курением;
- использования транспортного средства вне дорог или в условиях, для которых он не предназначен (соревнования, испытания, перегрузки, практическое обучение вождению и т.д.) вне зависимости от наличия причинно-следственной связи между таким использованием и наступлением ущерба;
- военных действий, гражданской войны, внутренних беспорядков, воздействия радиацией, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов и т.д.;
- действий животных;
- ржавчины или окисления
- если счетчик суммарного пробега автомобиля подвергался какому-либо вмешательству извне после продажи транспортного средства, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисным центром, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке.

2.3.2. Применения топлива, технических масел, жидкостей и смазочных материалов, не рекомендованных или не одобренных заводом – изготовителем транспортного средства, а также установления на транспортное средство частей или деталей, использование которых не было санкционировано заводом-изготовителем, или в его конструкцию были внесены изменения, не санкционированные сервисным центром или заводом-изготовителем

2.3.3. Несвоевременного обращения Потребителя в соответствующий сервисный центр для устранения возникших поломок или ошибок в диагностике неисправностей, приведшим к увеличению первоначального убытка от поломки, в размере убытков, которые могли быть предотвращены при своевременном обращении или правильной диагностике.

2.3.4. Несоблюдения правил и требований эксплуатации, хранения, перевозки, и обслуживания транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации, сервисной книжке и иных документах завода-изготовителя.

2.3.5. Перевозки (перегона), транспортного средства к месту ремонта и при его возврате Потребителю.

2.3.6. Ненадлежащей транспортировки, буксировки, эвакуации, хранения и предпродажной подготовки транспортного средства.

2.3.7. Проникновения воды, повреждения вследствие шторма, града, молнии, землетрясения или наводнения, взрыва и пожара (повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т.ч. самовозгорание)

2.3.8. Неисправности деталей, если квалифицированный эксперт или Страховщик установили, что такая/ие неисправность/и была/и выявлена/ы и зафиксирована/ы Сервисным центром до начала срока действия договора страхования в отношении такого транспортного средства.

2.3.9. Постепенного снижения эксплуатационных характеристик в соответствии с возрастом и пробегом автомобиля, а именно:

- Постепенного падения степени сжатия двигателя, вызывающее необходимость ремонта клапанов и колец;
- Постепенного увеличения потребления масла в результате нормальной эксплуатации.

2.3.10. Любого повреждения, возникающего из-за детали или деталей, подлежащих отзыву производителем транспортного средства (т.е из-за которого завод-изготовитель объявил об отзыве автомобиля или считающихся имеющими неустраняемые конструкционные дефекты)

2.3.11. Повреждения любых деталей и материалов, используемых и подлежащих замене в процессе планового сервисного обслуживания.

2.3.12. Повреждения, возникшие из-за того, что автомобиль был подвергнут более высоким, чем предписанные производителем, установленным и допустимым нагрузкам на ось или ограничениям на массу буксируемого груза, в том числе повреждений ТС, нанесенных перевозимым грузом

2.3.13. Повреждения деталей и механизмов, подвергнутых естественному износу в ходе нормальной эксплуатации транспортного средства.

2.4. В соответствии с настоящими Правилами страхования, не подлежат возмещению, если договором страхования не предусмотрено иное:

2.4.1. Моральный вред или вред, причиненный деловой репутации, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (неустойки, штрафы, пени, ущерб от наступившего вследствие поломки ДТП, убытки, выразившиеся в упущенной выгоде, простой, командировочные расходы и т.д.);

2.4.2. Ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его отдельных деталей и узлов) вследствие его эксплуатации;

2.4.3. Ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию не входящего в заводскую комплектацию данного ТС;

2.4.4. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);

2.4.5. Ущерб, напрямую несвязанный со страховым случаем;

2.4.6. Затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

2.4.7. Если непредвиденная поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС произошли после того, как ТС:

- подвергалось модификации или ремонту без соблюдения требований/норм завода-изготовителя;
- не проходило регулярного технического обслуживания у уполномоченного дилера (в случае заключения договора страхования до окончания срока гарантии, предоставляемой заводом-изготовителем), в соответствии с графиком проведения ТО, указанным в Руководстве по техническому обслуживанию;
- Расходы страхователя, связанные с безвозмездным предоставлением потребителю в качестве замены аналогичное транспортное средство на период ремонта.

2.5. По настоящим Правилам не осуществляется страхование в отношении транспортных средств:

- ввезенных на территорию РФ с нарушением действующих на момент ввоза соответствующего транспортного средства таможенных норм и правил;
- числящихся в информационных Базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола, как похищенные / угнанные на момент приобретения транспортного средства потребителем;
- используемых в качестве служебного транспорта государственными органами (автомобили полиции, скорой помощи и т.д.), такси, прокатных автомобилей, а также для перевозки грузов за плату за исключением случаев отдельно согласованных Страховщиком.

### 3. СТРАХОВАЯ СУММА

3.1. Страховая сумма - это сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Страховая сумма указывается в договоре страхования и устанавливается равной действительной стоимости транспортного средства, в отношении которого Страхователем приняты дополнительные обязательства, на момент заключения договора страхования.

3.2. Страховая сумма, если иное не предусмотрено договором страхования, устанавливается агрегатной. Агрегатная страховая сумма – страховая сумма по договору страхования уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком в период действия договора страхового возмещения (выплаты).

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

4.1. Сумма страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.

4.2. Размер страховой премии указывается в договоре страхования. Страховая премия устанавливается в российских рублях. При установлении страховой премии в иностранной валюте оплата страховой премии производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату платежа.

4.3. Страховая премия по соглашению Сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика (уполномоченному представителю Страховщика), так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

4.4. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

- дата уплаты денег в кассу Страховщика или получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;
- дата поступления денег на расчетный счет Страховщика в соответствующем банке (кредитном учреждении) при безналичных расчетах.

4.5. Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию несколькими платежами (страховыми взносами) в установленные договором страхования сроки.

4.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии/очередного страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты его в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик вправе в одностороннем порядке досрочно отказаться от исполнения договора страхования (досрочно расторгнуть договор страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного взноса, путем направления Страхователю письменного уведомления о своем намерении. Договор страхования считается досрочно расторгнутым (прекратившим свое действие) с даты, указанной в письменном уведомлении.

4.7. Если Страховщик не воспользовался своим правом на отказ от договора страхования (досрочное его расторжение) вследствие неуплаты (неполной уплаты) очередного страхового взноса, он вправе удержать из суммы страховой выплаты неуплаченные по договору страхования страховые взносы.

#### 5. СРОК СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается сроком на один год или на любой иной срок, согласованный Сторонами. В договоре страхования должны быть указаны даты начала и окончания срока страхования.

5.2. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в течение срока страхования, установленного в договоре страхования, но не ранее 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено договором страхования.

5.3. Если до истечения срока действия договора страхования, заключается договор страхования на очередной срок, то такой договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора.

#### 6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении страхового случая выплатить Страхователю страховое возмещение в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

6.2. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя и факт заключения договора страхования удостоверяется путем подписания его всеми сторонами.

6.3. При заключении договора страхования Страховщик вправе провести осмотр ТС. По результатам осмотра составляется Акт предстрахового осмотра, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя (его представителя) ему может быть выдана копия Акта предстрахового осмотра. Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при его продлении и/или возобновлении.

6.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь указал заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2 статьи 179 ГК РФ.

6.5. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия;
- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (выплата всей страховой суммы по договору страхования);
- если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

6.6. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования или по взаимному соглашению сторон.

6.7. В случае расторжения договора страхования по требованию Страхователя, последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном заявлении Страхователя. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.8. В случае расторжения договора страхования по требованию Страховщика, последний обязан уведомить Страхователя в письменной форме не позднее, чем за 15 рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел, если иное не предусмотрено договором страхования

## 7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Страховщик при признании факта наступления страхового случая в соответствии с настоящими Правилами возмещает расходы Страхователя по устранению недостатков проданных Страхователем транспортных средств (ремонт транспортного средства) на основании счетов за фактически выполненный ремонт транспортного средства, осуществленный на условиях, предусмотренных договором страхования.

7.2. Максимальный лимит возмещения расходов Страхователя по устранению недостатков в отношении каждого транспортного средства, определяется с учетом амортизационного износа транспортного средства, начисленного с даты заключения договора страхования по дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования. Процент амортизационного износа начисляется в размере 1,5% за каждый месяц, при этом неполный месяц принимается за полный.

7.3. В договоре страхования стороны могут указать размер не компенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер.

Франшизой по настоящим Правилам считается часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Франшиза может устанавливаться как в денежном эквиваленте, так и в процентах от страховой суммы или суммы страхового возмещения. Франшиза может быть условной или безусловной.

Условная франшиза – данная франшиза предусматривает, освобождение Страховщика от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную договором страхования франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

Безусловная франшиза – данная франшиза предусматривает уменьшение суммы выплачиваемого Страховщиком страхового возмещения на размер установленной договором страхования франшизы.

7.4. Для получения страхового возмещения, Страхователь обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- документ, подтверждающий принятие страхователем дополнительных обязательств (договор с потребителем или др.),
- сервисную (гарантийную) книжку, содержащую отметки, подписи и печати продавца и сервисного центра, осуществляющего периодическое техническое обслуживание,
- свидетельство о регистрации транспортного средства,
- лист комплексной диагностики подтверждающий поломку ТС
- заказ-наряд, подписанный Потребителем и сотрудником Страхователя,
- накладные на использованные в процессе ремонта детали и материалы
- лист предстрахового осмотра
- документы подтверждающие понесение расходов Страхователем (счет-фактура, счет и др.)

Указанный перечень может быть сокращен Страховщиком.

7.5. Страховое возмещение выплачивается Страхователю в течение 5 рабочих дней после утверждения Акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.6. Акт о страховом случае утверждается Страховщиком в течение 15 рабочих дней, считая со дня предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных п.7.5.настоящих Правил страхования, если иное не предусмотрено договором страхования

7.7. Выплата страхового возмещения производится в денежной форме - в российских рублях путем перечисления на расчетный счет Страхователя. Если сумма страхового возмещения была рассчитана в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится в российских рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления Акта о страховом случае.

7.8. Страховщик вправе отказать Страхователю в выплате страхового возмещения, если в течение действия договора имели место:

- умышленные действия Страхователя направленные на наступление страхового случая;
- совершение Страхователем преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;
- если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя.

7.9. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик обязан:

- ознакомить Страхователя с правилами страхования и выдать их копию;

- при страховом случае выплатить страховое возмещение в установленный договором страхования срок.

#### 8.2. Страхователь обязан:

- своевременно уплачивать страховую премию (взносы);
- при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

8.3. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением договора страхования.

8.4. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон.

8.5. В случае разглашения конфиденциальной информации договор страхования может быть расторгнут с возмещением виновной стороной причиненных убытков.

8.6. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое страхователь (выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

8.7. Страхователь обязан передать страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

8.8. Нести в течение 12-и месяцев гарантийные обязательства за выполненный ремонт, если иное не предусмотрено договором страхования. В случае обнаружения недостатков выполненных работ, в том числе вызванных использованием запасных частей ненадлежащего качества, проведение ремонта для исправления недостатков не подлежит оплате по настоящим Правилам.

8.9. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования.

8.10. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

8.11. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п.8.9. настоящих Правил, Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, возникающие между сторонами в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия их решение передается на рассмотрение суда (арбитражного суда) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**Директор  
Центра методологии и управления  
Страховыми продуктами  
ОАО СК «Альянс»**

**(подписано)**

**О.В. Вересова**