

Приложение  
к приказу Генерального директора  
ОАО СК "Альянс"  
от «02» декабря 2013 № 362

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Генерального директора  
ОАО СК "Альянс"  
от «02» декабря 2013 № 362

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ РИСКА ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ТАМОЖЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ЗА НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА С  
ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМИ ИМ ЛИЦАМИ**

Содержание:		
1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ	2
3.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
4.	ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	4
5.	СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ	4
6.	СТРАХОВАЯ СУММА	5
7.	ФРАНШИЗА	5
8.	СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ	6
9.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	6
10.	ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА	7
11.	ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	8
12.	РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	11
13.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	13

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации о страховании, и содержат условия, на которых Открытое акционерное общество Страховая компания "Альянс", действующее на основании Устава и именуемое в дальнейшем "Страховщик", заключает договоры страхования риска ответственности таможенного представителя за причинение вреда имуществу представляемых им лиц или нарушения договоров с этими лицами.

1.2. Согласно настоящим Правилам Страхователями, то есть лицами, заключающими договоры страхования со Страховщиком и уплачивающими страховую премию, могут быть:

1.2.1. Юридические лица, которые включены в Реестр таможенных представителей и совершают от имени декларанта или других заинтересованных лиц по их поручению таможенные операции в соответствии действующим законодательством..

1.2.2. Юридические лица, которые претендуют на включение в Реестр таможенных представителей и подают в таможенный орган Российской Федерации заявление о включении в Реестр таможенных представителей.

1.3. Согласно настоящим Правилам представляемыми лицами являются декларант или другие заинтересованные лица, от имени и по поручению которых Страхователь совершает таможенные операции в соответствии с действующим законодательством. Отношения Страхователя с представляемыми лицами строятся на основе договора.

1.4. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и являются обязательными для Страхователя и Страховщика, именуемых в дальнейшем "Сторонами".

Правила страхования вручаются Страхователю под роспись.

1.5. При заключении договора страхования Стороны могут договориться о дополнении договора страхования положениями, отличными от тех, которые изложены в тексте настоящих Правил, при условии, что отступления от Правил не противоречат законодательству и не расширяют объем обязательств Страховщика.

## 2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Договором страхования является письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем, на основании которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в договоре страхования (страхового случая), выплатить страховое возмещение в размере причиненных убытков, но не более страховой суммы, вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения Страхователем договоров с этими лицами.

2.2. По договору страхования риска ответственности таможенного представителя за нарушение договора с представляемыми им лицами может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя.

2.3. Выгодоприобретателями по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, являются представляемые лица, имущественным интересам которых может быть причинен ущерб в результате осуществления Страхователем деятельности в качестве таможенного представителя, даже если в договоре страхования прямо не указано, в чью пользу он заключен.

2.4. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, составленного на бланке установленной Страховщиком формы, с указанием сведений, предусмотренных формой бланка заявления.

2.5. Страховщик после получения письменного заявления на страхование вправе потребовать от Страхователя:

2.5.1. Устав и свидетельство о государственной регистрации Страхователя, выданное в установленном порядке органами государственной регистрации;

2.5.2. Свидетельство о включении Страхователя в Реестр таможенных представителей, в случае, если Страхователь уже имеет такое свидетельство, или заявление в таможенный орган Российской Федерации о включении в Реестр таможенных представителей.

2.5.3. Договор на оказание услуг таможенного представителя;

2.5.4. Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>:

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации<sup>2</sup>;
- наименование регистрирующего органа<sup>2</sup>;
- адрес местонахождения (юридический адрес)<sup>2</sup>;
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

2.5.5. Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения<sup>1</sup>:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;
- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

---

<sup>1</sup> Указанные сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся лицами, ответственность которых застрахована, (застрахованными лицами) по договору страхования.

<sup>2</sup> Данные из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица; для иностранных лиц – данные, содержащиеся в документах о государственной регистрации государства учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учёт в Российской Федерации.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень документов.

2.6. Договор страхования заключается путем составления единого документа – договора страхования, подписанного от имени Страховщика и Страхователя уполномоченными лицами. К договору страхования может быть выдан полис, подписанный от имени Страховщика уполномоченным лицом.

2.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь в своем заявлении о страховании и в последующем в ответах на запросы Страховщика сообщил заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения санкций, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации возместить представляемым им лицам убытки, возникшие вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами при осуществлении Страхователем деятельности в качестве таможенного представителя.

### 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование действует на таможенной территории таможенного союза.

### 5. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Страховым случаем по настоящим Правилам признается возникновение обязанности Страхователя на основании предъявленных к нему требований Выгодоприобретателей возместить причиненные убытки, возникшие вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами, при осуществлении Страхователем деятельности в качестве таможенного представителя в результате непреднамеренных ошибок, неосторожности или каких-либо иных упущений.

Возникновение гражданской ответственности Страхователя вследствие причинения вреда имуществу нескольких Выгодоприобретателей в результате одного события или нескольких взаимосвязанных событий, возникших последовательно или одновременно, рассматривается как один страховой случай.

5.2. Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения может возникнуть как на основании предъявленной Страхователю претензии, признанной им добровольно, с письменного согласия Страховщика, так и на основании решения суда, установившего обязанность Страхователя возместить ущерб представляемым им лицам, в связи с осуществлением им деятельности в качестве таможенного представителя.

5.3. В соответствии с настоящими Правилами не признаётся страховым случаем причинение Страхователем убытков вследствие:

5.3.1. Умышленных действий или бездействий Страхователя, Таможенных органов и представляемых лиц, направленных на наступление страхового случая, а также в случае их сговора;

5.3.2. Проведения Страхователем деятельности, связанной с нарушением ограничений, установленных для него при включении в Реестр таможенных представителей;

5.3.3. Проведения Страхователем деятельности в качестве таможенного представителя, если на дату ее проведения у него было отозвано свидетельство о включении в Реестр таможенных представителей;

5.3.4. Войны или военных действий (вне зависимости от того объявлена война или нет), гражданской войны, восстания, мятежа, народных волнений, действий вооруженных формирований или террористов, воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

5.3.5. Оказания Страхователем услуг, не предусмотренных конкретным договором между Страхователем и представляемыми им лицами;

5.3.6. Действий работника Страхователя (специалиста по совершению таможенных операций), не уполномоченного на то Страхователем;

5.3.7. Действий работника Страхователя (специалиста по совершению таможенных операций) квалификационный аттестат которого был аннулирован;

5.3.8. Осуществления работниками Страхователя своей профессиональной деятельности в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или их последствий;

5.3.9. Возникновения убытков в связи с таможенным контролем и совершением таможенных операций у представляемых лиц, происшедших после расторжения договоров Страхователя с этими лицами независимо от того, чья сторона была инициатором такого расторжения;

5.3.10. Непреднамеренной ошибки, неосторожности или каких-либо иных упущений Страхователя, которые были допущены до начала срока действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

5.3.11. Неплатежеспособности или банкротства Страхователя.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Размер страховой суммы по договору страхования устанавливается по соглашению Сторон.

6.2. Страховая сумма может быть агрегатной и неагрегатной. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма является неагрегатной.

6.2.1. Если в договоре страхования установлена неагрегатная страховая сумма, то она является суммой, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю, произошедшему в период действия договора страхования, при этом страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного ранее страхового возмещения.

6.2.2. Если в договоре страхования установлена агрегатная страховая сумма, то она является суммой, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период действия договора страхования, при этом страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения с момента его выплаты.

6.2.3. В пределах агрегатной страховой суммы может быть установлен лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю, по отдельным категориям риска и другие. Если договором страхования не предусмотрено иное, указанный в договоре страхования лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю считается единым для всех категорий риска.

## 7. ФРАНШИЗА

7.1. В договоре страхования Стороны могут установить размер невозмещаемого Страховщиком убытка – франшизу.

7.2. Франшиза может быть условной или безусловной.

7.2.1. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если убыток не превышает размер франшизы, но выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если убыток превышает сумму франшизы.

7.2.2. При установлении безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом франшизы.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

8.1. Страховая премия (плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется, исходя из величины страховой суммы, франшизы, срока страхования, тарифных ставок.

Тарифные ставки устанавливаются на основании базовых годовых тарифных ставок, к которым применяются поправочные коэффициенты, учитывающие конкретные условия страхования.

8.2. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.

8.3. Датой уплаты страховой премии (страховых взносов) признается:

– дата получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика или дата уплаты денежных средств в кассу Страховщика – при наличных расчетах;

– дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика – при безналичных расчетах.

8.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страхователь обязан уплатить сумму страховой премии в полном объеме одним платежом при сроке страхования менее одного года. При этом устанавливаются следующие размеры страховой премии от суммы годовой премии:

до 1 месяца - 20%;	до 6 месяцев - 70%;
до 1,5 месяца - 25%;	до 7 месяцев - 75%;
до 2 месяцев - 30%;	до 8 месяцев - 80%;
до 3 месяцев - 40%;	до 9 месяцев - 85%;
до 4 месяцев - 50%;	до 10 месяцев - 90%;
до 5 месяцев - 60%;	до 11 месяцев - 95%.

При заключении договора страхования на срок не менее одного года Страховщик вправе предоставить Страхователю возможность уплатить страховую премию в рассрочку.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования заключается сроком на один год или на любой срок, согласованный Сторонами.

Даты начала и окончания срока страхования указываются в договоре страхования.

9.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на случаи причинения убытков (признанные в дальнейшем страховыми случаями), произошедшие с 00 часов 00 минут даты начала срока страхования (но в любом случае не ранее 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса)) до 24 часов 00 минут даты окончания срока страхования.

9.3. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты его в

меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на случаи причинения убытков, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре как дата уплаты очередного взноса, до 24 часов 00 минут даты фактической уплаты суммы задолженности.

В указанных в настоящем пункте случаях неуплаты страхового взноса или уплате его в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, в установленный договором срок Страховщик в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора страхования (выплаты страхового возмещения) путем направления Страхователю соответствующего письменного уведомления о применении условия данного пункта настоящих Правил, а договор страхования считается расторгнутым (прекратившим).

9.4. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

9.4.1. В случае выполнения Страховщиком обязательств по страховым выплатам в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования в случае, если в договоре страхования установлена агрегатная страховая сумма.

При этом никаких дополнительных взаиморасчетов между Сторонами не производится.

9.4.2. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (в частности, в случае отзыва у Страхователя свидетельства о включении в Реестр таможенных представителей).

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование за вычетом расходов Страховщика.

9.5. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке) в любое время. В этом случае Страховщик не возвращает уплаченную Страхователем страховую премию (взносы), если иное не предусмотрено договором страхования.

9.6. При досрочном прекращении договора страхования по инициативе Страховщика, последний возвращает Страхователю уплаченную страховую премию (взносы).

Если прекращение Страховщиком договора вызвано несоблюдением Страхователем обязанностей по договору, то страховая премия (взносы) возвращаются за неистекший срок договора страхования за вычетом расходов Страховщика.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1. В течение действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно любым доступным способом, а в течение 3 дней – письменно, уведомить Страховщика о ставших ему известными (или, которые должны были стать ему известными) изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования.

Факт надлежащего исполнения данной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с законодательством РФ.

10.3. В случае изменения государственными таможенными органами минимального размера страховой суммы и при неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п.10.1. настоящих Правил, Страховщик будет отвечать по своим обязательствам по выплате страхового возмещения в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по договору к

установленной государственными таможенными органами минимальной страховой сумме на момент наступления страхового случая.

## 11. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. Страхователь после того, как ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (причинения убытков представляемым лицам, предъявления претензии (требования) или подачи искового заявления в суд и т.п.), обязан:

11.1.1. Незамедлительно, любым доступным способом, сообщить Страховщику о наступлении указанного случая, указав при этом всю известную информацию о его обстоятельствах с обязательным письменным подтверждением сообщения.

Первоначальное сообщение должно содержать, возможно, более полную информацию об обстоятельствах причинения убытков, известных Страхователю на момент сообщения (дата, время и место причинения убытков, предполагаемые причины, характер причиненного убытка, имена и адреса лиц, вовлеченных в событие), а также номер договора страхования.

Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика посредством почтовой, телеграфной или факсимильной связи либо вручено представителю Страховщика, в течение трех рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю стало известно о наступлении указанного события.

Факт надлежащего исполнения данной обязанности, в случае возникновения спора, должен быть подтвержден соответствующим письменным доказательством.

11.1.2. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и/или уменьшению убытков потерпевших представляемых лиц. Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны. Предпринять все возможные и целесообразные меры для выяснения причин, хода и последствий возникшей ситуации, которая послужила причиной причинения убытков.

11.1.3. Предпринять все меры к тому, чтобы потерпевшее представляемое лицо до рассмотрения его требования Страховщиком, не обращалось с иском в суд.

В ходе рассмотрения требований потерпевших представляемых лиц Страхователь обязан по указанию Страховщика направлять письменные запросы о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком случая причинения убытков (в случае, если указанные документы могут быть выданы только Страхователю).

11.1.4. Не признавать в добровольном порядке без согласия Страховщика требования, связанные с причинением убытков, не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также не возмещать причиненные убытки.

11.1.5. Представить Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения, а также оригиналы или копии:

11.1.5.1. Общие сведения и документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя и Выгодоприобретателя:

- договор страхования (страховой полис);
- уведомление о событии, заполненное и подписанное Страхователем;
- заявление на выплату страхового возмещения, заполненное и заверенное Страхователем;
- устав и свидетельство о регистрации Страхователя в качестве юридического лица, выданное органами государственной регистрации;
- свидетельство о включении в Реестр таможенных представителей
- лицензия на осуществление деятельности Таможенного представителя
- квалификационные аттестаты специалистов по таможенному оформлению



- документы, подтверждающие представление Страхователем полномочий специалисту, совершающему таможенные операции;
- договор/контракт по осуществлению Страхователем деятельности в качестве таможенного представителя.

11.1.5.2. Документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя:

- контракт (договор) купли-продажи;
- договор мены (бартерный контракт);
- соглашение на поставку (временный ввоз);
- документы, подтверждающие стоимость товара;
- спецификация.
- счет-фактура (инвойс), предназначенный для целей таможенного оформления груза.

11.1.5.3. Документы, подтверждающие факт производимой перевозки:

- коносамент при поставке груза морским транспортом;
- международная автомобильная накладная (CMR) при поставке груза автомобильным транспортом либо Товарно-транспортная накладная (внутрироссийская);
- авианакладная - при поставке груза авиационным транспортом;
- железнодорожная накладная при поставке груза железнодорожным транспортом;
- ГТД;
- упаковочный лист.

11.1.5.4. Документы, подтверждающие принятие товара на складе СВХ на хранение, выдачи товара с СВХ, Акты выполненных работ, счета фактуры, документы по оплате

- документы, контроля за доставкой товара;
- документы, подтверждающие уплату таможенных платежей либо обеспечение уплаты таможенных платежей;
- платежное поручение;
- заявление на перевод;
- квитанция;
- копия гражданского паспорта и банковские реквизиты Выгодоприобретателя (для физического лица);
- свидетельство о государственной регистрации и банковские реквизиты Выгодоприобретателя (для юридического лица).

11.1.5.5. Документы, подтверждающие право на возмещение вреда Выгодоприобретателям в случае смерти потерпевшего:

- документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего и/или доверенность.

11.1.5.6. Документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая:

- письменная претензия, предъявленная Потерпевшим к Страхователю с требованием возместить ущерб, причиненный в результате заявленного события;
- исковое заявление в судебные инстанции;
- судебное решение, возлагающего на Страхователя обязанность возместить причиненный ущерб, если требования о возмещении ущерба рассматривались в судебном порядке;
- акт внутреннего расследования, проведенного Страхователем по факту произошедшего события с описанием в нем причин и обстоятельств, при которых произошло заявленное событие, обоснованием суммы понесенного ущерба, а также лиц, виновных в случившемся
- заключения (Акты, справки), касающихся обстоятельств, причин и размера причиненных убытков, в том числе документы, полученные в компетентных государственных органах;
- постановления о возбуждении или копии постановления об отказе в возбуждении уголовного дела во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств возникновения убытков,

принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы.

11.1.5.7. Документы, подтверждающие размер ущерба:

— заключения экспертных организаций, таможенных органов, решение суда.

11.1.5.8. Документы, подтверждающие расходы:

— по возмещению реального ущерба, причиненного потерпевшим представляемым лицам: счета-фактуры, заказ-наряды, чеки, квитанции в отношении декларируемых товаров и транспортных средств.

— произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения;

— поведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия;

— необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

11.2. Страховщик вправе сократить перечень документов указанных в п. 11.1.5 настоящих Правил.

11.3. После получения письменного заявления Страхователя о выплате страхового возмещения и предоставления Страхователем всех необходимых документов, указанных в пунктах 11.1.5 настоящих Правил, Страховщик обязан:

11.3.1. Изучить представленные Страхователем документы;

11.3.2. При признании факта наступления страхового случая произвести расчет суммы и выплатить страховое возмещение в течение 10 банковских дней, считая с даты представления Страхователем всех необходимых документов;

11.3.3. При отказе в выплате страхового возмещения известить об этом Страхователя в письменной форме с обоснованием причин отказа в срок, указанный в п. 11.3.2 настоящих Правил.

## 12. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. При признании факта наступления страхового случая Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере фактически понесенных представляемым лицом убытков, но не более страховой суммы по договору страхования или не более установленного в договоре страхования лимита по одному страховому случаю.

12.1.1. Под убытками представляемых лиц в соответствии с настоящими Правилами понимаются расходы, которые потерпевшее представляемое лицо произвело или должно будет произвести для восстановления своего нарушенного права (реальный ущерб), в частности:

12.1.1.1. В случае причинения убытков в результате излишне начисленных таможенных платежей – разницу между уплаченными потерпевшим представляемым лицом завышенных таможенных платежей и величиной правильно исчисленных таможенных платежей.

12.1.1.2. В случае причинения убытков в связи с неправильно проведенными операциями по таможенному оформлению – подлежащие уплате представляемым лицом штрафы и пени, начисленные со стороны таможенных органов.

12.1.1.3. В случае причинения убытков в связи с нарушениями сроков подачи таможенной декларации – подлежащие уплате представляемым лицом штрафы и пени, начисленные со стороны таможенных органов.

12.1.1.4. В случае причинения убытков в связи с увеличением сроков декларирования для некоторых видов товаров (например, скоропортящихся) – стоимость испорченных товаров. Исчисление стоимости товара производится в порядке экспертизы на момент порчи по ценам, установленным на таможенной территории таможенного союза.

12.1.1.5. В случае причинения убытков в связи с недекларированием или недостоверным

декларированием товаров (транспортных средств), перемещаемых через таможенную территорию таможенного союза, приведшим, например, к конфискации товара (транспортных средств) – подлежащие уплате представляемым лицом штрафы и пени, начисленные со стороны таможенных органов, а также стоимость конфискованного товара, если было принято решение о конфискации. Исчисление стоимости товара (транспортных средств) производится в порядке экспертизы на момент конфискации по ценам, установленным на таможенной территории таможенного союза.

12.1.1.6. В случае причинения убытков в связи с ошибочным декларированием под другой таможенной процедурой или с применением таможенных льгот – подлежащие уплате представляемым лицом штрафы и пени, начисленные со стороны таможенных органов.

12.1.1.7. В случае причинения убытков в связи разглашением полученной от представляемого лица информации, составляющей коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, а также конфиденциальной информации, – реальный ущерб, причиненный представляемому лицу, размер которого определяется в соответствии судебным решением.

12.2. В сумму страхового возмещения по настоящим Правилам включаются:

12.2.1. Расходы по возмещению реального ущерба, причиненного потерпевшим представляемым лицам.

12.2.2. Расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке, установленном статьей 962 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

12.2.3. Расходы Страхователя на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

12.2.4. Необходимые и целесообразные расходы, произведенные Страхователем с письменного согласия Страховщика в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

12.3. Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами через кассу Страховщика либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет представляемого лица или Страхователя, если он самостоятельно с письменного согласия Страховщика возместил причиненный ущерб.

Возмещение расходов, указанных в пунктах 12.2.2, 12.2.3 и 12.2.4 настоящих Правил, производится Страхователю.

12.4. Днем выплаты страхового возмещения при безналичном расчете считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, при наличном расчете – день получения денежных средств в кассе Страховщика.

12.5. Если на дату наступления страхового случая действовали также другие аналогичные договоры страхования риска гражданской ответственности таможенных представителей, заключенные Страхователем с другими страховыми организациями, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в сумме, пропорциональной отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем договорам страхования, заключенным Страхователем.

12.6. Если убыток, причиненный потерпевшим представляемым лицам, подлежит возмещению не только Страхователем, но и иными лицами, ответственными за его причинение, то Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит взысканию с иных лиц, ответственных за причинение вреда.

Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с этих лиц.

12.7. Из суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, удерживается неуплаченная на дату наступления страхового случая часть страховой премии и сумма безусловной франшизы.

12.8. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению:

12.8.1. Убытки представляемых лиц вследствие неплатежеспособности или банкротства Страхователя.

12.8.2. Убытки представляемых лиц, выразившиеся в упущенной выгоде.

12.8.3. Моральный вред и/или вред, причиненный деловой репутации представляемых лиц.

12.8.4. Неустойки, штрафы, пени, иные санкции, подлежащие уплате Страхователем.

12.8.5. Косвенные убытки представляемых лиц.

12.9. Неисполнение Страхователем обязанностей, предусмотренных в п.п. 11.1.1. настоящих Правил, дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о причинении убытков и/или предъявлении претензии либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

12.10. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

12.11. Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если:

12.11.1. Назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в п. 11.3.2 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы.

12.11.2. По факту страхового случая возбуждено уголовное дело. В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п. 11.3.2 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения компетентных органов.

12.11.3 Страховщик должен направить уведомление о продлении срока урегулировании убытка в течение 15 рабочих дней с момента представления полного комплекта документов.

### 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном законодательством РФ.