

Приложение  
к приказу Генерального директора  
ОАО СК "Альянс"  
от «02» декабря 2013 № 368

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Генерального директора  
ОАО СК "Альянс"  
от «02» декабря 2013 № 368

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВРЕД, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РИЭЛТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Содержание:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	2
2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ .....	2
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	4
4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ .....	4
5. СТРАХОВАЯ СУММА .....	5
6. ФРАНШИЗА .....	5
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ .....	5
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	5
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	6
10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ.....	7
11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	9
12. СУБРОГАЦИЯ .....	11
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	11

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании и содержат условия, на которых Открытое акционерное общество Страховая компания «Альянс», именуемое в дальнейшем "Страховщик", заключает договоры страхования с юридическими (любой организационно-правовой формы) и дееспособными физическими лицами, осуществляющими риэлтерскую деятельность, и предназначены для определения содержания этих договоров.

1.2. Под риэлтерской деятельностью в настоящих Правилах понимается предпринимательская деятельность, осуществляемая в установленном порядке юридическими и физическими лицами на основе соглашения с заинтересованным лицом либо с его представителем (потребителем риэлтерских услуг) по совершению от его имени и за его счет либо от своего имени, но за счет и в интересах заинтересованного лица гражданско-правовых сделок (купля, продажа, мена, аренда, рента, управление), предметом которых является недвижимое имущество (земельные участки, здания, строения, сооружения, жилые и нежилые помещения) и права на него.

1.3. Под третьими лицами в настоящих Правилах понимаются юридические и физические лица, не являющиеся сторонами по договору страхования.

1.4. При заключении договора страхования на условиях настоящих Правил, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика, именуемых в дальнейшем "Сторонами".

1.5. Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в страховом полисе прямо указано на применение этих Правил, Правила вручены Страхователю и факт получения Страхователем настоящих Правил удостоверен в страховом полисе его подписью или подписью лица, уполномоченного Страхователем.

1.6. При заключении договора страхования Стороны могут договориться об изменении или неприменении отдельных положений настоящих Правил, а также о дополнении договора страхования положениями, отличными от тех, которые изложены в тексте настоящих Правил.

## 2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. По договору страхования ответственности, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в договоре страхования (страхового случая), возместить Страхователю или непосредственно потерпевшему лицу (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

2.2. Для заключения договора страхования Страхователь обязан представить Страховщику письменное Заявление (приложение 3), составленное на бланке установленной формы, с указанием сведений, предусмотренных бланком заявления.

2.3. Страховщик после получения письменного заявления вправе потребовать от Страхователя предоставления дополнительных сведений об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления:

- форму типового договора на оказание услуг.
- страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения :
- наименование;

- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации ;
- наименование регистрирующего органа;
- адрес местонахождения (юридический адрес);
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев – единоличного исполнительного органа;
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.
- - Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:
  - фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
  - гражданство;
  - дата и место рождения;
  - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
  - данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
  - адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
  - идентификационный номер налогоплательщика;
  - государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
  - дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
  - наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
  - адрес местонахождения;
  - адрес места регистрации;
  - почтовый адрес;
  - Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов.

2.4. Страхователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных в заявлении и (или) в ответах на запросы Страховщика, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5. Договор страхования заключается путем вручения Страхователю на основании его письменного заявления страхового полиса (приложение 2), подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом.

2.6. При заключении договора страхования Стороны могут договориться о неприменении отдельных положений настоящих Правил, а также о дополнении договора страхования положениями, отличными от тех, которые изложены в тексте настоящих Правил, при условии, что отступления от Правил не противоречат законодательству Российской Федерации.

При необходимости договор страхования заключается путем составления документа, называемого "Договор страхования ответственности за вред, причиненный при осуществлении риэлтерской деятельности" (далее по тексту – "Договор страхования"), подписываемого от имени Сторон уполномоченными лицами.

2.7. Договор страхования считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей) при осуществлении Страхователем риэлтерской деятельности, даже если договор заключен в пользу Страхователя либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1., По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления его ответственности за причинение вреда имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации результате осуществления им риэлтерской деятельности.

### 4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Согласно настоящим Правилам, страховым случаем признается причинение имущественного вреда третьим лицам вследствие нарушения их вещных прав (права собственности, пожизненного наследуемого владения, хозяйственного ведения, оперативного управления и т.д.) в результате непреднамеренных ошибок, небрежности или упущений при осуществлении Страхователем риэлтерской деятельности, в том числе допущенных при:

– проверке прав лиц на объект недвижимости, составляющий предмет сделки, и прав бывших владельцев указанного объекта недвижимости;– проверке дееспособности и правоспособности сторон сделки;

– сборе информации, подтверждающей отсутствие каких-либо прав на объект недвижимости у третьих лиц, например, неучтенных наследников по закону или завещанию, иждивенцев, лиц, имеющих право на обязательную долю в наследстве независимо от завещания и т.д.

При этом должны быть выполнены следующие условия:

– сделка, приведшая к причинению вреда, была совершена в период действия договора страхования;

– заявление Страхователя Страховщику по факту предъявления претензии к Страхователю от третьего лица, которому причинен имущественный вред вследствие нарушения его вещных прав в результате совершенной сделки, подано в период действия договора страхования или в течение определенного срока после окончания действия договора страхования, оговоренного сторонами;

4.2. Обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения может возникнуть на основании:

— вступившего в законную силу решения судебных органов о возмещении Страхователем ущерба, причиненного имущественным интересам третьих лиц, вследствие осуществления риэлторской деятельности;

— претензии, признанной Страхователем добровольно, с письменного согласия Страховщика, возместить вред, причиненный имущественным интересам третьих лиц вследствие осуществления риэлторской деятельности.

4.3. Вред, причиненный работниками Страхователя, считается причиненным самим Страхователем.

4.4. Событие, указанное в п.4.1. настоящих Правил, не признается страховым случаем, если это событие произошло вследствие:

4.4.1. Умысла Страхователя (его работников) или сговора с третьими лицами, направленными на наступление страхового случая.

4.4.2. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения объекта гражданско-правовой сделки, осуществленной Страхователем, по распоряжению государственных органов.

4.4.3. Совершения сделок под отлагательным условием.

4.4.4. Совершения операций с недвижимостью:

4.4.4.1. Находящейся под арестом.

4.4.4.2. Находящейся за рубежом.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая (страховая сумма), определяется соглашением Сторон на основании экспертной оценки Страховщиком возможного объема ответственности Страхователя и указывается в договоре страхования.

5.2. Страховая сумма, указанная в договоре страхования, является предельной суммой выплаты страхового возмещения по совокупности всех страховых случаев, вызванных сделками, совершенными в период действия договора страхования.

5.3. В пределах страховой суммы может быть установлен лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю.

5.4. Страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения с даты выплаты.

## 6. ФРАНШИЗА

6.1. В договоре страхования Стороны могут установить размер невозмещаемого Страховщиком убытка – франшизу.

6.2. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливаться как в процентах от страховой суммы, так и в денежном выражении.

6.3. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если убыток не превышает сумму франшизы, но выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если убыток превышает сумму франшизы.

6.4. При установлении безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом суммы франшизы.

## 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

7.1. Сумма страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику) исчисляется исходя из страховых тарифов (приложение 1), рассчитанных Страховщиком на основании экспертной оценки степени риска, принимаемого на страхование, согласованной Сторонами страховой суммы, продолжительности срока страхования и франшизы.

7.2. Уплата страховой премии (страховых взносов) может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету.

7.3. Датой уплаты страховой премии (страховых взносов) признается:

– дата получения денежных средств уполномоченным представителем Страховщика при наличных расчетах;

– дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика при безналичных расчетах.

7.4. При заключении договора страхования на срок менее одного года страховая премия уплачивается единовременно.

7.5. При заключении договора страхования на год, либо на более длительный срок, Страховщик может предоставить Страхователю право произвести уплату страховой премии в рассрочку, то есть частями и в сроки, предусмотренные договором страхования.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, согласованный Сторонами.

8.2. Договор страхования признается заключенным с момента подписания страхового полиса от имени Страховщика уполномоченным на это лицом или с момента подписания «Договора страхования» от имени Сторон уполномоченными лицами.

С момента заключения договора у Страхователя возникает обязанность уплатить страховую премию (первый страховой взнос) в сумме, указанной в договоре страхования.

8.3. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на страховые случаи, произошедшие в результате сделок, совершенных в период с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (если страховая премия уплачивается единовременно) или первого страхового взноса, до 24 часов 00 минут даты окончания договора страхования (в случае, если все страховые взносы уплачиваются в порядке, установленном в договоре страхования).

Договором страхования может быть предусмотрено, что обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения распространяются на события, произошедшие в результате сделок, имевших место в течение срока страхования, но непосредственно проявившихся, и требование о возмещении которых предъявлено, в течение определенного периода после окончания срока страхования.

8.4. В случае неуплаты Страхователем страхового взноса в предусмотренные договором страхования сроки или уплаты его в меньшей сумме, чем предусмотрено договором страхования, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на страховые случаи, произошедшие в результате сделок, совершенных в период с 24 часов 00 минут даты, указанной в договоре как требуемая дата уплаты очередного страхового взноса, до 24 часов 00 минут даты фактической уплаты суммы задолженности.

8.5. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:

8.5.1. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в течение 30 суток, отсчитываемых от указанной в договоре страхования требуемой даты уплаты очередного страхового взноса.

8.5.2. Выполнения Сторонами обязательств по договору страхования в полном объеме (начиная с момента выполнения обязательств).

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, уведомление Страхователя о прекращении действия договора страхования не производится, а уплаченная страховая премия – не возвращается.

8.5.3. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.6. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время. В этом случае договор страхования прекращает действовать, начиная с даты, указанной Страхователем в письменном заявлении.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования и повышающих страховой риск.

Факт надлежащего исполнения данной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной суммы страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной пунктом 9.1 настоящих Правил, обязательства Страховщика по договору страхования считаются прекращенными с момента невыполнения Страхователем указанной обязанности.

В этом случае Страховщик:

9.3.1. Не несет ответственности по сделкам Страхователя, совершенным, начиная с момента наступления изменений в степени риска, о которых не был надлежащим образом извещен Страховщик.

9.3.2. Имеет право на часть страховой премии за период времени, в течение которого действовало страхование.

9.4. Положения, содержащиеся в пункте 9.3, не применяются, если к моменту совершения сделки при осуществлении Страхователем риэлтерской деятельности обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (любым доступным способом) известить Страховщика о предъявлении к Страхователю требований (в форме претензии или искового заявления в суд) о возмещении вреда, возникшего вследствие нарушения вещных прав третьих лиц, указав при этом всю известную информацию об обстоятельствах, послуживших причиной предъявления таких требований (с обязательным письменным подтверждением сообщения).

10.2. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика посредством почтовой, телеграфной или факсимильной связи, либо вручено представителю Страховщика в течение трех рабочих дней, считая с даты предъявления требований.

Факт надлежащего исполнения указанной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством.

10.3. В ходе разбирательства дела по урегулированию предъявленных Страхователю требований о возмещении вреда (в том числе и в судебных инстанциях) Страхователь обязан:

10.3.1. Не принимать на себя без письменного согласия Страховщика каких-либо обязательств по урегулированию предъявленных требований.

10.3.2. Следовать указаниям Страховщика, если такие указания будут ему даны, в частности, по требованию Страховщика обжаловать в вышестоящей судебной инстанции решение, вынесенное нижестоящей судебной инстанцией.

10.4. После вступления в законную силу судебных актов, устанавливающих гражданскую ответственность Страхователя за причинение имущественного вреда третьим лицам в связи с совершенной сделкой, или на основании письменной претензии в связи с совершенной сделкой от третьих лиц, признанной Страхователем добровольно с письменного согласия Страховщика, Страхователь обязан представить Страховщику письменное Заявление установленной формы о выплате страхового возмещения, а также оригиналы и (или) копии следующих документов:

10.4.1. Общие сведения и документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя и Выгодоприобретателя. Такими документами могут быть:

- договор страхования (страховой полис);
- уведомление о событии, заполненное и заверенное Страхователем;

- заявление на выплату страхового возмещения, заполненное и заверенное Страхователем;
- устав и свидетельство о государственной регистрации юридического лица, выданное в установленном порядке органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом, копию гражданского паспорта и свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, если Страхователь является индивидуальным предпринимателем, копию гражданского паспорта Страхователя – физического лица;
- разрешение (лицензии) Страхователя на право осуществления/проведения застрахованной деятельности, выданное в установленном порядке государственным органом, в случае если застрахованный вид деятельности подлежит лицензированию; документы, подтверждающие квалификацию сотрудников Страхователя, осуществляющих застрахованную деятельность;
- документы, подтверждающие характер взаимоотношений Страхователя, Застрахованного лица и Выгодоприобретателя: договор на выполнение работ (оказание услуг), акт о выполнении работ (услуг), документы об оплате произведенных работ (оказанных услуг);
- документы, подтверждающие материально-правовой интерес Получателя страхового возмещения в отношении пострадавшего имущества. К таким документам относятся: свидетельство о государственной регистрации права, договор купли-продажи, договор аренды/субаренды, хранения, товарные накладные, счета-фактуры, документы, подтверждающие оплату, и т.п.
- копия гражданского паспорта, если Выгодоприобретатель является физическим лицом, свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя и копия гражданского паспорта, если Выгодоприобретателем является индивидуальный предприниматель, Свидетельство регистрации юридического лица, если Выгодоприобретателем является юридическое лицо;
- в случае смерти потерпевшего: документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего и/или доверенность

#### 10.4.2. Документы, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая.

- письменная претензия, предъявленная Потерпевшим к Страхователю с требованием возместить ущерб, причиненный в результате заявленного события, исковое заявление в судебные инстанции.
- документы, устанавливающие вину Страхователя (заключения экспертных органов, ведомственных комиссий и др.);
- решение судебных органов, возлагающее на Страхователя обязанность возместить причиненный ущерб, если требования о возмещении ущерба рассматривались в судебном порядке, с приложением представленных в суд документов.
- акт внутреннего расследования, проведенного Страхователем в связи с причинением вреда имуществу физических лиц или имуществу юридических лиц по установлению факта, причин и обстоятельств заявленного третьим лицом событий, иные документы, подтверждающие наличие причинно-следственной связи между действием (бездействием) Страхователя и наступившим событием, с приложением документов, касающихся обстоятельств страхового случая, его причин.

#### 10.4.3. Документы, подтверждающие размер ущерба:

В отношении причиненного вреда имуществу:

- перечень пострадавшего имущества;
- договор на осуществление риэлтерской деятельности с потребителем риэлтерских услуг, в соответствии с которым была заключена сделка, приведшая к причинению вреда;
- заключение специализированной организации и/или заключение независимой экспертной организации, подтверждающие сумму ущерба, в случае если оценка ущерба производилась указанными организациями;



- копии документов, представленных в суд, в случае рассмотрения обстоятельств наступления страхового случая в суде.
- документы, подтверждающие дополнительно понесенные Страхователем расходы:
- в целях уменьшения убытка, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика по письменному согласованию Страховщика,
- в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая, произведенного с письменного согласия Страховщика;
- в связи с рассмотрением обстоятельств наступления страхового случая в суде

10.5. Кроме документов, перечисленных в п. 10.4, Страхователь обязан сообщить Страховщику все имеющиеся у него сведения о потерпевших лицах, в чью пользу вынесено решение суда.

10.6. Страховщик вправе сократить приведенный перечень документов

Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения и соответствующих документов подтверждается распиской уполномоченного представителя Страховщика.

10.7. Страховщик обязан:

10.7.1. Изучить полученные от Страхователя документы.

10.7.2. При признании факта наступления страхового случая составить и утвердить Страховой акт и произвести расчет суммы и выплату страхового возмещения в срок не более 10 суток, считая с даты получения от Страхователя всех необходимых документов в соответствии с пунктами 10.4 и 10.5 настоящих Правил.

10.7.3. При отказе в выплате страхового возмещения – известить об этом Страхователя в письменной форме с обоснованием причин отказа в срок, указанный в п.10.7.2 настоящих Правил.

## 11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. При признании факта наступления страхового случая Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере убытков, понесенных третьими лицами в результате деятельности Страхователя в качестве риэлтера и установленных в судебном порядке или на основании претензии, признанной Страхователем добровольно с письменного согласия Страховщика, но не более страховой суммы по договору страхования (или не более установленного в договоре страхования лимита по одному страховому случаю).

В сумму страхового возмещения включаются:

11.1.1. Возложенные на Страхователя в соответствии с судебными актами или на основании претензии, признанной Страхователем добровольно с письменного согласия Страховщика расходы по возмещению имущественного вреда, причиненного третьим лицам вследствие нарушения их вещных прав, в том числе при:

- продажи жилых помещений с аукционов и на конкурсной основе;
- совершении сделок купли-продажи, дарения, обмена, мены жилых помещений;
- расселении коммунальных квартир;
- отселении жителей из домов, подлежащих реконструкции.

11.1.2. Расходы, произведенные Страхователем с письменного согласия Страховщика, в целях предварительного выяснения обстоятельств и причин предъявления претензий к Страхователю, установления наличия и формы вины Страхователя в причинении вреда.

11.1.3. Расходы на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

11.2. Размер страхового возмещения не может превышать страховой суммы или лимита ответственности Страховщика по одному страховому случаю (п.5.3), если он установлен в

договоре страхования (страховом полисе).

11.3. Общий размер страхового возмещения не может превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования.

11.4. В случае, если в договоре страхования установлена безусловная франшиза, размер подлежащего выплате страхового возмещения уменьшается на сумму установленной безусловной франшизы.

11.5. Выплата страхового возмещения Страхователю или непосредственно Выгодоприобретателю производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

Оплата расходов на ведение в судебных органах дел по страховым случаям производится перечислением денежных средств на расчетный счет Страхователя.

Если в случаях, предусмотренных действующим законодательством, Страхователь обязан выплачивать возмещение за причиненный вред ежемесячными или иными регулярными платежами, то Страховщик имеет право произвести расчет общей суммы страхового возмещения и ее единовременную выплату в соответствии с положениями действующего законодательства.

11.6. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика.

11.7. Если на дату совершения сделки (послужившей причиной причинения вреда в результате нарушения вещных прав третьих лиц) действовали также другие договоры страхования ответственности за вред, причиненный риэлтерской деятельностью, заключенные Страхователем с другими Страховщиками, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в сумме, пропорциональной отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем договорам страхования, заключенным Страхователем.

11.8. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм. Если указанные суммы будут получены Страхователем после выплаты Страховщиком страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть их Страховщику в течение 5 банковских дней.

11.9. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат удовлетворению требования третьих лиц о компенсации морального вреда и вреда, причиненного деловой репутации.

11.10. Не подлежат возмещению:

11.10.1. Убытки третьих лиц вследствие неплатежеспособности или банкротства Страхователя.

11.10.2. Убытки третьих лиц, выразившиеся в упущенной выгоде.

11.10.3. Расходы по уплате штрафных санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем договорных обязательств.

11.11. Страховщик освобождается от обязанности возмещать убытки, возникшие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязанностей, указанных в разделе 10 настоящих Правил, и (или) того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер чтобы уменьшить возможные убытки.

11.12. Страховщик вправе увеличить срок выплаты страхового возмещения, если по факту страхового случая против Страхователя возбуждено уголовное дело.

В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в п.10.7.2 настоящих Правил, считая с даты вступления в силу решения компетентных органов.

11.13. Страховщик должен направить уведомление о продлении срока урегулировании убытка в течение 15 рабочих дней с момента представления полного комплекта документов.

## 12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком.

12.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

12.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Страховщик вправе требовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения или ее соответствующей части.

### 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.