

# Страхование частных лиц

## Страховые программы

Компания РОСНО является лидером на рынке добровольного страхования и представляет полный набор страховых продуктов, защищающих интересы частных лиц во всех сферах жизни. Страховые программы РОСНО – это комплексный подход к страхованию и индивидуальный подход к потребностям клиента. Многолетняя безупречная репутация РОСНО гарантирует – что бы ни случилось, мы поможем справиться с трудной жизненной ситуацией.

Частным лицам РОСНО предлагает программы:

- автострахования;
- страхования имущества;
- добровольного медицинского страхования;
- страхования путешественников;
- ипотечного страхования;
- страхования от несчастного случая;
- страхования жизни;
- страхования ответственности;
- страхования домашних животных.

## Автострахование

**Автострахование РОСНО** – это полный пакет программ страховой защиты автомобиля. Полис РОСНО – гарантия того, что интересы каждого нашего клиента на дороге надежно защищены.

### Обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО)

В соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» с 1 июля 2003 г. каждый владелец ТС должен иметь полис (установленного законом образца) обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО).

По полису ОСАГО страховая компания принимает на себя обязательства по возмещению ущерба, причиненного страхователем:

- жизни и здоровью потерпевших;
- имуществу потерпевших.

В РОСНО сумма возмещения ущерба по ОСАГО может быть расширена до 1 млн. рублей за символическую доплату в 30 рублей.

### Добровольное страхование автогражданской ответственности («АГО-РОСНО»)

Расширение страхового покрытия по полису ОСАГО с 400 тыс. рублей до \$25 тыс. или \$100 тыс. менее чем за \$100.

# real insurance

### Авто КАСКО – «РОСНО-Формула»

Комплексное страхование автомобиля от ущерба, угона, пожара, а также страхование автовладельца от несчастного случая в результате ДТП и его автогражданской ответственности. В отличие от ОСАГО покрывает затраты на ремонт собственного автомобиля. Владелец полиса РОСНО-Формула может быть уверен в том, что его автомобиль будет быстро и качественно восстановлен после страхового случая.

### Авто КАСКО – «РОСНО-Фаворит»

Комплексное страхование автомобилей, приобретаемых в автосалонах.

### Авто КАСКО – «РОСНО-Автокредит»

Страхование транспортных средств, приобретаемых в кредит. Данная программа соответствует всем требованиям банков, кредитующих клиентов.

### «Помощь на дорогах»

Компания РОСНО разработала для автомобилистов специальную программу, благодаря которой автовладельцы могут рассчитывать на круглосуточную высококвалифицированную техническую помощь при поломке автомобиля, а также его эвакуацию в случае необходимости.

### Отличительные характеристики программы:

- технические услуги оказываются клиентам РОСНО при поломке автомобиля в Москве, Московской области, а также 28 регионах России;
- к управлению застрахованным автомобилем может быть допущено неограниченное число лиц;
- приезд бригады техпомощи (или эвакуатора) в течение одного часа с момента принятия вызова.

### Пакет VIP-обслуживания

Данный пакет услуг предусматривает урегулирование всех последствий ДТП страховой компанией по одному звонку клиента с места происшествия на круглосуточный пульс компании.

### Отличительные характеристики программы:

- помощь в оформлении и сборе документации, фотографирование места ДТП, составление актов осмотра повреждений автомобилей – участников ДТП, получение справок из ГИБДД без участия клиента, сопровождение (если это необходимо) автомобиля на СТОА для проведения ремонта – все это берет на себя Аварийный комиссар РОСНО;
- восстановление и ремонт автомобиля в лучших сервисных центрах официальных дилеров Москвы под контролем качества ремонта сотрудников РОСНО. По окончании ремонта сотрудник компании сообщает клиенту о возможности забрать отремонтированный автомобиль.

### Программа «РОСНО Comfort» при урегулировании убытков

При страховании АВТО КАСКО можно приобрести пакет «РОСНО Comfort», включающий в себя набор услуг, аналогичный программе VIP-обслуживания.

#### Автострахование в РОСНО – это:

- гибкое страховое покрытие;
- скидки до 70% по риску «Угон» при установке одной из сигнализаций, рекомендованных РОСНО;
- ремонт в лучших дилерских технических центрах;
- круглосуточный пульт помощи клиентам;
- постоянный контроль качества и сроков ремонта;
- выплаты по поврежденным стеклам, фарам и фонарям (за исключением зеркал) – без справок из ГИБДД;
- неограниченное число эвакуаций в Москве и Московской области, а также в 28 городах РФ.

### Страхование имущества в РОСНО

Это самый простой способ уберечься от финансовых потерь в случае гибели или повреждения имущества. РОСНО предоставляет серию программ, позволяющих страховать движимое и недвижимое имущество.

По этому виду страхования для частных лиц разработаны продукты: «Цитадель», «Подворье», «Мегполис», а так же уникальные на страховом рынке продукты: «Полезные мелочи», «РОСНО-МАРКЕТ», «Мегполис-Экспресс».

#### «Цитадель» – страхование коттеджей

Продукт «Цитадель» предусматривает комплексную страховую защиту коттеджа, включая его внутреннюю отделку, сооружений и инженерного оборудования, домашнего имущества, находящегося в доме, гараже и на земельном участке, самоходных средств (снегоходов, скутеров, газонокосилок и т.п.), а также ландшафтных сооружений, домашних животных и даже почвенного слоя земельного участка.

Страхование от следующих рисков: пожара, удара молнии, взрыва газа, залива жидкостью, противоправных действий третьих лиц и стихийных бедствий, падения деревьев и летательных аппаратов, наезда транспортных средств.

В случаях возникновения нештатных ситуаций в РОСНО предусмотрена компенсация расходов по расчистке участка, а также по найму жилого помещения на время восстановления застрахованного.

#### Отличительные характеристики программы:

- комплексная программа страхования в рамках одного полиса, позволяющая сэкономить время на оформлении договора страхования;
- движимое имущество может быть принято на страхование без описи;
- только РОСНО предлагает застраховать ряд дополнительных рисков, которые не страхуются другими компаниями;
- по незначительным убыткам (до \$500) выплата страхового возмещения может производиться без справок из компетентных органов;

# real insurance

- РОСНО предоставляет возможность оплаты страховой премии в рассрочку без увеличения тарифа;
- предусмотрены специальные скидки и льготы.



#### «Подворье» – страхование дачных домов и строений

Продукт «Подворье» – это оптимальная страховая защита для дома или дачи, а также хозяйственных построек и сооружений, расположенных на приусадебном участке. Также по этой программе можно застраховать и движимое имущество, находящееся в доме. Страхованию подлежат следующие риски: пожар, взрыв, удар молнии, залив, стихийные бедствия, падение деревьев и летательных аппаратов, наезд транспортных средств, противоправные действия третьих лиц.

#### Отличительные характеристики программы:

- оплата страхового полиса в рассрочку без увеличения стоимости полиса;
- бесплатная предстраховая экспертиза имущества;
- гибкая система скидок.

#### «Мегаполис» – страхование городских квартир

Продукт «Мегаполис» – это надежная страховая защита квартиры, которая включает страхование квартиры, домашнего имущества и гражданской ответственности за причинение вреда соседям при эксплуатации квартиры.

Производится страхование от следующих рисков: пожар, взрыв, удар молнии, противоправные действия третьих лиц, залив, плюс стихийные бедствия, финансовых расходов, связанных с расчисткой территории.

Дополнительно могут быть застрахованы расходы по найму жилого помещения на время восстановления застрахованного строения квартиры.

Страхование имущества производится также по продуктам:

- «Мегаполис-экспресс» – страхование квартир по упрощенной схеме без осмотра. **Полис «Мегаполис-экспресс»** предусматривает страхование отделки Вашей квартиры и движимого имущества, находящегося в ней. Кроме того, вы можете застраховать свою гражданскую ответственность, в том числе и в случае, если снимаете квартиру.
- «Ваш дом и отдых» – страхование квартиры и имущества на время отпуска. Осуществляется без осмотра по стоимости, определенной самим страхователем.
- «Титульное страхование» – защита имущественных интересов клиента на случай потери прав собственности на квартиру.
- «Полезные мелочи» – комплексное страхования квартиры, движимого имущества, гражданской ответственности перед причинением вреда третьим лицам, жизни от несчастного случая, а также страхования жизни от несчастного случая и автотранспорта.
- «РОСНО-МАРКЕТ» – страхование имущества, приобретаемого через магазины или фирмы, оказывающие различные услуги (установка металлических дверей, пластиковых окон и т.д.).

#### Отличительные характеристики страхования имущества:

- бесплатная, независимая оценочная экспертиза имущества;
- возможность застраховать гражданскую ответственность. В этом случае, расходы по возмещению ущерба жизни, здоровью и имуществу соседей, причиненного по вине клиента, возьмет на себя РОСНО;
- возможность застраховать риск гражданской ответственности, даже если клиент арендует квартиру.

# real insurance

## Добровольное медицинское страхование (ДМС)

Добровольное медицинское страхование позволяет обеспечить себя и своих близких своевременной и качественной медицинской помощью в лучших лечебно-профилактических учреждениях страны. Кроме того, полис ДМС помогает избежать незапланированных расходов в семейном бюджете. По договору ДМС, главным





обязательством страховой компании является не выплата страхового возмещения, а организация медицинского обслуживания застрахованного на высоком уровне и оплата полученных им медицинских услуг в лечебном учреждении.

В рамках программы добровольного медицинского страхования существует возможность пользоваться услугами различных лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), диагностических центров и медицинских НИИ.

РОСНО предлагает на выбор более 200 лучших медицинских учреждений Москвы и 1000 лечебных учреждений в 85 регионах России.

Компания также берет на себя заботу об обеспечении надлежащего качества медицинской помощи, постоянный контроль за которым и защиту интересов пациента в спорных ситуациях с лечебными учреждениями осуществляют врачи-эксперты страховой компании. Квалифицированные сотрудники круглосуточного пульта РОСНО оперативно организуют оказание любой медицинской помощи и предоставят необходимую информацию и медицинскую консультацию.

Комплексная программа добровольного медицинского страхования включает:

- полное поликлиническое обслуживание;
- стоматологическую помощь;
- помощь на дому;
- услуги скорой медицинской помощи;
- стационарное обследование и лечение.

Если клиенту не нужен весь набор медицинских услуг, многие элементы этой программы могут стать самостоятельными страховыми продуктами.

В рамках страховой программы «Семейная медицина» РОСНО предлагает ряд целевых программ добровольного медицинского страхования, которые рассчитаны на различные возрастные группы потребителей.

#### **Отличительные характеристики программы ДМС:**

- ДМС позволяет экономить денежные средства, поскольку затраты на приобретение полиса медицинского страхования значительно ниже стоимости лечения и обследования в лучших медицинских учреждениях;
- полис ДМС РОСНО дает право пользоваться услугами нескольких медицинских учреждений и диагностических центров в рамках одной программы;
- в рамках любой из программ ДМС РОСНО клиент получает возможность вызова врача домой, на дачу или в офис, консультации с личным врачом по телефону, а также воспользоваться услугой заказа и доставки лекарств;
- по полису добровольного медицинского страхования РОСНО можно получить экстренную медицинскую помощь в любом регионе РФ, обратившись в филиал компании РОСНО;
- РОСНО защищает интересы клиента во всех спорных ситуациях с лечебными учреждениями;
- участники ДМС РОСНО получают специальные бонусы и скидки;
- РОСНО гарантирует высокий лимит ответственности при наступлении страхового случая.

# real insurance

## **Страхование от несчастного случая**

Страховой полис не способен уберечь от непредвиденных жизненных обстоятельств, однако, он поможет компенсировать материальные потери при наступлении несчастного случая или внезапной болезни.

РОСНО предлагает следующие страховые продукты:

- страхование от несчастных случаев и болезней (страхование от непредвиденных финансовых потерь, связанных с внезапной болезнью или несчастным случаем);
- пакетное страхование от несчастных случаев (24-часовая защита от несчастного случая).



## **Страхование от несчастных случаев и болезней**

Данная страховая программа покрывает широкий диапазон рисков, в том числе: гибель в результате несчастного случая и/или естественных причин, постоянная или временная, полная или частичная потеря общей или профессиональной трудоспособности в результате несчастного случая и/или естественных причин.

#### **Отличительные характеристики программы:**

- РОСНО покрывает случаи разбойного нападения, травм, полученных во время занятий спортом и даже в результате террористических актов без дополнительного страхового взноса;
- время, покрываемое страхованием, выбирается по желанию клиента: 24 часа в сутки; только в рабочее время, включая поездки на работу и с работы, время служебной командировки; во время нахождения в учебном заведении (для детей) и др.;
- страховой полис действует в любой точке мира.

#### **«Пакетное страхование от несчастных случаев»**

Программа предусматривает покрытие широкого спектра рисков, в том числе риска смерти в результате несчастного случая, полной или частичной потери общей трудоспособности в результате несчастного случая.

#### **Отличительные черты программы:**

- программа действительна при занятиях спортом (за исключением видов спорта, характеризующихся повышенным травматизмом);
- возможно установить страховую сумму в рублях, долларах США или в евро – на выбор;
- по программе «Пакетное страхование от несчастных случаев» могут быть застрахованы как взрослые (до 65 лет), так и дети от 6 месяцев;
- только в РОСНО предусмотрено широчайшее покрытие по риску травмы – даже получение синяков признается страховым случаем.

## **Страхование жизни в РОСНО**

Жизнь каждого человека бесценна, но может случиться, что при неблагоприятном стечении обстоятельств под удар будет поставлено финансовое благополучие всей семьи. Компания РОСНО предлагает программы по страхованию жизни, которые обеспечат финансовую поддержку в случае потери кормильца, наступлении нетрудоспособности или при выходе на пенсию и позволят уверенно смотреть в будущее.

### **Страхование жизни с накоплением**

Данная программа предусматривает не только обеспечение надежной страховой защиты семьи на случай потери кормильца, но и возможность создания сбережений за счет средств, потраченных на страхование, и получения дополнительного дохода. К окончанию срока страхования клиент получает гарантированную сумму накоплений, а на протяжении всего срока страхования имеет возможность участия в прибыли страховщика.

### **Страхование жизни в пользу детей**

Этот продукт позволяет клиентам создать целевые накопления для ребенка к установленному сроку (совершеннолетию, поступлению в ВУЗ, к свадьбе и пр.) даже в случае неблагоприятных событий в жизни родителей. Страховой продукт предусматривает возможность создания сбережений для ребенка за счет страховщика в случае инвалидности или смерти родителя, а также возможность получения дополнительного дохода за счет участия в прибыли.

Полис может быть дополнен специальным покрытием от несчастных случаев для ребенка.

# real insurance

### **Страхование жизни на срок**

Отличается от других программ долгосрочного страхования жизни тем, что помогает защитить финансовые интересы семьи клиента при риске потери кормильца. Программа «Страхование жизни на срок» предусматривает высокую страховую защиту по риску смерти, начиная с самого начала действия договора.

В договор страхования по желанию клиента могут быть включены дополнительные риски: смерть в результате несчастного случая, частичная потеря трудоспособности в результате несчастного случая.

Полис может быть использован как гарантия обеспечения возврата кредита в случае, если клиент решит стать заемщиком банка. РОСНО предоставляет возможность выплачивать страховые взносы в рассрочку в течение года, начиная с первого года страхования.

### **Пенсионное страхование**

Программа пенсионного страхования РОСНО призвана создать накопления, которые станут гарантированной прибавкой к пенсии, выплачиваемой государством.

Пенсионное обеспечение РОСНО поможет клиенту не изменять сложившийся уклад жизни даже после выхода на пенсию. Программа пенсионного страхования РОСНО гарантирует высокую страховую защиту как в период уплаты взносов и формирования накоплений, так и после начала выплаты пенсии. Клиент получает дополнительный доход от инвестиционной деятельности РОСНО без повышения взносов.

### **Страхования жизни заемщика**

Банковские кредиты выдаются только с условием страхования жизни. Страхование жизни в РОСНО позволит нашим клиентам не только выполнить это требование, но и обеспечить надежную финансовую защиту себе и своей семье в рамках одного полиса. Программа предусматривает широкое покрытие рисков: постоянная или временная потеря трудоспособности, гибель в результате несчастного случая или естественная смерть. В отличие от аналогичных предложений других компаний, страховка РОСНО покрывает риск смерти или получения инвалидности в результате террористического акта без какой-либо дополнительной платы.

Страховая защита действует как на территории РФ, так и за ее пределами.

Полис страхования жизни РОСНО продается непосредственно в банке. Его можно купить в рассрочку без повышения тарифа.

#### Страхование жизни в РОСНО – это:

- страховые взносы фиксируются при заключении договора и не изменяются в течение срока действия договора;
- уплата страховых взносов возможна в рассрочку, начиная с первого года страхования – раз в полугодие, ежеквартально или ежемесячно;
- все программы предусматривают страховую защиту по риску смерти, начиная с начала действия договора.

## Страхование ответственности

Компания РОСНО предлагает программы страхования гражданской ответственности, которые помогут минимизировать возможные убытки в результате причинения вреда третьим лицам, например, при содержании и эксплуатации жилья или земельного участка, проведении строительных и ремонтных работ или при содержании животных.

### Уверенность

Данная программа предусматривает покрытие всех рисков, связанных с гражданской ответственностью страхователя, что позволяет чувствовать себя защищенным от непредвиденных обстоятельств, в том числе и в зарубежной поездке. Страхование ответственности позволяет за незначительную по сравнению с размером возможного вреда сумму переложить ответственность на страховую компанию.

### Страхование гражданской ответственности квартиросъемщика

Предусматривает защиту от всех рисков гражданской ответственности, связанных с эксплуатацией жилья, за причинение вреда соседям. Залив водой, пожар, обвал конструкций при проведении ремонтных работ – таков далеко неполный перечень рисков, которые подстерегают владельцев квартиры в процессе ее эксплуатации и, в особенности, при проведении ремонтных работ. Заключив договор страхования ответственности, квартиросъемщик может быть уверен, что при неблагоприятных обстоятельствах РОСНО всегда компенсирует ему необходимые расходы.

### Страхование путешественников

Предусматривает комплекс программ, позволяющий обезопасить наших клиентов от непредвиденных расходов во время поездок по России, ближнему и дальнему зарубежью. Страховой полис РОСНО позволяет в экстренной ситуации минимизировать расходы на медицинскую помощь.

РОСНО предлагает следующие страховые программы:

- «**РОСНО-Voyager**» – страхование граждан, выезжающих за рубеж;
- «**РОСНО-СНГ**» – страхование граждан, путешествующих по России и СНГ;
- «**Travel Insurance Card**» – годовичная программа страхования медицинских и медико-транспортных расходов, страхование от несчастного случая;
- «**РОСНО-Diver's**» – страхование любителей подводного плавания;
- «**РОСНО-Rider**» – страхование любителей зимних видов спорта (горные лыжи, сноуборд, фристайл, снегоходы и другие);
- «**Зеленая карта**» – страхование автогражданской ответственности граждан, выезжающих за рубеж на собственных автомобилях.

# real insurance





**Отличительные характеристики программ:**

- страховое покрытие РОСНО действует по всему миру 24 часа в сутки 7 дней в неделю;
- помимо страхования медицинских и медико-транспортных расходов вам предлагается ряд уникальных дополнительных услуг, в частности, расходы на стоматологическое лечение при острой зубной боли; расходы на билеты для посещения госпитализированного застрахованного;
- застраховаться по программам РОСНО могут не только россияне, но и иностранцы, постоянно или временно проживающие в России.

## Ипотечное страхование

Ипотечное страхование – уникальный продукт РОСНО, позволяющий выполнить обязательное требование банка, выдающего ипотечный кредит, оформив всего один документ.

- **Страхование жизни и трудоспособности заемщика** – при невозможности заемщиком самостоятельно погасить полученный кредит (например, наступлении нетрудоспособности вследствие травмы или болезни) РОСНО возместит банку неоплаченную заемщиком часть кредита.
- **Страхование приобретаемой квартиры** – если имущество заемщика будет повреждено в результате непредвиденных событий (пожара, взрыва газа, стихийного бедствия, залива, противоправных действий и т.д.), задолженность перед банком будет погашена РОСНО.
- **Страхование на случай утраты права собственности на объект** – РОСНО обеспечивает страховую защиту от потери права собственности на недвижимое имущество, а также от признания сделки купли-продажи недвижимости недействительной.

**Отличительные характеристики ипотечного страхования РОСНО:**

- в случае если страховая сумма не превышает \$100 тыс, медицинское обследование перед заключением договора является необязательным;
- клиенту предоставляется возможность оплатить страховую премию в рассрочку без повышения тарифа (по согласованию с банком);
- РОСНО предлагает исключительно выгодные условия при досрочном погашении кредита.

# real insurance



## РОСНО гарантирует

В фокусе постоянного внимания компании – стремление к безупречному качеству обслуживания клиентов. РОСНО не только неукоснительно следует взятым на себя обязательствам, но и устанавливает повышенные стандарты качества. С сентября 2003 года введена в действие программа «РОСНО гарантирует», в рамках которой компания добровольно берет на себя дополнительные обязательства перед клиентами.

Главная идея создания программы – гарантировать каждому клиенту компании высококачественное договорное и преддоговорное обслуживание.

### Основные положения программы:

**РОСНО Гарантирует**, что срок ремонта автомашин на станциях технического обслуживания (СТОА), имеющих договор с РОСНО, не превысит 20 календарных дней с момента передачи транспортного средства на СТОА. В случае превышения этого срока РОСНО гарантирует продление срока действия полиса на количество превышающих этот срок дней. Данное положение действует по всем договорам (полисам) страхования, включая Москву и регионы вне зависимости от того, предусмотрено ли наличие данного условия в договорах (полисах) страхования.

**РОСНО Гарантирует**, что услуги, назначенные застрахованному врачом (организация и оплата которых предусмотрена договором страхования), которые не могут быть оказаны застрахованному в базовом медицинском учреждении, будут организованы РОСНО и оказаны другим медицинским учреждением в течение 3 рабочих дней с даты обращения застрахованного в РОСНО или в другой, удобный для застрахованного день. Если указанный срок оказания застрахованному медицинских услуг будет нарушен, клиенту будет выплачена компенсация в сумме, эквивалентной \$30 за каждый день просрочки.

**РОСНО Гарантирует**, что медицинские услуги по договорам добровольного медицинского страхования будут оказаны медицинскими учреждениями качественно. В случае нарушения данного положения, подтвержденного заключением соответствующей комиссии по рассмотрению претензий РОСНО, клиенту будет выплачена компенсация в размере 2-х кратной стоимости некачественно оказанных медицинских услуг, но не менее суммы, эквивалентной \$300.

**РОСНО Гарантирует**, что страховое возмещение по договорам страхования имущества физических лиц будет выплачено в течение 10 рабочих дней, считая со дня предоставления всех необходимых документов. В случае задержки выплаты страхового возмещения при условии получения от клиента всех необходимых документов, срок действия полиса страхования продлевается на количество дней задержки путем подписания дополнительного соглашения.

**РОСНО Гарантирует** при заключении договора страхования бесплатную оценку стоимости недвижимого имущества, принадлежащего физическим лицам, в том числе с привлечением независимого оценщика.

# real insurance

**РОСНО Гарантирует** всем клиентам предоставление 5% скидки при пролонгации безубыточных договоров страхования ответственности.

**РОСНО Гарантирует**, что страховое возмещение по договорам страхования ответственности будет выплачено в течение 10 рабочих дней с момента предоставления страхователем всех необходимых документов, вне зависимости от того, предусмотрено ли наличие данного условия в договорах (полисах) страхования.

**РОСНО Гарантирует**, что при заключении договора страхования через Интернет-магазин на официальном сайте РОСНО – [www.gosno.ru](http://www.gosno.ru) – страховая документация будет доставлена страхователю в течение 24 часов с момента оформления соответствующей заявки через Интернет-магазин и подтверждении страхователем своего намерения встретиться с представителем РОСНО (исключая выходные и праздничные дни). Доставка осуществляется в пределах МКАД.