

# Настоящие профессионалы

# real professionals

## Положение РОСНО на рынке по итогам 2003 года

Места в рейтингах среди крупнейших страховых компаний РФ по объему выплат по видам страхования, исключая страхование жизни:

- 4-е место по добровольному страхованию иному, чем страхование жизни;
- 4-е место по личному страхованию;
- 4-е место по страхованию имущества;
- 4-е место по страхованию ответственности.

ответственности владельцев транспортных средств.

Источники: ЦЭА Интерфакса по данным ДСН Минфина РФ, РСА.

## Финансовые показатели компании

Финансовая устойчивость страховой компании определяется ее платежеспособностью. Согласно законодательно закрепленной методике, платежеспособность страховых компаний можно оценить как соотношение фактической и нормативной величин маржи платежеспособности страховой компании. В 2003 году фактический размер маржи платежеспособности РОСНО превысил нормативный на 488,7 млн. рублей.



Места в рейтингах среди крупнейших страховых компаний РФ по объему поступлений по видам страхования, исключая страхование жизни:

- 6-е место по добровольному страхованию иному, чем страхование жизни;
- 1-е место по личному страхованию;
- 10-е место по страхованию имущества;
- 11-е место по страхованию ответственности;
- 9-е место по обязательному страхованию гражданской

# real professionals

**РОСНО**  
The Insurance Company

Годовой отчет 2003

## Настоящие профессионалы



### Итоги деятельности РОСНО за 2003 г.

В 2003 году общий объем страховых премий (взносов) по договорам страхования и договорам, принятым в перестрахование, составил 9 млрд. 513 млн. рублей. При снижении доли страхования жизни возросли страховые премии по другим видам страхования в сравнении с 2002 годом и составили:

- Страхование иное, чем страхование жизни, – 7 млрд. 870 млн. рублей (прирост 21%).

В том числе:

- Личное страхование (кроме страхования жизни) – 2 млрд. 797 млн. рублей (прирост 25,6%),

из него:

- медицинское – 2 млрд. 370 млн. рублей (прирост 22,2%);
- от несчастных случаев и болезней – 296 млн. рублей (прирост 81,2%);
- страхование выезжающих за рубеж – 131 млн. рублей (прирост 4,8%);

- Имущественное страхование – 4 млрд. 296 млн. рублей (прирост 11,5%),

из него:

- страхование имущества граждан – 120 млн. 916 тыс. рублей (прирост 24,8%);

- страхование имущества юридических лиц – 2 млрд. 767 млн. рублей (прирост 7,0%);

- страхование наземного транспорта – 1 млрд. 063 млн. рублей (прирост 33,1%);

- страхование грузов – 73 млн. 795 тыс. рублей (прирост 25,8%);

- страхование финансовых рисков – 120 млн. 132 тыс. рублей (прирост 85,5%);

В 2003 году значительно выросли страховые премии по обязательному страхованию и составили 473 млн. 619 тыс. рублей. Это объясняется введением с 1 июля 2003 года обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, премии по которому за июль–декабрь 2003 года составили 467 млн. 361 тыс. рублей.

Перестраховочная премия по договорам, переданным в перестрахование, составила в 2003 году 3 млрд. 579 млн. рублей (прирост по сравнению с аналогичным показателем 2002 года составил 24%).

В 2003 году было заключено 1 млн. 249 тыс. договоров страхования, что на 10% больше, чем в 2002 году.

Выплаты по страхованию иному, чем страхование жизни, возросли на 22,5% по сравнению с прошлым годом и составили 2 млрд. 983 млн. рублей.

В отчетном периоде компания РОСНО, как и в прошлые годы, основное внимание уделяла повышению уровня капитализации компании и обеспечению на этой основе финансовой надежности и устойчивости. Собственные средства на 31.12.2003 составили 1 млрд. 469 млн. рублей (прирост по сравнению с 2002 годом 2,4%). Страховые резервы составили 5 млрд. 321 млн. рублей.

## РОСНО – настоящая компания

# real company

### Виртуальное представительство РОСНО

В 2004 году произошло обновление концепции корпоративного веб-сайта [www.rosno.ru](http://www.rosno.ru), который стал максимально ориентирован на посетителей.

Веб-сайт компании РОСНО – это не набор текстов и изображений, а настоящий виртуальный офис. В нем, как и в любом офисе, кипит работа. Сайт постоянно обновляется, изменяется. Каждому посетителю будет удобно и интересно получить информацию как о страховании, так и:

- проконсультироваться со специалистами компании по любому виду страхования;
- приобрести страховой полис в Интернет-магазине;
- предъявить претензию;
- вызвать агента для получения консультаций и приобретения страхового полиса по всем видам страхования;
- получить пошаговую инструкцию о том, что делать при наступлении страхового случая.

### Региональная сеть

Из года в год региональный бизнес РОСНО динамично развивается, привлекаются новые клиенты, расширяется сеть филиалов.

На сегодняшний день, в Уставе РОСНО зарегистрировано 100 филиалов, из них действующих 68 филиалов. В регионах РФ зарегистрировано 90 филиалов, из них 20 новых филиалов открыто в административных центрах субъектов РФ, 10 филиалов – на территории Москвы и Московской области.

За 2003 год было заключено 397 822 договоров страхования с физическими и юридическими лицами.

За минувший год региональным клиентам компании было выплачено страховое возмещение на сумму 583 млн. 176 тыс. рублей, что на 61% больше, чем в 2002 году.

Впервые в 2003 году во всех филиалах итоги деятельности были подведены в режиме Fast Close и по стандартам международной финансовой отчетности. Это позволило существенно повысить прозрачность регионального бизнеса РОСНО перед акционерами и клиентами компании. Подобное подведение итогов стало возможным благодаря постоянному совершенствованию региональной корпоративной информационной системы, отлаженным бизнес-процессам в региональных подразделениях и Головной организации и профессионализму финансово-экономических служб компании. В различные региональные финансовые институты за 2003 год было инвестировано более 180 млн. рублей в рамках размещения страховых резервов компании.

Наличие собственной филиальной сети позволило компании получить лицензию на обязательное страхование гражданской ответственности автовладельцев.

Одним из важнейших направлений работы региональной сети РОСНО является совершенствование системы обслуживания клиентов. Своевременность и полнота обслуживания застрахованных в филиалах клиентов соответствуют всем законодательным и корпоративным нормам.

Главным активом компании в регионах можно считать руководителей и сотрудников региональных структур. Многие из них работают с момента основания компании. Такие их качества, как инициативность, предприимчивость, высокая квалификация и нацеленность на выполнение задач позволяют каждый год показывать высокую динамику развития региональной сети. Многие директора филиалов хорошо известны и уважаемы в своих регионах; деловым сообществом высоко отмечаются и признаются их деловые и управленческие качества.

Благодаря высокому профессиональному уровню специалистов и директоров филиалов, их ответственности и способности к самостоятельному ведению бизнеса, в 2003 году была начата реструктуризация региональной сети. В результате этого создано 9 региональных дирекций, которые получили большую самостоятельность и полномочия в принятии управленческих решений. Головной организацией в регионы делегируется большая часть функций андеррайтинга, урегулирования убытков, бизнес-планирования, подведения управленческих итогов деятельности.

Принятая стратегия укрупнения региональных структур компании позволила региональным дирекциям оперативно осуществлять управление курируемыми филиалами и оптимизировать региональные бизнес-процессы.

Региональные структуры РОСНО принимают активное участие в экономической и социальной жизни регионов России. В тесном сотрудничестве с областными и муниципальными администрациями реализуется ряд социально-значимых программ: программа страхования лекарственного обеспечения для граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными средствами, программа льготного страхования муниципального жилья и прочие программы.

В минувшем году филиалы защитили пятилетний план развития регионального бизнеса компании. Он предусматривает высокие ежегодные темпы роста поступлений от региональной сети. Опыт развития предыдущих лет позволяет с оптимизмом смотреть на перспективы его реализации.