

2 Линии бизнеса РОСНО

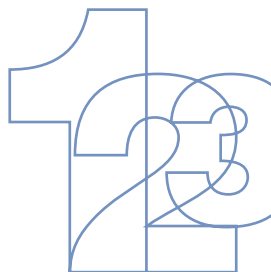
- Имущественное страхование
- Добровольное медицинское страхование
- Автострахование
- Страхование финансовых рисков
- Страхование ответственности
- Страхование от несчастного случая

В. ГУРДУС



Для меня **лидерство — это быть первым**. Компания РОСНО всегда думает на несколько шагов вперед. Уже сегодня мы предвидим, что понадобится нашим клиентам через 10 лет. И уже сегодня стараемся это сделать. Так было с добровольным медицинским страхованием и страхованием финансовых рисков, так происходит и с пониманием важности клиентского сервиса. Лидерство — это думать и делать сегодня то, что будет только послезавтра. Видеть будущее, чувствовать потребности клиентов и принимать правильные решения — это и есть ключ к достижению успеха.





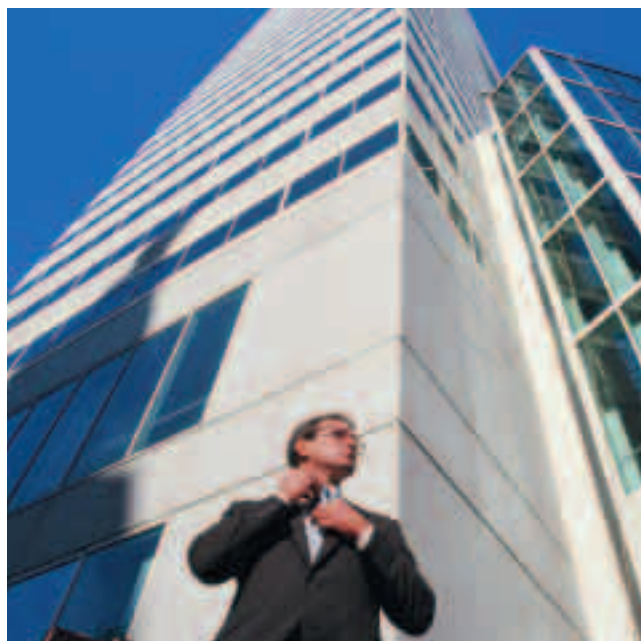
Гурдус
Владимир Оскарович,
первый заместитель
Генерального директора —
Исполнительный директор

лидерство-

это быть первым.

Компания РОСНО всегда думает

на несколько шагов вперед.



Имущественное страхование

2004 annual report

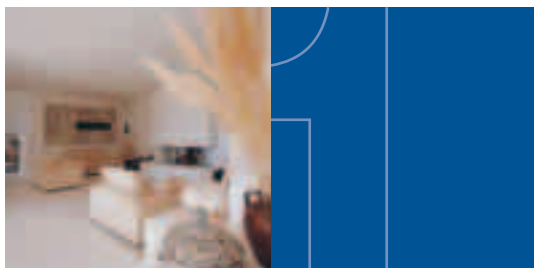
Страхование имущества — самый простой способ убедиться себя от финансовых потерь в случае гибели или повреждения имущества. ОАО «РОСНО» предлагает своим клиентам широкий спектр продуктов страхования движимого и недвижимого имущества.

По имущественному страхованию годовой прирост бизнеса ОАО «РОСНО» составил 34%. Главная причина столь быстрого развития — высокая конкурентоспособность продуктов ОАО «РОСНО» в корпоративном сегменте, а также активное развитие продаж в сегменте малого и среднего бизнеса.

Страховые премии по страхованию имущества



В части работы на рынке страхования имущества физических лиц ОАО «РОСНО» увеличило портфель по страхованию коттеджей на 33% в сравнении с 2003 г., а по страхованию квартир — на 30%, обеспечив тем самым себе лидирующее положение в данных сегментах рынка.



Основные программы по страхованию имущества физических лиц:

- **«Цитадель»** — комплексная страховая защита коттеджа, включая его внутреннюю отделку, сооружения и инженерное оборудование, домашнее имущество, находящееся в доме, гараже и на земельном участке, самоходные средства, а также ландшафтные сооружения, домашних животных и даже почвенный слой земельного участка. Помимо стандартного покрытия, предусмотрена возможность страхования ошибок при строительстве и монтаже, загрязнения вредоносными веществами, а также покрытие расходов по аренде.
- **«Мегаполис»** — предусматривает страхование квартиры, домашнего имущества и гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации квартиры. В пакет входят такие нестандартные риски, как неосторожные действия третьих лиц, гражданская ответственность во время проведения ремонтно-строительных работ, а также покрытие расходов по аренде.
- **«Мегаполис-Экспресс»** — страхование квартиры по упрощенной схеме без осмотра. Она предусматривает страхование отделки квартиры, движимого имущества, находящегося в ней, гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации квартиры.

По всем продуктам страхования имущества физических лиц гарантируется автоматическое увеличение срока действия договора при трехлетнем безубыточном страховании, а также выплата страхового возмещения при незначительном ущербе без обращения в компетентные органы.


Важным преимуществом страхования личного имущества в ОАО «РОСНО» является установление действительной стоимости объектов при заключении договора страхования с бесплатным привлечением независимой экспертизы в кратчайшие сроки. Во избежание разногласий при выплате страхового возмещения оценка ущерба также проводится независимым экспертом без учета износа.



Программы по страхованию имущества юридических лиц:

- Страхование имущества от огня и других опасностей предусматривает страхование как имущественного комплекса в целом, так и отдельных его объектов. Страхование может осуществляться как от «названных» рисков (пожар, взрыв, стихийные бедствия, повреждение водой, противоправные действия третьих лиц и т.д.), так и на условиях «от всех рисков». Застрахованное имущество на условиях «от всех рисков» защищает от любого материального ущерба, нанесенного имуществу в результате непредвиденного внешнего воздействия. Имущество может быть застраховано не только по действительной стоимости, но и по новой, восстановительной стоимости, когда при наступлении страхового случая полностью возмещаются затраты на ремонт пострадавшего имущества или приобретение аналогичного нового (без учета его износа).

- Страхование предприятий малого бизнеса (программа «Мой бизнес»), помимо страхования имущества предприятия, в том числе и на условиях «от всех рисков» и по новой восстановительной стоимости, предусматривает также возмещение дополнительных расходов, связанных с наступлением страхового случая, и страхование гражданской ответственности.
- Страхование убытков от перерыва в производстве обеспечивает защиту от финансовых последствий имущественного ущерба. Эта услуга позволяет поддерживать финансирование предприятия во время частичного или полного простоя в случае повреждения, гибели или утраты имущества, необходимого для осуществления коммерческой деятельности.
- Страхование строительно-монтажных рисков — комплексная программа защиты строительно-монтажных организаций в период от закладки фундамента до сдачи готового объекта. Программа обеспечивает страхование имущества и ответственности, а также послепусковых гарантийных обязательств.
- Страхование машин и оборудования от поломок предусматривает страхование на случай их отказа (поломки) или гибели в результате воздействия внешних или внутренних факторов, вследствие которых предприятие может понести непредвиденные расходы на восстановление или замену отказавшей (погибшей) машины.



Предприятиям, в том числе специализированным, ОАО «РОСНО» также предлагает целый ряд программ страхования грузов, а также услуги по страхованию средств водного, воздушного и железнодорожного транспорта.

Отличительной особенностью программ ОАО «РОСНО» по страхованию имущества предприятий является широта страхового покрытия, возможность страхования по восстановительной стоимости и надежная перестраховочная защита.



Добровольное медицинское страхование

2004 annual report

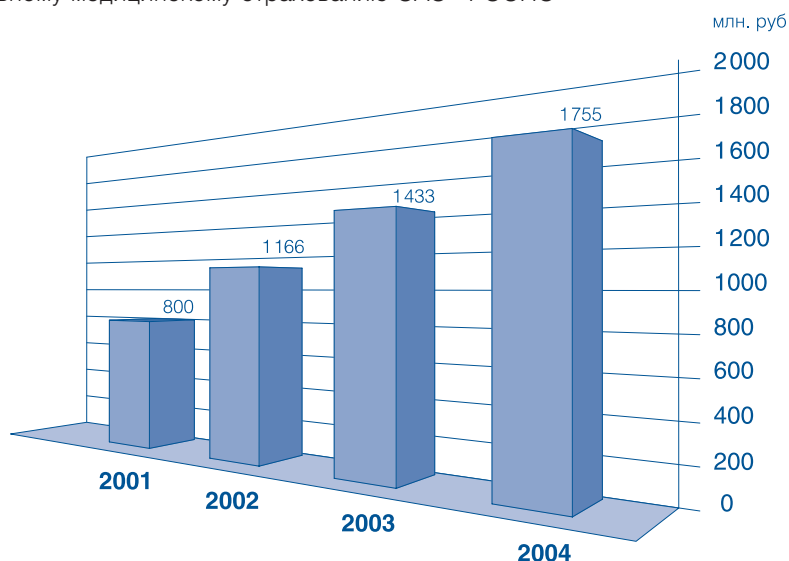
Добровольное медицинское страхование (ДМС) позволяет обеспечить себя и своих близких своевременной и качественной медицинской помощью в лучших лечебно-профилактических учреждениях страны. Кроме того, полис ДМС помогает избежать незапланированных расходов в семейном бюджете. По договору ДМС страховая компания обеспечивает организацию медицинского обслуживания застрахованного на высоком уровне и оплату полученных им медицинских услуг в лечебном учреждении.

В течение 2004 г. добровольное медицинское страхование оставалось одним из приоритетных направлений бизнеса ОАО «РОСНО». Сумма страховых взносов по ДМС за 2004 г. составила 2,806 млрд. рублей. Прирост данного направления бизнеса ОАО «РОСНО» составил 19%. По размеру собранных страховых взносов по ДМС ОАО «РОСНО» заняло 2 место среди страховых компаний России. Доля ОАО «РОСНО» на рынке составила 12%.

Страховые премии по добровольному медицинскому страхованию ОАО «РОСНО»




Выплаты по добровольному медицинскому страхованию ОАО «РОСНО»



В течение 2004 года портфель ОАО «РОСНО» по ДМС расширялся преимущественно за счет заключения договоров с новыми корпоративными клиентами. Общее число заключенных договоров составило 33 823.

Сегодня ОАО «РОСНО» предлагает клиентам программы страхования рисков амбулаторно-поликлинической помощи, помощи на дому, стоматологического обслуживания, неотложной и скорой медицинской помощи, экстренного и планового стационарного лечения, реабилитационно-восстановительного лечения, медикаментозного обеспечения, страхования медицинских и медико-транспортных расходов на время путешествия за границу. Медицинская помощь застрахованным может быть организована как в Москве, так и любом регионе России.

Обеспечивая организацию медицинской помощи застрахованным, ОАО «РОСНО» сотрудничает более чем с 2000 медицинских учреждений по всей территории России; их число постоянно растет. В 2004 г. к ним присоединились такие московские клиники, как «Мерамед», «Дерайз» и другие.



Продолжилось активное сотрудничество компании с основным партнером в области предоставления медицинской помощи застрахованным — ЗАО «Компания Медэкспресс». Созданная совместно с ней в 2004 г. программа **«Личный доктор»** сочетает в себе преимущества наблюдения пациента личным (семейным) врачом семейных клиник с возможностью диагностических исследований и предоставления лечебных процедур в ведущих медицинских учреждениях Москвы. Преимущества этой программы уже смогли оценить несколько тысяч человек, застрахованных ОАО «РОСНО».

Программа медицинского обслуживания для самых маленьких пациентов **«Кроха»** в 2004 г. расширилась и теперь предусматривает обслуживание в Детской семейной клинике ЗАО «Компания Медэкспресс» на базе Морозовской больницы.

В 2004 году в 6 регионах России функции организации медицинской помощи застрахованным ОАО «РОСНО» были переданы филиалам ЗАО «Компания Медэкспресс». Это позволило эффективно использовать возможности региональных семейных клиник компании и повысить качество предоставляемых услуг.

ОАО «РОСНО» начало сотрудничество с «Европ Ассистанс СНГ» в области организации медицинской помощи застрахованным. Теперь компания может предложить своим клиентам уникальную программу, предусматривающую возможность получения медицинских услуг в широкой сети медицинских учреждений с обслуживанием через специализированный call-центр, что особенно важно для компаний, имеющих подразделения в различных районах Москвы.

Важным преимуществом программ ДМС ОАО «РОСНО» является ответственность по организации и оплате всей предоставляемой медицинской помощи, которая необходима застрахованному и соответствует его программе страхования. Если необходимые медицинские услуги не могут быть оказаны клиенту в базовом медицинском учреждении, они будут организованы ОАО «РОСНО» в одном из медицинских учреждений, с которыми сотрудничает компания. При возникновении экстренных ситуаций застрахованные всегда имеют возможность обратиться за получением медицинской помощи в любой филиал ОАО «РОСНО».



К услугам клиентов ОАО «РОСНО» круглосуточный медицинский диспетчерский пульт, обеспечивающий:

- организацию экстренной и плановой медицинской помощи, запись к врачам и консультации по страховым и медицинским вопросам;
- курирование корпоративных и индивидуальных клиентов в стационарах;
- контроль прибытия бригад скорой и неотложной медицинской помощи и врачей;
- индивидуальное сопровождение застрахованных категории VIP;
- заказ и доставку лекарств, предоставление информации о наличии лекарств в аптеках.



2004

annual report

ОАО «РОСНО» обеспечивает постоянный контроль качества предоставляемой медицинской помощи и защите интересов своих клиентов в спорных ситуациях. Квалифицированные врачи отдела медицинской экспертизы ОАО «РОСНО» принимают к рассмотрению любые обращения застрахованных по вопросам организации и качества медицинских услуг.

В соответствии с программой «**РОСНО — гарантирует**» в случае неполного или некачественного предоставления медицинских услуг ОАО «РОСНО» организует требуемую медицинскую помощь и выплачивает застрахованному компенсацию в размере 2-кратной стоимости некачественно оказанных услуг, но не менее 300 долларов.

В настоящее время основное внимание уделяется повышению оперативности рассмотрения обращений застрахованных и информированности клиентов о ходе проведения медицинской экспертизы.

Основными преимуществами ОАО «РОСНО» на рынке ДМС по-прежнему являлись самый широкий выбор страховых медицинских программ и высокое качество обслуживания.


Предлагаемые ОАО «РОСНО» страховые продукты предусматривают возможность для клиентов получать практически неограниченный объем медицинской помощи. Затраты на лечение покрываются из расчета:

- 75 000 долларов по рискам амбулаторно-поликлинического обслуживания;
- 150 000 долларов по рискам стационарного лечения;
- 20 000 долларов по рискам скорой медицинской помощи.



Комплексная программа ДМС «Стандарт»

предусматривает покрытие рисков расходов на лечение самого широкого перечня заболеваний, включая хирургическое лечение сердечно-сосудистых заболеваний, в том числе аорто-коронарное шунтирование; лечение пародонтоза; диагностику и лечение урогенитальных инфекций, саркоидоза, псориаза, микозов; КТ, МРТ и другие дорогостоящие методы исследования.



Несмотря на наметившиеся на страховом рынке тенденции к сокращению страхового покрытия и сужению перечня страховых случаев, ОАО «РОСНО» придерживается стратегии сохранения наиболее полного страхового покрытия. Это обеспечивает для застрахованных возможность полноценного лечения с использованием самых современных медицинских технологий.

Для корпоративных клиентов ОАО «РОСНО» дополнительно предлагает программы, включающие профосмотр (РОСНО-ПРОФИ), дополнительные консультации узких специалистов с учетом профиля деятельности предприятия (РОСНО-ОФИС), а также программы, предусматривающие организацию медицинской помощи с учетом графика работы сотрудников предприятия (ВРЕМЯ-ДЕНЬГИ).

Высокую оценку клиентов ОАО «РОСНО» получают продукты, предусматривающие создание медицинских пунктов непосредственно на территории офисов клиентов. Это существенно повышает доступность получения медицинской помощи для застрахованных, обеспечивает значительную экономию рабочего времени сотрудников.

Дополнительно для корпоративных клиентов компании всегда могут быть разработаны индивидуальные программы с учетом особенностей каждого предприятия.

РОСНО

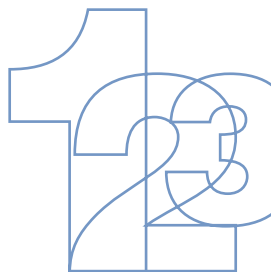
The Insurance Company

Д. Попов



Для меня **лидерство** — это знать что я, как менеджер, и РОСНО, как компания, **являемся лучшими на рынке**. Лучшими, в первую очередь, в глазах клиентов, для которых мы стараемся создавать как наиболее удобные и нужные продукты, так и предоставлять им помощь 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Я уверен, что именно это ощущение лидерства и наше постоянное стремление к нему позволят РОСНО и дальше развиваться опережающими рынок темпами.





Попов
Дмитрий Владимирович
заместитель
Генерального директора

лидерство-

это знать что я, как менеджер,
и РОСНО, как компания,
являемся лучшими на рынке.



Автострахование



2004 annual report

Страхование автотранспорта — лучший способ сохранить автомобиль, а также обезопасить себя и других участников дорожного движения. Автострахование ОАО «РОСНО» — это полный пакет программ страховой защиты автомобиля, качественное урегулирование убытков, высокий уровень сервиса. Полис ОАО «РОСНО» — гарантия того, что интересы каждого клиента на дороге надежно защищены.


По добровольному страхованию автотранспортных средств ОАО «РОСНО» входит в четверку лидеров рынка, демонстрируя уверенную положительную динамику.

По итогам 2004 года компания собрала по данному виду страхования 1 833 млн. рублей. Клиентами ОАО «РОСНО» стали владельцы более 50 тыс. транспортных средств.

Страховые премии
по добровольному страхованию наземного транспорта ОАО «РОСНО»



Рост этого рынка будет продолжаться, в первую очередь, за счет развития продаж в сегменте физических лиц. Растет аудитория потенциальных потребителей страхования КАСКО (в 2004 году продано 400 тысяч новых иномарок — почти вдвое больше, чем в 2003 году), развиваются продажи автомобилей в кредит, требующие обязательного оформления полиса КАСКО. Уделяя особое внимание быстрорастущему розничному рынку, ОАО «РОСНО» продолжает активную работу в области страхования автопарков юридических лиц. В этом сегменте компания занимает уверенные позиции, входя в четверку лидеров. Прежде всего, это является следствием применения совершенной технологии обслуживания клиентов в процессе урегулирования убытков.



В области страхования автотранспорта ОАО «РОСНО» активно использует как мировые технологии, так и опыт российского страхового рынка. Мы предлагаем клиентам следующие типовые условия страхования:

- Гарантированный ремонт автомобилей, приобретенных в автосалонах, только на станциях технического обслуживания автомобилей (СТОА) официальных дилеров;
- Контроль со стороны ОАО «РОСНО» над качеством и сроками ремонта автомобиля;
- Возможность для клиента урегулирования убытка непосредственно в автосалонах всех крупных холдингов, без посещения офиса ОАО «РОСНО»;
- Продление срока действия полиса, если ремонт автомобиля превысил 20 дней;
- Выплаты по поврежденным стеклам, фарам и фонарям, осуществляемые без справок из ГИБДД;
- Бесплатная эвакуация автомобиля неограниченное количество раз;
- Выплата страхового возмещения по риску «Угон», осуществляемые при возбуждении уголовного дела, а не по окончании предварительного следствия;
- Круглосуточный пульт, предоставляющий юридическую помощь, консультации при наступлении страхового случая, возможность вызова ГИБДД, «скорой помощи», эвакуатора на место ДТП;
- Возможность получения спутникового охранного комплекса в подарок при заключении полиса страхования на ряд ТС;
- Возможность заключения договора страхования на весь срок действия кредитного договора с фиксированными условиями;
- Расширение территории страхования на Европу, страны Балтии и СНГ.

Наши клиенты также могут воспользоваться специальными страховыми пакетами — «РОСНО Comfort» и «VIP-обслуживание».

Компания разработала специальные программы, учитывающие все потребности юридических лиц при страховании их автомобильного парка.



Условия автострахования в ОАО «РОСНО» для юридических лиц — это:

- страхование автотранспорта, находящегося на балансе предприятия, а также используемого по договору аренды;
- страхование любых транспортных средств — от легковых автомобилей и микроавтобусов до тягачей и спецтехники;
- страхование автотранспорта, приобретенного в лизинг, на весь срок действия договора лизинга. Страхователем может выступать как Лизингодатель, так и Лизингополучатель;
- предоставление скидок при использовании услуг водителей-профессионалов;
- снижение стоимости страхового полиса при наличии собственной ремонтной базы (условие «без оплаты ремонтных работ»);

- расширение территории страхования при международных перевозках;
- учет истории страхования юридического лица, ранее застрахованного в другой компании, и предоставление ему скидок;
- предоставление скидок в зависимости от количества страхуемого автотранспорта;
- предоставление скидок сотрудникам корпоративных клиентов ОАО «РОСНО» при страховании личного автотранспорта;
- система контроля качества ремонта и обслуживания на СТОА.


ОАО «РОСНО» также активно развивает страховой продукт «РОСНО-Автолизинг», который был разработан специально для страхования транспортных средств, переданных в лизинг. Продукт предусматривает выгодные условия страхования с учетом всей специфики проведения лизинговых операций.

Важным направлением развития в области автострахования ОАО «РОСНО» считает сотрудничество с дилерами. Среди партнеров ОАО «РОСНО» более 150 официальных дилеров всех брендов, представленных на российском рынке. Специальные страховые продукты ОАО «РОСНО» позволяют защитить бизнес дилеров от финансовых рисков, неизбежно сопутствующих быстрому росту, а также использовать коммерческие кредиты как инструмент увеличения продаж автомобилей.



Мы предлагаем партнерам следующие условия и возможности:

- Гарантированный ремонт на СТОА дилера является условием договора страхования;
- Программа экспресс-кредитования на лучших существующих на рынке условиях, способствующих росту продаж автомобилей;
- Уникальные кредитные программы, в том числе и для покупателей из регионов с пониженной ставкой банка;

- 
- Программы «факторинга» и «обратного выкупа»;
 - Возможность привлечения инвестиций под гарантии ОАО «РОСНО» на дилерские проекты по строительству СТОА, show-rooms и пополнение оборотных средств;
 - Внедрение IT-технологий оформления страховой документации.



Страхование финансовых рисков



2004 annual report

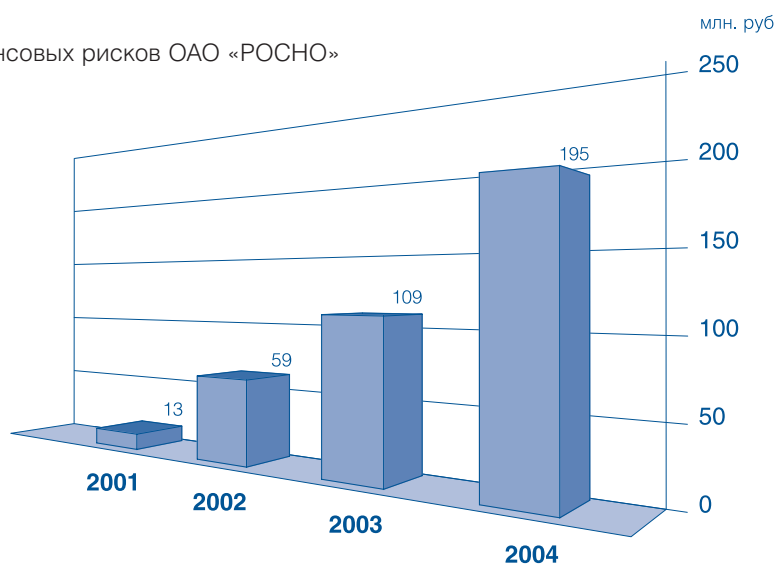
В соответствии с общероссийской тенденцией экономического роста многие предприятия ощущают сегодня необходимость расширения своего бизнеса. Процесс установления новых партнерских отношений и расширения клиентского портфеля зачастую связан с определенным риском. ОАО «РОСНО» помогает решить эту проблему посредством страхования финансовых рисков, позволяющего компаниям уверенно планировать развитие бизнеса.

ОАО «РОСНО» активно развивает страхование финансовых рисков. Сборы в 2004 году выросли на 79%.

Компания предлагает своим клиентам самый широкий выбор продуктов по страхованию финансовых рисков. Длительный опыт работы в этой области и совершенная перестраховочная защита позволяют компании занимать ведущее положение в данном сегменте рынка страхования. Успешность работы ОАО «РОСНО», основанная на индивидуальном подходе к каждому клиенту, подтверждена постоянным ростом ее клиентской базы.

В 2004 году ОАО «РОСНО» заключило договоры перестрахования кредитных рисков с ведущим европейским перестраховщиком Euler Hermes, и было признано крупнейшими европейскими компаниями надежным деловым партнером в области страхования финансовых рисков.

Страховые премии по страхованию финансовых рисков ОАО «РОСНО»



На российском рынке страхования товарных кредитов компания заняла лидирующие позиции и успешно осваивает новые сегменты рынка. Для банковских учреждений, выдающих потребительские кредиты, и торговых организаций, продающих товары с рассрочкой платежа, была предложена уникальная страховая услуга, которая обеспечивает защиту от неисполнения заемщиком своих обязательств. Также ОАО «РОСНО» разработало уникальное предложение по страхованию ипотеки, что позволило удвоить продажи в данном направлении.



Кредитные риски при коммерческом кредитовании

Объектом страхования кредитных рисков при коммерческом кредитовании являются имущественные интересы страхователя, связанные с намерением избежать убытков при осуществлении предпринимательской деятельности. Страхователем может выступать юридическое лицо любой формы собственности. Важно отметить, что на страхование принимаются все сделки, предусматривающие предоставление коммерческого кредита, в том числе в виде отсрочки платежа. При заключении договора страхования ОАО «РОСНО» обеспечивает своим клиентам:

- Защиту от неплатежеспособности покупателя товаров и услуг;
- Снижение (избежание) расходов на кредитный менеджмент;
- Повышение рейтинга кредитоспособности (в качестве реального обеспечения может рассматриваться застрахованная дебиторская задолженность);
- Определенность при планировании денежных потоков;
- Увеличение объемов продаж;
- Снижение рисков при выходе на новые рынки сбыта.

В рамках продуктов этого направления ОАО «РОСНО» обеспечивает клиентам кредитный менеджмент, постоянный мониторинг и контроль кредитных рисков, что позволяет производителям частично или полностью избегать дополнительных расходов.



Страхование кредитных рисков

Комплексная программа «Страхование кредитных рисков» разработана с учетом потребностей бизнеса клиентов и направлена на минимизацию коммерческих и политических рисков при осуществлении импортных и экспортных операций. В рамках этой программы предлагается ряд специализированных продуктов:

- Страхование коммерческих кредитов;
- Страхование экспортных кредитов;
- Страхование рисков невозврата авансовых платежей;
- Страхование импортных факторинговых операций;
- Страхование лизинговых операций;
- Страхование целевых банковских кредитов под залог экспортных контрактов.



Страхование финансовых рисков при потребительском кредитовании

Страхование финансовых рисков при потребительском кредитовании — уникальный продукт для российского рынка. Банк или торговая организация, пользующиеся этой услугой, получают защиту от невыплаты кредита и процентов по нему. Полис полностью покрывает риски, связанные с невозвратом кредитов, одновременно позволяя сократить расходы страхователя на построение и поддержание организационной системы предоставления кредитов.

Специалистами ОАО «РОСНО» разработана уникальная скоринговая система, включающая, помимо определения социально-демографического портрета, психологические тесты, которые позволяют определить предрасположенность клиента к невозврату кредита. Специальное программное обеспечение для автоматизированной экспресс-оценки позволяет быстро обработать информацию теста и оперативно принять решение о предоставлении потребительского кредита или продаже товара в рассрочку.



Комплексное страхование финансовых институтов

Комплексное страхование финансовых институтов ОАО «РОСНО» позволяет компаниям-клиентам получить страховую защиту, аналогичную полису BBB (Bankers Blanket Bond) от Lloyd's Syndicate.

Страхование эмитентов банковских карт — услуга, необходимая финансовым институтам в связи с активным продвижением на рынке кредитных и расчетных карт. ОАО «РОСНО» предлагает два основных вида страхования:

- Страхование на случай непогашения кредита в срок или перерасхода средств, находящихся на счету у клиента (овердрафт);
- Страхование на случай мошеннических действий третьих лиц по отношению к банковским карточкам.



Страхование урожая

Программа «Страхование урожая» позволяет сельскохозяйственным товаропроизводителям минимизировать ущерб, возникающий в результате природных катаклизмов, и дает возможность стабилизировать свои доходы. Она отличается от программ других участников рынка гибкими условиями страхования, доступными тарифами и прозрачностью в определении страхового случая и размера ущерба. Этот продукт дает страхователю уверенность в покрытии возникающих убытков, а при страховании с государственной поддержкой — возможность эффективно использовать средства федерального и регионального бюджетов.

Специалистами ОАО «РОСНО» разработана программа «Агроэкспресс», позволяющая оформить типовой полис страхования урожая непосредственно при встрече со страхователем в течение всего 10 минут. Страховой полис ОАО «РОСНО» можно использовать в качестве залога при получении кредита, что отражено в специальных соглашениях компании со Сбербанком РФ и другими банками, кредитующими сельхозтоваропроизводителей.

Компания готовит к выводу на рынок новые комплексные программы, включающие страхование урожая не только в период его выращивания, но и хранения, а также объединенное страхование урожая и имущества сельскохозяйственного товаропроизводителя в одном полисе.

Страхование ипотеки

Востребованность программы «**Страхование ипотеки**» растет вместе с развитием ипотечного кредитования в России.



Преимущества продукта ОАО «РОСНО» обеспечены:

- Эксклюзивной технологией продаж — предусмотрено взаимодействие как с клиентами, так и с кредитными менеджерами в банках;
- Бесплатной экспертизой рисков по титульному страхованию;
- Быстрым принятием андеррайтингового решения по тарификации риска;
- Проведением медицинского освидетельствования на базе собственных медицинских учреждений;
- Автоматизацией документооборота — создана автоматизированная программа для автоматической выписки полисов;
- Рассрочкой страхового взноса до трех платежей.



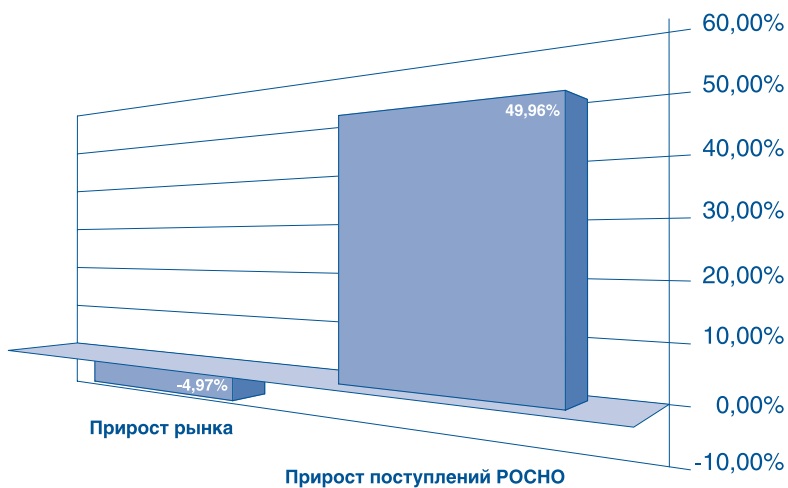
Страхование ОТВЕТСТВЕННОСТИ

2004 annual report


Самым надежным способом защиты имущественных интересов, которые связаны с обязанностью возмещения причиненного ущерба, является страхование гражданской ответственности.

ОАО «РОСНО» продемонстрировало рост бизнеса в направлении «Страхование ответственности» на 50% по сравнению с 2003 годом, что позволило расширить рыночную долю по этому виду страхования. Это достижение выглядит еще значительнее на фоне уменьшающегося рынка страхования ответственности.

Сравнение прироста рынка страхования ответственности и прироста поступлений ОАО «РОСНО», 2004 г.



Особенно быстрый рост сборов достигнут по страхованию профессиональной ответственности. Причины успеха ОАО «РОСНО» — в предложении более привлекательных продуктов и существенных выплатах компании по этому виду страхования.



Специалисты ОАО «РОСНО» готовы разделить со своими клиентами их ответственность, отстоять имущественные интересы и компенсировать финансовые потери.


В 2004 году ОАО «РОСНО» расширило свое присутствие в сегменте страхования ответственности за счет привлечения крупных корпоративных клиентов и вывода новых страховых продуктов.

Компания заключила большое количество договоров с крупными проектными организациями, по которым размер ответственности ОАО «РОСНО» превысил 10 млн. долларов, а также подписала один из крупнейших договоров D&O в России (ответственность директоров и должностных лиц). Страховая сумма составила 50 млн. долларов.

В прошлом году ОАО «РОСНО» разработало и вывело на рынок новый страховой продукт «**Мой бизнес**», созданный специально для сегмента малых и средних предприятий, а также новую программу страхования рисков профессиональных участников рынка ценных бумаг «РОСНО РЦБ». Новая программа позволила ОАО «РОСНО» заключить крупнейшие договоры с известными компаниями. Страховая сумма составила 20 млн. долларов.

Также заметно выросли поступления ОАО «РОСНО» по страхованию гражданской ответственности опасных производственных объектов, премия по которым составила 37 млн. рублей, а по D&O около 100 млн. рублей.

Новизна страховых программ, надежная защита практически от всех рисков, опыт, профессионализм, оперативность урегулирования убытков — это основные преимущества ОАО «РОСНО».



Учитывая интересы широкого круга потребителей, а также потребности отдельных целевых групп, в том числе консолидированных по профессиональному признаку, ОАО «РОСНО» разработало целый спектр страховых продуктов, ориентированных на различные аудитории:

- Страхование гражданской ответственности;
- Страхование клинических исследований;
- Страхование профессиональной ответственности;
- Страхование ответственности директоров и должностных лиц (D&O);
- Страхование рисков профессиональных участников рынка ценных бумаг;
- Страхование ответственности арбитражных управляющих;
- Страхование продленной гарантии транспортных средств;
- Страхование опасных производственных объектов.

2004

annual report



Страхование гражданской ответственности

Предлагаемые ОАО «РОСНО» условия страхования позволяют наиболее полно учесть специфические риски, возникающие при осуществлении различных видов деятельности.

Страховой продукт **«Мой бизнес»** учитывает наиболее актуальные риски по гражданской ответственности при ведении бизнеса и предоставляет страховую защиту на случай причинения вреда третьим лицам в результате содержания и эксплуатации используемых помещений, инвентаря и оборудования, а также ошибок сотрудников. Процедура заключения договора проста, поскольку не требует предстраховой экспертизы, а размер страховой премии фиксирован и зависит от размера выбранной страховой суммы.



Страхование клинических исследований

Программа ОАО «РОСНО» включает страхование от несчастного случая в результате клинических исследований, а также страхование гражданской ответственности организации, проводящей такие исследования.

При этом возмещается в полном объеме не только реальный ущерб, причиненный пациенту, но и моральный вред в результате участия в клинических исследованиях.



Страхование профессиональной ответственности

Начиная с 2003 г., ОАО «РОСНО» успешно продолжает деятельность по страхованию профессиональной ответственности. Очередным этапом стало выведение на рынок программы страхования профессиональной ответственности проектировщиков. Она учитывает специфику деятельности проектных организаций и позволяет гарантировать наиболее полную страховую защиту. Условия страхования в рамках программы обеспечивают наиболее полное покрытие рисков и содержат минимум исключений из страхового покрытия.

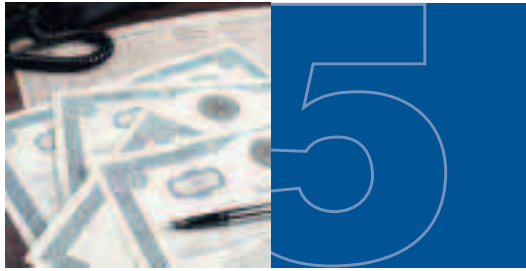
В связи с принятием новой редакции Таможенного кодекса, предусматривающей обязательное страхование гражданской ответственности владельцев интеллектуальной собственности, ОАО «РОСНО» разработало условия данного вида страхования, полностью соответствующие требованиям законодательства.



Страхование ответственности директоров и должностных лиц (D&O)

Данный вид страхования позволяет защитить личные финансы директоров и должностных лиц компании, а также покрыть убытки компании, возникающие в результате исков по неверным действиям и ошибкам директоров. Программа предусматривает покрытие по всему миру, оплату расходов на защиту и урегулирование претензий с помощью ведущих международных адвокатов.

Налаживание эффективного сотрудничества с международными брокерами и перестраховщиками в этой области позволяет заключать договоры D&O со страховыми суммами от десятков до сотен миллионов долларов, а также производить профессиональное урегулирование убытков по всему миру.



Страхование рисков профессиональных участников рынка ценных бумаг

В прошлом году ОАО «РОСНО» вывело на рынок программу страхования рисков профессиональных участников рынка ценных бумаг **«РОСНО РЦБ»**. Программа предназначена для комплексного покрытия рисков ответственности брокеров, дилеров, депозитариев, доверительных управляющих, клиринговых компаний, регистраторов и организаторов торгов. Покрытие включает риски ошибок и упущений сотрудников, противоправные действия сотрудников и третьих лиц, компьютерные и электронные преступления, риски утраты информации и сбоя в работе компьютерных систем и программного обеспечения. Также данная программа позволяет профессионально и оперативно компенсировать убытки во внесудебном порядке.

ОАО «РОСНО» является разработчиком программы страхования для членов Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР).

Активное сотрудничество с профессиональными объединениями на фондовом рынке позволяет ОАО «РОСНО» разрабатывать уникальные продукты, которые максимально отвечают интересам потребителей. Специалисты компании входят в Совет директоров ПАРТАД (Профессиональная ассоциация регистраторов, трансфер-агентов и депозитариев), рабочие группы по управлению и мониторингу рисков ПАРТАД и НАУФОР.



Страхование ответственности арбитражных управляющих

ОАО «РОСНО» работает с арбитражными управляющими с самого начала вступления в силу Закона «О несостоятельности (банкротстве)». Участие в разработке специальных правил страхования, учитывающих специфику процедур банкротства, и активное сотрудничество с большинством саморегулируемых организаций арбитражных управляющих (СРО) позволило заключить более трех тысяч договоров с 2002 по 2004 год. Компания аккредитована при 17 СРО арбитражных управляющих. Сотрудничество с профессиональным сообществом арбитражных управляющих дало возможность вывести на рынок несколько новых Программ страхования для арбитражных управляющих — **«РОСНО Арбитраж»** и **«РОСНО СРО»**. Программы предусматривают расширенное страховое покрытие, гибкие условия поэтапной оплаты страховой премии в зависимости от процедуры банкротства и размера активов должников. Реализован на практике Единый договор страхования ответственности членов СРО. Программы позволяют значительно сократить время на заключение и оформление документации по договорам страхования; за счет коллективного страхования снизить стоимость полиса для каждого арбитражного управляющего. В результате сотрудничества с ОАО «РОСНО» СРО получают прозрачность и гарантии защиты компенсационного фонда.



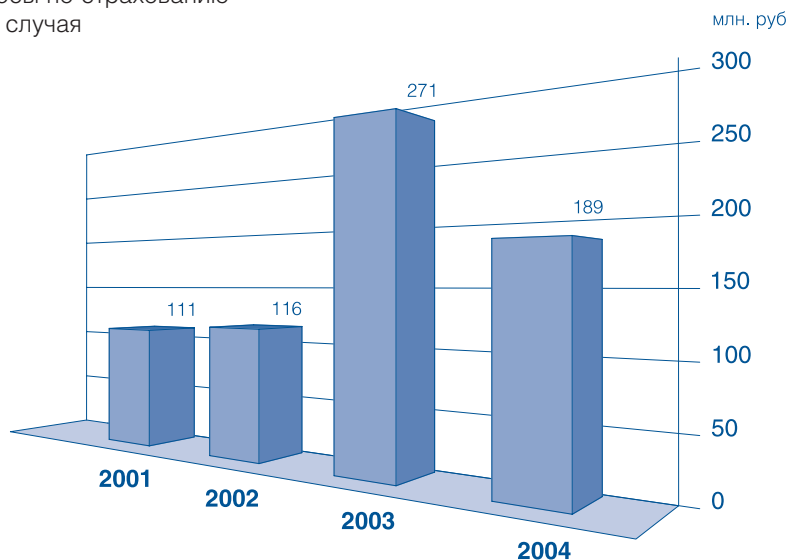
Страхование от несчастного случая

2004 annual report

Страховой полис неспособен уберечь от непредвиденных жизненных обстоятельств, однако он поможет компенсировать материальные потери при наступлении несчастного случая или внезапной болезни. В трудный момент компания РОСНО возьмет на себя часть проблем, окажет помощь и поддержку при наступлении страхового случая.

Изменения в динамике сборов ОАО «РОСНО» по страхованию от несчастных случаев и болезней вызвано реструктуризацией Центра Страхования Жизни ОАО «РОСНО» и передачей функций по страхованию жизни специально созданной дочерней компании «Альянс РОСНО Жизнь». Осуществленная организационная оптимизация позволит образованным подразделениям сфокусироваться на своем направлении и послужит толчком к динамичному развитию бизнеса.

Страховые взносы по страхованию от несчастного случая



Основными видами страхования от несчастных случаев и болезней являются страхование от непредвиденных финансовых потерь, связанных с внезапной болезнью или несчастным случаем, и пакетное страхование, которое предусматривает 24-часовую защиту от несчастного случая.

Гибкие условия страхования ОАО «РОСНО», гарантированная защита финансового благополучия застрахованных и широкий спектр рисков позволяют компании совершенствовать взаимоотношения с клиентами различных сфер деятельности.

В 2004 году компания стала официальным партнером Олимпийского комитета России по страховой защите на Олимпийских играх в Афинах, а также официальным страховщиком чемпионата Европы по футболу в Португалии и партнером Федерации баскетбола России.



Страхование от несчастных случаев и болезней в ОАО «РОСНО» — это:

- широкое покрытие, в том числе покрытие случаев разбойного нападения, террористических актов, спортивных занятий, без дополнительного взноса;
- самое полное покрытие на рынке по риску «Травмы»;

- страхование рисков «Госпитализация и операция», которое предлагают только лидеры рынка страхования от несчастного случая;
- компенсация расходов застрахованного на медицинские (помощь индивидуальной сестры-сиделки) и социальные (помощь в ведении домашнего хозяйства) услуги в случае потери трудоспособности.



Страхование жизни заемщика при потребительском кредитовании —

высокотехнологичный продукт в андеррайтинге и оформлении страховой документации, который реализуется через филиалы банков путем выписки полисов страхования при непосредственной выдаче кредита.



Страхование жизни заемщика при ипотечном кредитовании —

программа страхования физических лиц, приобретающих недвижимое имущество с привлечением кредитных средств, при помощи упрощенных автоматизированных процессов андеррайтинга.

Данные высокотехнологичные продукты разработаны с учетом всех требований растущего рынка кредитного страхования жизни и позволят ОАО «РОСНО» занять на нем лидирующие позиции, а также добиться лояльного отношения со стороны как существующих, так и потенциальных банков-партнеров.



«Защита в пути» —

программа страхования от несчастного случая водителя и всех пассажиров указанного в полисе транспортного средства.



«Всегда с тобой» —

программа страхования от несчастного случая всех членов семьи при совместном проживании или регистрации.

ОАО «РОСНО» стремится к укреплению лояльного отношения своих клиентов путем улучшения социального пакета каждого застрахованного работника. Расширение спектра страхуемых рисков обеспечивает полноценную защиту финансового благополучия семьи сотрудника за счет предоставления денежной компенсации в случае травматического повреждения или смерти застрахованного работника. Это позволяет компенсировать расходы на дополнительное лечение сотрудника и его реабилитацию, а в случае смерти помогает семье погибшего решить материальные проблемы.

Страхование от несчастных случаев в ОАО «РОСНО» является важной составляющей социального пакета компании, заинтересованной в привлечении и удержании квалифицированных работников и улучшении своего имиджа на рынке труда.