

РОСНО

The Insurance Company

Х.ЧОПРА



В моём понимании **лидерство — это вопрос веры, страсти и стиля жизни.** Уверены ли мы в том, что у нас есть достаточно сил и ответственности, чтобы изменить свою жизнь к лучшему несмотря на обстоятельства? Верим ли мы в то, что все возможно?

Можем ли мы вообще это себе представить? Ответ — да.

Для меня лидерство означает жить этой верой, становиться лучше с каждым днём, быть самокритичным, быть движимым результатами и предпринимательским азартом, а также, ставя высокие цели, возлагать ответственность, в первую очередь, на себя. Это требует полной отдачи для достижения непревзойдённых результатов.

Это то, что от нас ожидают Клиенты. РОСНО — компания, которая пронизана духом лидерства и веры. Я горжусь этой компанией, её успехами и достижениями и, более всего, я горжусь людьми, которые её создавали и создают.





Чопра
Ханнес
член Правления

лидерство-

это вопрос веры, страсти и стиля жизни.

3 Дочерние компании РОСНО

Группа компаний РОСНО является одной из крупнейших страховых групп в России. В нее входят универсальная страховая компания федерального уровня ОАО «РОСНО» и ее дочерние компании:

- Страховая компания «РОСНО-МС»,
- Перестраховочная компания «РОСНО-Центр»,
- Страховая компания «Альянс РОСНО Жизнь»

и управляющая компания «Альянс РОСНО Управление активами».



РОСНО-МС

ОАО «РОСНО-МС» зарегистрировано 18 ноября 1994 г.
Уставный капитал общества составляет 30 млн. рублей.



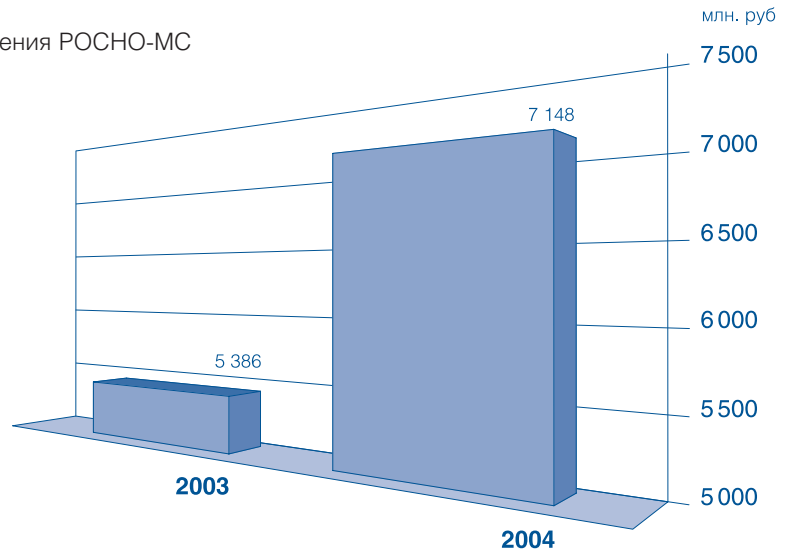
2004 annual report

Основным направлением деятельности компании является обязательное медицинское страхование. «РОСНО-МС» — единственная медицинская страховая компания, владеющая лицензией на обязательное медицинское страхование в любом субъекте РФ. Кроме того, «РОСНО-МС» имеет лицензию на добровольное медицинское страхование по всей территории России.

В 2004 году «РОСНО-МС» заняло 9 место по объему поступивших страховых премий среди всех страховщиков России.

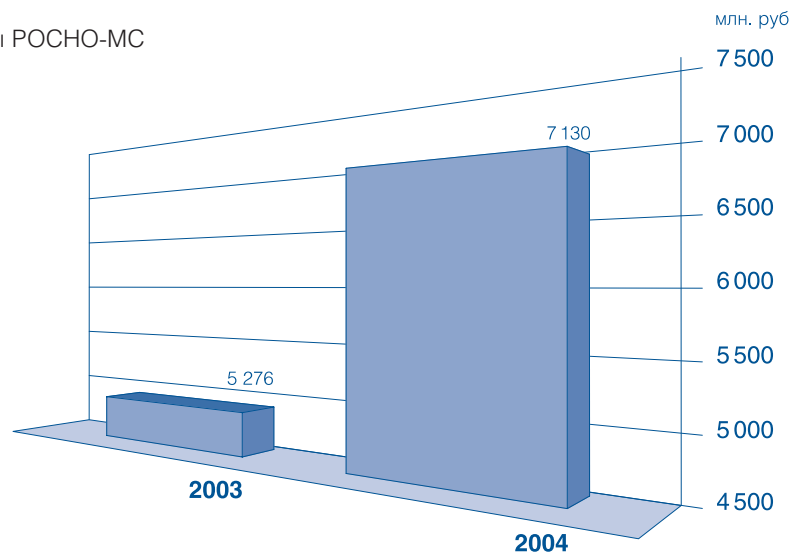
В системе обязательного медицинского страхования «РОСНО-МС» занимает 2 место как по величине собранной страховой премии, так и по размерам выплат и количеству клиентов.

Поступления РОСНО-МС

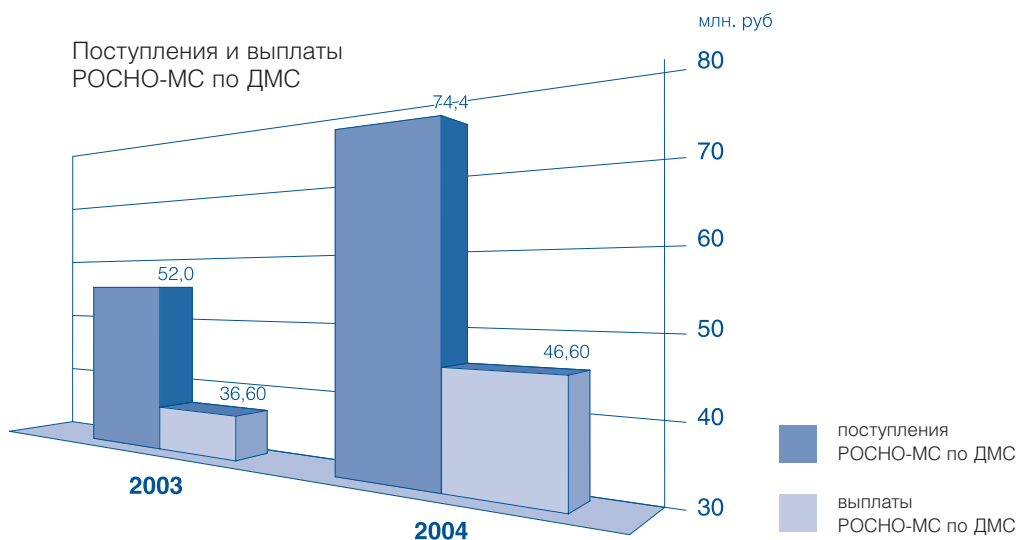


За 2004 г. премия компании по ОМС достигла 7,15 млрд. руб. Прирост к аналогичному показателю 2003 г. — 32,7%.

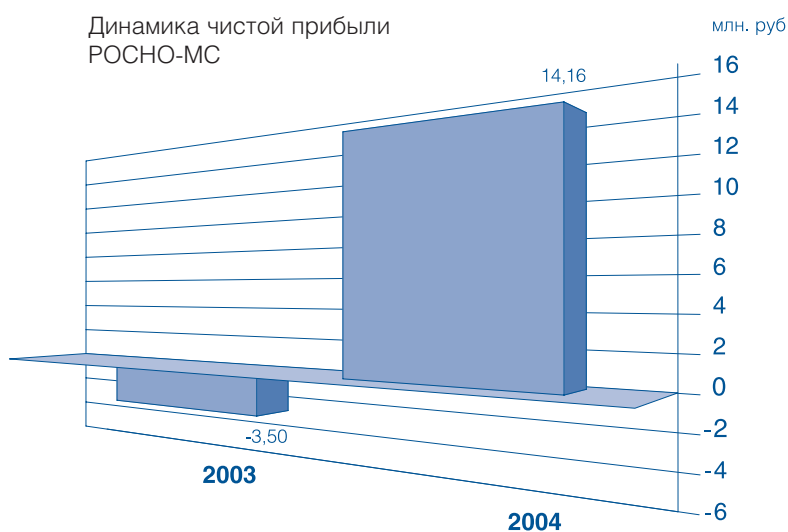
Выплаты РОСНО-МС



Выплаты составили 7,13 млрд. руб., прирост — 35,1%. (премия «РОСНО-МС» за 2003 г. — 5,39 млрд. руб., выплаты — 5,28 млрд. руб.).



За отчетный период премия «РОСНО-МС» по ДМС — 74,4 млн. руб. Прирост — 43,1%. Выплаты — 46,6 млн. руб., увеличение над аналогичным показателем 2003 г. — 28,4%. (премия компании по ДМС за 2003 г. — 52,0 млн. руб., выплаты — 36,6 млн. руб.).



По итогам 2004 г. чистая прибыль «РОСНО-МС» составила 14,16 млн. руб.

В 2004 году «РОСНО-МС» динамично развивалось, увеличивая свое присутствие в регионах. К концу года региональная сеть была представлена 91 филиалом, что на 50% выше показателей 2003 года.

Компания активно участвовала в региональных тендерах по ОМС неработающего населения. Учитывая высокий уровень сервиса, уникальную технологическую оснащенность и серьезный аналитический потенциал компании, решение о страховании в «РОСНО-МС» неработающего населения своих регионов приняли Администрации Астраханской, Архангельской, Брянской, Калужской, Курской, Кировской, Нижегородской, Рязанской, Тверской, Ульяновской областей, Республики Марий-Эл, города Пятигорск и др.

Долгосрочные стратегические договоренности достигнуты с органами власти Еврейской автономной области и города Байконур. В этих регионах компания «РОСНО-МС» является первой страховой организацией, начавшей внедрять технологическую модель ОМС.

Результатом развития еще одного направления региональной политики стало приобретение компанией в 2004 году пяти страховщиков ОМС. Дочерние компании «РОСНО-МС» занимают лидирующие позиции в своих регионах как по количеству застрахованных, так и по уровню сервиса при организации медицинской помощи; общее число застрахованных в них превышает 3 млн. человек.

Прирост клиентской базы «РОСНО-МС» и дочерних структур за 2004 год составил 5,5%. Общее число застрахованных на 31 декабря 2004 года — 12 109 363 человека, что составляет 8,7% численности застрахованных по ОМС в России (или 12,1% от числа застрахованных страховыми медицинскими организациями).



Компания со своими дочерними структурами взаимодействует более чем с 1800 медицинских учреждений в 27 регионах Российской Федерации. В рамках защиты прав застрахованных специалистами «РОСНО-МС» в 2004 г. проведено свыше 1500 тысяч экспертиз качества медицинской помощи и медико-экономических экспертиз.

В «РОСНО-МС» накоплен уникальный аналитический материал по объемам и структуре медицинской помощи, необходимой населению в РФ. Опыт и знания специалистов компании высоко оценены органами исполнительной и законодательной власти России, осуществляющими реформы здравоохранения.

Представители «РОСНО-МС» являются членами экспертного совета Центра стратегического развития при Правительстве РФ по вопросам законодательства в здравоохранении, экспертами Комитета по здравоохранению Государственной думы РФ, членами Рабочей группы Министерства экономического развития и торговли по вопросам реформирования социальной сферы.

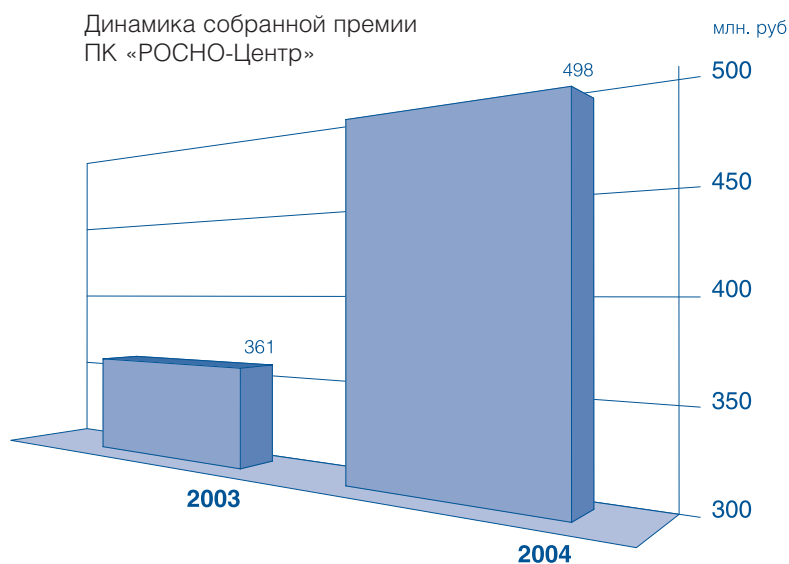


Перестраховочная компания РОСНО-Центр

ПК «РОСНО-Центр» работает на рынке с 15 июня 1994 года. Уставный капитал компании составляет 513 млн. рублей.



В настоящее время компания занимает седьмое место среди перестраховочных компаний России и осуществляет свою деятельность не только на российском рынке, но и в ряде стран СНГ. По итогам 2004 года премия по договорам, принятым в перестрахование, составила 498 млн. руб. Страховые резервы составили 290 млн. руб.



С 2003 года ПК «РОСНО-Центр» обладает максимальным рейтингом надежности перестраховочного покрытия A++ Re от «Эксперт РА». Компания принимает в перестрахование риски на территории России, Украины, Казахстана и других стран СНГ и Балтии.

Важнейшим преимуществом ПК «РОСНО-Центр» является соответствие андеррайтинга и бизнес-процессов компании международным стандартам. Компания совместно с ОАО «РОСНО» обладает качественной облигаторной защитой, размещенной на западном перестраховочном рынке.

Одним из важнейших преимуществ ПК «РОСНО-Центр» является накопленный компанией опыт размещения факультативных рисков, высокое качество партнерских отношений с крупнейшими российскими и международными страховыми и перестраховочными обществами, а также международными брокерами.



Взаимодействие с ОАО «РОСНО»

ПК «РОСНО-Центр» работает в тесном взаимодействии с Департаментом перестрахования ОАО «РОСНО», опираясь на его профессиональные ресурсы и возможности исходящего перестрахования.

Основные принципы, которых придерживается ПК «РОСНО-Центр» совместно с Департаментом перестрахования:

- Четкое выполнение своих договорных обязательств перед партнерами;
- Постоянное отслеживание мировых тенденций и учет их в работе;
- Организованность и пунктуальность;
- Конфиденциальность.



Перестрахование имущества юридических лиц и технических рисков

Общая емкость комбинированной программы непропорционального перестрахования — \$ 75 млн.

Покрытие включает:

- Материальное повреждение вследствие огня и сопутствующих рисков (включая страхование «от всех рисков»);
- Убытки от перерыва в производстве вследствие материального повреждения от огня и сопутствующих рисков, а также риска поломок машин и оборудования;
- Наземные внутренние грузоперевозки, застрахованные в качестве расширения к секции страхования «от всех рисков»;
- Все технические риски (страхование машин и оборудования от поломок, оборудования подрядчика, электронного оборудования, строительно-монтажных рисков, ответственности перед третьими лицами по полисам СМР).

Действующая облигаторная программа ПК «РОСНО-Центр» имеет возможность принимать в перестрахование риски из регионов России, Казахстана, Украины и др. стран бывшего СССР по различным классам имущества, включая энергетические риски, электроэнергетику, нефтехимическое и химическое производства, телекоммуникации и т.д.



Перестрахование морского КАСКО и грузов

Лимит обязательного договора перестрахования — \$5 млн.

Покрытие включает:

- КАСКО океанских, морских и речных судов (гибель или повреждение застрахованного судна), включая суда в постройке;
- Риски перевозки грузов морским, речным, авиационным и наземным транспортом.



Перестрахование ответственности

Лимит обязательного договора перестрахования – \$3 млн.

Покрытие включает:

- Общегражданскую ответственность;
- Профессиональную ответственность.



Кроме этого, компанией заключены договоры перестрахования:

По несчастному случаю автокаско, авиакаско, ответственности авиаперевозчиков и т.д.

Высокая надежность и безопасность перестраховочных операций ПК «РОСНО-Центр» достигаются путем тесного сотрудничества с международными страховыми и перестраховочными компаниями, в число которых входят такие лидеры мирового рынка, как Allianz AG, Hannover Re, Swiss Re, Partner Re, XL Re, Gen Re, Caisse Centrale de Reassurance, а также международными брокерскими компаниями Willis, JLT Risk Solutions, AON, Cooper Gay, Marsh.



Альянс РОСНО Жизнь

Страховая компания «Альянс РОСНО Жизнь» начала активную деятельность на рынке в сентябре 2004 года. Уставный капитал «Альянс РОСНО Жизнь» на конец 2004 года составлял 102 млн. руб.

Компания специализируется на предоставлении услуг по страхованию жизни.



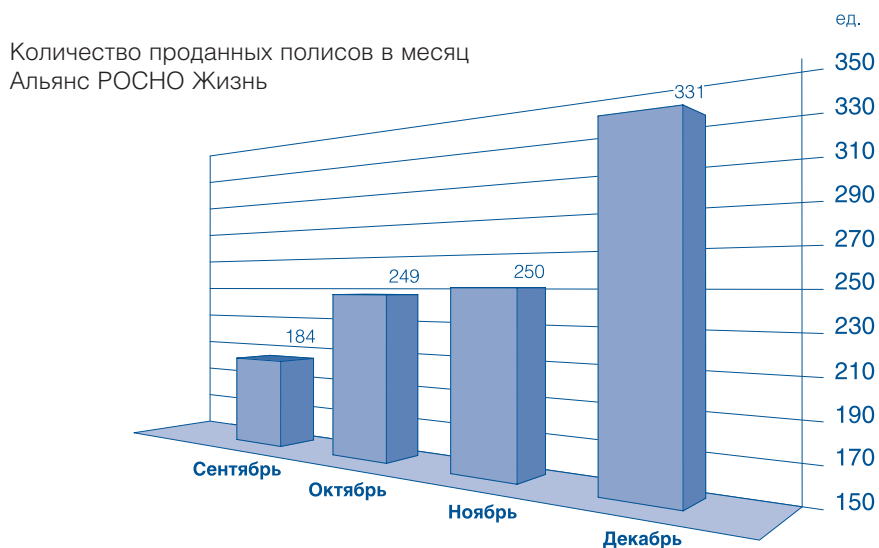
2004 annual report

Жизнь каждого человека бесценна, но может случиться, что при неблагоприятном стечении обстоятельств под удар будет поставлено финансовое благополучие всей семьи. Компания «Альянс РОСНО Жизнь» предлагает программы по накопительному и рисковому страхованию жизни, которые обеспечат финансовую поддержку семье в случае потери кормильца, наступлении нетрудоспособности, помогут сохранить достойный уровень жизни при выходе на пенсию и позволят уверенно смотреть в будущее.

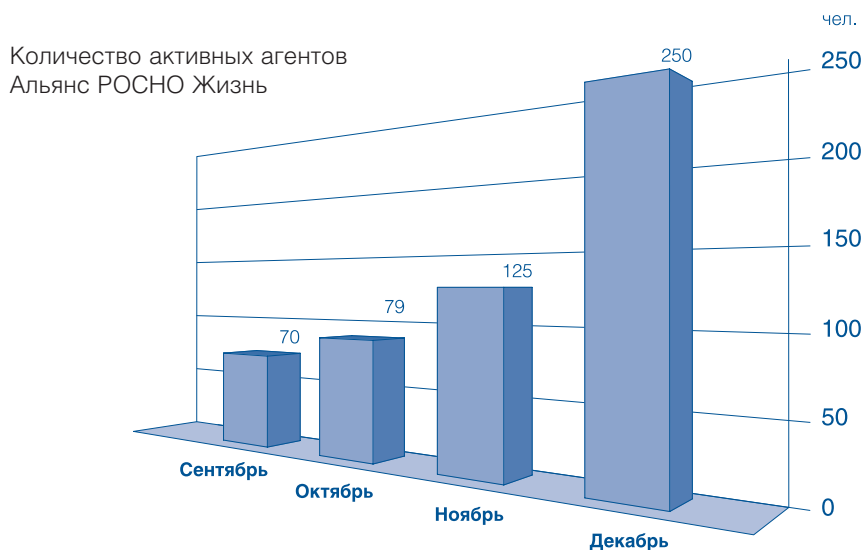
Цель компании «Альянс РОСНО Жизнь» — предлагать клиентам уникальные продукты в области страхования жизни и максимально удобный сервис, опираясь на опыт и технологии ОАО «РОСНО» и Allianz AG — одного из ведущих мировых страховщиков.

За несколько месяцев существования на рынке «Альянс РОСНО Жизнь» достигла значительных успехов:

- Валовая начисленная премия по всем договорам новой компании в 2004 г. составила 13 124 тыс. рублей;



- Продающая сеть «Альянс РОСНО Жизнь», которая начала формироваться только в августе 2004 г., уже к концу года насчитывала около 250 агентов;



- Компания завершила подготовительную работу по открытию отделений в Уфе и Нижнем Новгороде в начале 2005 года.



Основными направлениями деятельности «Альянс РОСНО Жизнь» для физических лиц являются:

Долгосрочное страхование жизни:

- Страхование жизни с накоплением позволяет заранее позаботиться о защите семьи в трудную минуту. А если страховая защита не потребуется, то по окончании срока страхования клиент не только компенсирует свои расходы на страхование, но и получает дополнительный доход. К окончанию срока страхования клиенты имеют гарантированную сумму накоплений, а на протяжении всего срока страхования участвуют в прибыли компании.
- Страхование жизни в пользу детей позволяет сформировать целевые накопления для важных в жизни ребенка событий – свадьбы, поступления в ВУЗ и пр. И даже в случае смерти или инвалидности одного из родителей ребенок получит финансовые средства вовремя. Полис может быть дополнен специальным покрытием от несчастных случаев для ребенка.

Пенсионное страхование.

Обеспечивает пожизненную выплату пенсии и помогает сохранить привычный образ жизни после выхода на пенсию.



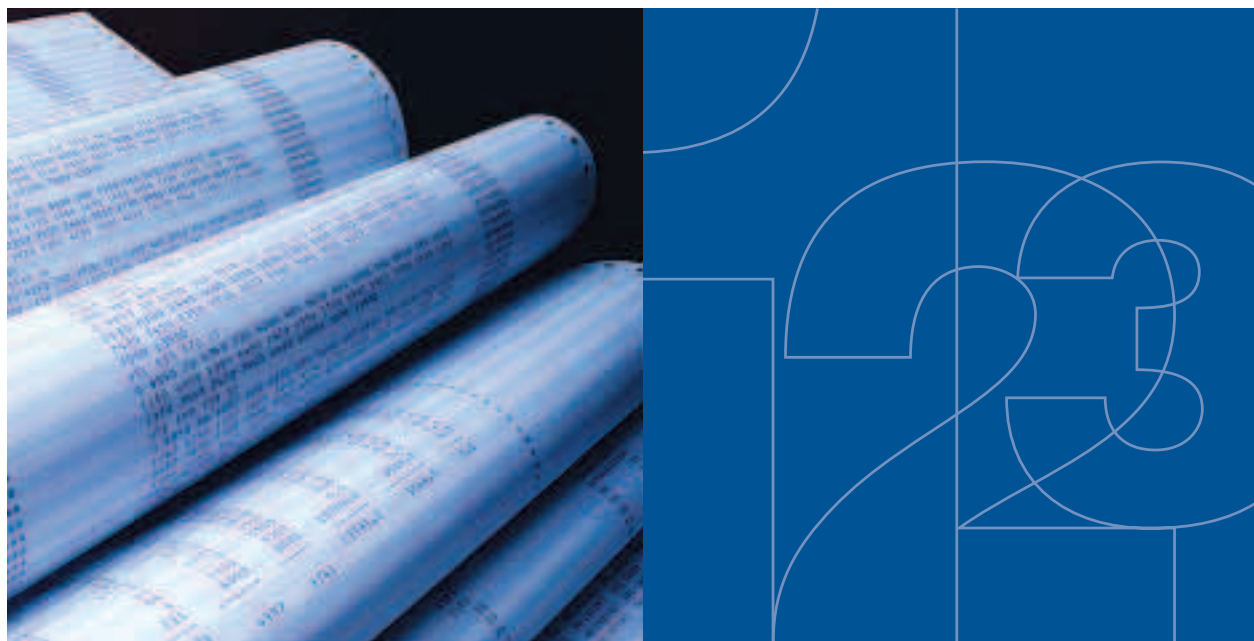
**Основными направлениями деятельности
«Альянс РОСНО Жизнь»
для юридических лиц являются:**

- пенсионное страхование сотрудников;
- страхование ключевых персон компании.



Страхование жизни в «Альянс РОСНО Жизнь» это:

- Действие полиса в любой точке планеты 24 часа в сутки;
- Повышенные требования к инвестициям страховых резервов;
- Линейка уникальных для российского рынка продуктов;
- Осуществление страховых выплат в кратчайшие сроки.



Альянс РОСНО Управление Активами

Управляющая компания «Альянс РОСНО Управление Активами» была образована в июне 2004 года для оказания услуг по управлению активами частных лиц и корпораций.

По итогам 2004 года УК «Альянс РОСНО Управление Активами» вошла в десятку крупнейших управляющих компаний на российском рынке. Уставный капитал компании составляет 10 млн. долларов, объем активов под управлением — более 160 млн. долларов.

2004 annual report

В условиях развития экономики России и роста благосостояния населения страны формируются новые стандарты качества жизни, одним из которых является долгосрочное планирование будущего. Все больше людей нуждается в качественных финансовых инструментах, способных обеспечить надежное «завтра», и стабильных партнерах, которым они смогут полностью доверять.

Управляющая компания «Альянс РОСНО Управление Активами» объединила опыт и потенциал крупных западных и российских финансовых институтов: УК «Система Инвестментс» (АФК «Система»), специализирующейся на управлении активами негосударственных пенсионных фондов и средств корпораций, УК «Дойчер Инвестмент Траст» (Allianz AG), деятельность которой была сосредоточена на ПИФах, и Департамента управления активами ОАО «РОСНО», специализировавшегося на управлении страховыми резервами.

В целях обеспечения высокого результата при управлении портфелями клиентов компания придерживается трех базовых принципов — **надежность, инновационность и результативность.**



Надежность

обеспечивается размером собственного уставного капитала, эффективной системой риск-менеджмента, безукоризненной финансовой отчетностью по международным стандартам и наличием сильного международного партнера в лице группы Allianz AG, под управлением которой находится порядка 1,3 трлн. долларов.



Инновационность

достигается за счет высоких западных стандартов обслуживания клиентов, профессионализма персонала, сочетания международного опыта и российской практики, готовности создавать индивидуальные инвестиционные решения.



Результативность

обеспечивается:

- командой высокопрофессиональных портфельных управляющих, имеющих успешный опыт управления инвестиционными портфелями частных и корпоративных клиентов;
- наличием широкого спектра инвестиционных стратегий, позволяющих в полной мере учитывать инвестиционные возможности и цели клиентов, а также готовностью компании разрабатывать индивидуальные стратегии управления активами;
- доступом к аналитике Allianz AG по всему миру, что позволяет более тщательно и всесторонне оценивать и прогнозировать состояние финансового рынка;
- возможностью непосредственно использовать опыт ведущих профильных компаний, входящих в группу Allianz AG при проведении открытых инвестиционных комитетов. Специалисты «Альянс РОСНО Управление Активами» регулярно участвуют в мероприятиях, осуществляемых в рамках программы обмена опытом между компаниями группы Allianz AG.



**«Альянс РОСНО Управление Активами»
предлагает:**

- широкий выбор инвестиционных стратегий, в т.ч. стратегий, базирующихся на использовании инструментов с фиксированной доходностью;
- формирование индивидуального инвестиционного портфеля;
- индивидуальное инвестиционное консультирование;
- возможность инвестирования в инструменты мирового фондового рынка;
- возможность участия в коллективных инвестициях, в том числе инвестициях в паевых фондах недвижимости.



Инвестиционная философия «Альянс РОСНО Управление Активами»:

- Мы инвестируем средства клиентов в активы, приносящие устойчивый доход, при ограничениях уровня риска, который готов принять клиент;
- Мы выбираем на рынке акции, имеющие потенциал роста, а не стремимся извлечь доход из краткосрочных колебаний фондового рынка;
- Мы гарантируем нашим клиентам полную прозрачность и открытость наших инвестиционных решений;
- Мы уделяем основное внимание управлению кредитным риском при вложении средств в облигации. Для его снижения используем анализ кредитного качества, а также диверсификацию портфеля;
- Мы рекомендуем соотношение акций и инструментов с фиксированным доходом в портфеле в зависимости от срока, в конце которого клиент планирует получить доход.

«Альянс РОСНО Управление Активами» — это качественно новый уровень эффективности и надежности инвестиционных услуг.

Основой стабильного и долгосрочного развития нашей компании является способность понимать потребности клиентов и идти им навстречу. Эффективность такого подхода подтверждается динамикой роста числа клиентов и объемов средств, находящихся под управлением компании.