



# Содержание

---

Обращение Председателя Совета директоров ОАО «РОСНО» .....	5
Обращение Генерального директора ОАО «РОСНО» .....	9
Органы управления ОАО «РОСНО» .....	12
Структура Группы компаний РОСНО .....	18
Вехи развития Группы компаний РОСНО .....	20
Миссия и ценности РОСНО .....	24
Стратегия РОСНО .....	30
Развитие страхового рынка России и Украины .....	36
Линии бизнеса .....	42
Региональная сеть в России и на Украине .....	68
Развитие многоканальной системы продаж .....	72
Ориентированность на клиента .....	78
Риск-менеджмент .....	82
Система развития персонала .....	90
Корпоративное управление .....	92
Финансовая отчетность ОАО «РОСНО» .....	96
Адреса и контактная информация .....	148
Глоссарий .....	162
Комментарии по суждениям о будущих событиях .....	164