

## Описание программ и условий страхования

### Программа «Allianz ДМС Кроха» для детей от 0 до 1 года

Программа предназначена для детей от 0 до 1 года, проживающих в г. Москве и МО. Базовые варианты программ предусматривают обслуживание в пределах МКАД.

**ООО СК «Альянс Жизнь» организует и оплачивает следующие виды медицинских услуг:**

- Плановые осмотры ребенка на дому наблюдающим врачом-педиатром. Разработка индивидуальной медицинской программы и плана наблюдения.
- Сестринский патронаж на дому<sup>1</sup>.
- Плановые осмотры врачами-специалистами на дому или в поликлинике в рамках диспансеризации.
- Проведение профилактических прививок отечественными и импортными вакцинами в соответствии с действующим национальным календарем профилактических прививок.
- Приемы, осмотры, консультации врачом- педиатром при заболевании на дому и в поликлинике.
- Приемы, осмотры, консультации врачами-специалистами по медицинским показаниям и направлению наблюдающего педиатра на дому или в поликлинике, в т.ч.: гастроэнтеролога, кардиолога, эндокринолога, невролога, ревматолога, хирурга, травматолога - ортопеда, проктолога, уролога, нефролога, отоларинголога, офтальмолога, гинеколога, аллерголога, иммунолога, гематолога, пульмонолога, дерматовенеролога, онколога, инфекциониста, рефлексотерапевта, мануального терапевта, стоматолога, физиотерапевта, врача ЛФК.

Консультации врачами-специалистами осуществляются на дому по медицинским показаниям и направлению наблюдающего (лечащего) врача-педиатра<sup>2</sup>.

- Лечебные мероприятия и манипуляции по медицинским показаниям и назначению лечащего врача на дому<sup>3</sup>.

В поликлинике лечебные мероприятия и манипуляции производятся только в случаях, когда это обусловлено медицинскими технологиями и нормативными документами органов управления здравоохранением.

- Лабораторные исследования (общеклинические, биохимические, в том числе гормональные, микробиологические, в том числе ДНК/РНК диагностика методом ПЦР, иммунологические, в том числе иммуносерологические и радиоиммунологические, гистологические и цитологические), плановые и по медицинским показаниям и направлению лечащего врача.
- Лечебный массаж 1 курс (10 сеансов) за период страхования по медицинским показаниям и назначению врача, проводится на дому.
- Оперативное и анестезиологическое пособие<sup>4</sup>.
- Физиотерапия, ЛФК, классическая иглорефлексотерапия (корпоральная и аурикулярная), мануальная терапия<sup>5</sup>.
- Инструментальные методы обследования по медицинским показаниям и назначению врача в базовом лечебном учреждении и/или других детских лечебно-профилактических учреждениях Москвы: эндоскопические манипуляции, функциональная диагностика, ультразвуковые диагностические исследования; рентгенологические исследования, компьютерная томография, ядерно-магнитная резонансная томография; ангиография; радиоизотопные диагностические исследования
- Оформление медицинской документации, в том числе листков временной нетрудоспособности по уходу, рецептов (кроме льготных).

<sup>1</sup> Сестринский патронаж (антропометрия, обработка пупочной ранки и т.д.) может выполняться врачом-педиатром

<sup>2</sup> По желанию родителей отдельные услуги, выполняемые на дому, могут быть проведены в условиях поликлиники

<sup>3</sup> По желанию родителей отдельные услуги, выполняемые на дому, могут быть проведены в условиях поликлиники

<sup>4</sup> Только в условиях поликлиники

**Порядок предоставления медицинской помощи  
по программе «Allianz ДМС Кроха» для детей до 1 года**

1. Педиатр связывается с родителями (или другим ответственным лицом) по телефону, указанному при заключении Договора страхования, не позднее 36 часов с момента начала действия Договора страхования и согласовывает время первого визита.

Первое плановое посещение на дому педиатр осуществляет не позднее 3-х рабочих дней с момента начала действия Договора страхования.

Для детей старше 1 месяца, после первого визита педиатра плановый визит по календарному графику не проводится, если интервал между ними составляет 10 календарных дней и менее.

2. Медицинская помощь на дому оказывается Застрахованному по адресу фактического проживания Застрахованного, указанному в Договоре страхования.

3. Вызов врача на дом осуществляется в соответствии с графиком работы базового лечебного учреждения. Если вызов врача на дом поступил до 14:00, врач посещает пациента в этот же день. Если вызов поступил после 14:00, врач посещает пациента на следующий день при условии подтверждения вызова родителями.

При вызове врача на дом по заболеванию обслуживание на дому осуществляется наблюдающим педиатром (в случае если это позволяет график его работы) или дежурным педиатром.

В выходные и праздничные дни вызов на дом выполняет дежурный педиатр.

4. При оказании услуг на дому, с родителями (или другим ответственным лицом) согласовывается:

- дата и время посещения в интервале первая или вторая половина дня - при плановом визите врача, среднего медицинского персонала, при вызове врача на дом по заболеванию;
- только дата посещения - при проведении планового осмотра на дому бригадой врачей-специалистов.

Родители (или другое ответственное лицо) должны своевременно (не позднее 9:30 дня оказания услуг на дому) известить ЛПУ об изменении обстоятельств и невозможности посещения ребенка на дому медицинским персоналом в ранее согласованное время. В противном случае приезд медицинского персонала расценивается как «ложный вызов» и данные медицинские услуги в дальнейшем оказываются Застрахованному в условиях поликлиники.

5. Объем медицинских услуг, предусмотренных программой страхования, в каждом конкретном случае определяется возрастом ребенка в период действия Договора страхования.

6. Плановые мероприятия (осмотры педиатром, врачами-специалистами, лабораторные исследования, вакцинация) проводятся на дому, когда Застрахованный достигает декретированного возраста для проведения соответствующих плановых мероприятий.

6.1. Плановые осмотры Застрахованного врачом-педиатром и врачами-специалистами осуществляются в течение 10 рабочих после достижения ребенком декретированного возраста и в течение 20 рабочих дней после достижения ребенком возраста 12 месяцев.

Время проведения планового осмотра заранее согласовывается с родителями ребенка с учетом режима работы ЛПУ. Срок проведения планового осмотра может быть перенесен по медицинским показаниям с обязательным информированием родителей ребенка о причинах переноса и планируемом сроке осмотра.

Плановые осмотры врачами-специалистами при необходимости применения аппаратных методов диагностики и другого поликлинического оборудования проводятся в условиях поликлиники.

Предусмотренные программой страхования декретированные сроки плановых мероприятий (осмотры педиатром, врачами-специалистами, вакцинации и лабораторных исследований) могут быть изменены наблюдающим педиатром по медицинским показаниям на индивидуальные сроки проведения диспансерных мероприятий.

6.2. Плановые лабораторные и инструментальные исследования проводятся в соответствии с декретированными сроками проведения данных мероприятий, при этом срок может быть изменен по рекомендации наблюдающего педиатра в соответствии с индивидуальным состоянием здоровья ребенка.

При лечении и динамическом наблюдении острых и обострении хронических заболеваний, предусмотренных программой страхования, а также в рамках диспансерных мероприятий, забор материала для исследований производится на дому<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> По желанию родителей отдельные услуги, выполняемые на дому, могут быть проведены в условиях поликлиники

В поликлинике забор материала для исследований производится только в случаях, когда это обусловлено медицинскими технологиями и нормативными документами органов управления здравоохранением.

6.3. Вакцинация осуществляется вакцинами отечественного и зарубежного производства в соответствии с действующим национальным календарем профилактических прививок **на дому или в поликлинике**.

Постановка пробы Манту, включая оценку результатов пробы, и вакцинация против туберкулеза (вакциной БЦЖ/ БЦЖ-М) проводятся только в условиях поликлиники.

7. Приемы, осмотры, консультации врачами-специалистами при заболевании осуществляются по медицинским показаниям и направлению наблюдающего (лечащего) врача-педиатра. Место проведения консультации определяет лечащий врач (педиатр), руководствуясь состоянием ребенка и медицинскими технологиями.

### **Сервисные услуги и бонусы**

- Рекомендации по рациональному питанию, закаливанию, профилактике заболеваний в рамках консультаций наблюдающего врача (врача семейной медицины). В рамках программ «Allianz ДМС Кроха» для детей до 1 года дополнительно: рекомендации по уходу за новорожденным и рациональному вскармливанию.
- Получение консультаций у наблюдающего врача по мобильной связи\*\* в рабочее время в соответствии с графиком работы лечебного учреждения. Во время осмотра пациента врач имеет право не ответить на звонок по мобильному телефону.
- Консультации по телефону специалистов дежурной службы базового ЛПУ\*\*.
- Организация медицинской помощи и консультации круглосуточного диспетчерского Пульта Альянс Жизнь

\* *Перечень сервисных услуг и бонусов по страховым программам продукта «Allianz ДМС Кроха . Allianz ДМС Кроха» может изменяться.*

\*\**Наличие данного сервиса зависит от возможностей базового лечебного учреждения Вашей программы страхования.*

### **Медицинские услуги, не входящие в программы добровольного медицинского страхования продукта «Allianz ДМС Кроха 0-1 года»**

**Обращаем Ваше внимание**, что в соответствии с Правилами добровольного медицинского страхования ООО СК «Альянс Жизнь», утвержденных приказом от 31.07.2015 №179, в случаях получения медицинских услуг:

- организованных по Вашему желанию без медицинских показаний;
- организованных без направления врача;
- в медицинских и иных учреждениях, не предусмотренных Вашей страховой медицинской программой, если это особо не согласовано с Альянс Жизнь;
- по истечению срока действия Договора страхования;
- обращение за которыми не является страховым случаем по выбранной Вами программе страхования, а также, если их получение не подтверждено документами и сведениями, необходимыми для возмещения понесенных расходов, **оплата произведена не будет.**

**Не признается страховым случаем обращение Застрахованного за получением медицинских и иных услуг:**

- не предусмотренных Договором страхования;
- в связи с патологическими состояниями и травмами, возникшими или полученными в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения или остаточных явлений такого опьянения, а также в период нахождения под воздействием иных психоактивных веществ;
- в связи с получением травматического повреждения или иного расстройства здоровья, наступившего в результате совершения Застрахованным противоправных действий;
- в связи с умышленным причинением Застрахованным себе телесных повреждений, суицидальными попытками<sup>6</sup>;
- не назначенных врачом, выполняемых по желанию Застрахованного или без медицинских показаний.

<sup>6</sup> За исключением тех случаев, когда Застрахованный был доведен до такого состояния противоправными действиями третьих лиц, что подтверждено соответствующими судебными решениями.

Не признается страховым случаем обращение Застрахованного за получением медицинских и иных услуг, вызванное:

- воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями;
- гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками;
- стихийными бедствиями.

В случае если в период действия настоящего Договора ДМС у ребенка выявлены:

- нарушения, обусловленные состояниями матери в период беременности и родов (поражения плода и новорожденного, осложнениями беременности и родов, а также расстройства, связанные с продолжительностью беременности и ростом плода);
- геморрагические и гематологические нарушения, эндокринные нарушения и нарушения обмена веществ, нарушения дыхательной, сердечно-сосудистой, пищеварительной систем, а также тяжелые нарушения со стороны центральной нервной системы у новорожденных;
- родовая травма;
- сепсис новорожденных;

**В комплексные программы страхования продукта «Allianz ДМС Кроха 0-1 года» не входит:**

**1. Оказание медицинских услуг в связи с обращением по поводу:**

- злокачественных онкологических заболеваний;
- врожденных и наследственных заболеваний, врожденных аномалий развития органов;
- венерических заболеваний («классических»<sup>7</sup>), ВИЧ-инфекции и СПИД;
- эпилепсии, психических расстройств и расстройств поведения, в том числе алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- сахарного диабета (за исключением сахарного диабета 2 типа, впервые выявленного в период действия договора страхования);
- туберкулеза;
- заболеваний, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
- острых и хронических гепатитов (за исключением гепатитов «А» и «Е»);
- лучевой болезни;
- профессиональных заболеваний.
- особо опасных инфекций, требующих проведения карантинных мероприятий (чума, холера, желтая лихорадка, натуральная оспа и др.).

**2. Оказание следующих медицинских услуг:**

- консультации, диагностические исследования и пр. услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями (прерывание беременности, дородовое наблюдение, родовспоможение, послеродовые заболевания и осложнения) за исключением экстренной медицинской помощи при внематочной беременности;
- услуги по планированию семьи (включая контрацепцию, экстракорпоральное оплодотворение, введение и удаление ВМС); диагностика и лечение бесплодия (мужского и женского); импотенции (эректильной дисфункции); нейрообменно-эндокринного синдрома, в т.ч. нарушений менструальной функции, за исключением экстренной медицинской помощи при неотложных состояниях;
- зубопротезирование и подготовка к нему, включая удаление и депульпирование зубов, замену старых пломб без медицинских показаний и пр.; восстановление разрушенной (на момент первичного осмотра врачом) более чем на 50 % коронки зуба и его эндодонтическое лечение, имплантация зубов. Услуги, оказываемые в профилактических (герметизация фиссур, снятие зубных отложений, покрытие зубов фторсодержащими препаратами и лаками и пр.) и косметических (косметическое восстановление зубов, в том числе с применением виниров и ламинатов, отбеливание зубов и пр.) целях. Манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями. Устранение ортодонтических нарушений у детей и взрослых;
- методы экстракорпорального воздействия на кровь<sup>8</sup>, в том числе программный гемодиализ, внутривенная лазеротерапия и пр. Озонотерапия. Гипо-, нормо- и гипербарическая<sup>9</sup> оксигенация;
- диагностика и лечение заболеваний волос (алопеция и пр.), кондилом и папиллом, мозолей, бородавок, контагиозных моллюсков, невусов, акне, халюзионов, а также по устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного.

<sup>7</sup> сифилис, гонорея, шанкроид (мягкий шанкр), лимфогрануломатоз венерический, гранулема венерическая (паховая)

<sup>8</sup> за исключением случаев проведения методов экстракорпорального воздействия на кровь по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

<sup>9</sup> за исключением случаев проведения гипербарической оксигенации по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

- диагностика и лечение ронхопатии (храпа) и апноэ во сне. Склеротерапия вен. Диагностика и лечение метаболического синдрома, ожирения и коррекция веса. Кинезиотерапия, ударно-волновая терапия, гидроколлотерапия, водолечение и грязелечение<sup>10</sup>.
- диагностика и лечение с использованием авторских методов в ЛПУ, не предусмотренных программой страхования.
- хирургическая коррекция зрения, в том числе с применением лазера; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; комплексные аппаратные методы лечения мочеполовой системы.
- методы народной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикуло-, термопунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, мануальная, энергоинформатика и пр.), лечения (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр.) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкотерапия и пр.).
- услуги психиатра и психотерапевта (за исключением первичного приема), психолога (за исключением первичной консультации), логопеда (за исключением первичной консультации), диетолога, фонопеда, фониатра, стоматолога-ортопеда, ортодонта. Услуги генетика, генетические исследования, тест «Гемокод».
- услуги, оказываемые в косметических целях; специфическая иммунотерапия (СИТ).

### **3. Не оплачивается Страховщиком:**

- услуги по подготовке к плановой госпитализации при отсутствии в страховой программе Застрахованного плановой стационарной помощи;
- ортопедическое протезирование<sup>11</sup>, слухопротезирование<sup>12</sup>, трансплантация органов и тканей, а также стоимость протезов, эндопротезов, имплантантов (в том числе наборов для остеосинтеза и фиксации, ангиографии, ангиопластики и стентирования, электрокардиостимуляторов и др.) и прочих медицинских изделий, медицинского оборудования, очковой оптики, слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными при любых заболеваниях
- оформление справок для посещения бассейна, занятий спортом; для пансионатов, домов отдыха и детских оздоровительных лагерей; для получения водительского удостоверения, на ношение оружия и пр. Оформление санаторно-курортных карт<sup>13</sup>, посылных листов на МСЭ<sup>14</sup>.

### **4. Лечение хронических заболеваний и их обострений, не влекущих угрозы для жизни застрахованного по рискам «скорая медицинская помощь» и «стационарная помощь».**

<sup>10</sup> за исключением случаев гидроколлотерапии, водолечения и грязелечения, проводимого в рамках восстановительного (санаторно-курортного) лечения

<sup>12</sup> ортопедическое протезирование – восстановление функции утраченных органов и частей тела при помощи механических протезов (конечности, глаза, зубы и др.).

<sup>13</sup> слухопротезирование – это восстановление функций утраченного слуха с помощью слухового аппарата (обследование, подбор и обслуживание слухового аппарата), а также кохлеарная имплантация.

<sup>14</sup> за исключением случаев, когда программа страхования включает восстановительное (санаторно-курортное) лечение.