

Описание условий добровольного медицинского страхования юридических и физических лиц по комплексным программам

1. Общие положения

Добровольное медицинское страхование юридических и физических лиц по комплексным программам (далее – Комплексное ДМС) предусматривает заключение договоров ДМС с юридическими и физическими лицами в Москве, Московской области и иных регионах РФ на основании Правил добровольного медицинского страхования, утвержденных приказом 31.07.2015 №179, по комплексной программе ДМС «Стандарт» и «Оптима» (приложения 1 и 2 к Правилам ДМС).

Страхование детей (от рождения до 17 лет включительно) осуществляется по программам «Стандарт» и «Оптима», адаптированным для данных возрастных категорий (Приложения № 1 и 2 к настоящему Описанию).

2. Назначение продукта и описание целевой группы потребителей

Продукт предназначен для реализации среди широкого круга потребителей: физических и юридических лиц, которые заинтересованы в обеспечении себе, своим близким или своим сотрудникам гарантий получения качественной медицинской помощи при заболевании или травме.

Комплексное ДМС обеспечивает застрахованным возможность получения в рамках договора страхования практически полного спектра медицинских услуг (за исключением лечения заболеваний, не являющихся страховым случаем) в медицинских учреждениях, выбранных при заключении договора страхования. При отсутствии возможности получения необходимых медицинских услуг в выбранном медицинском учреждении, Застрахованному предоставляется возможность их получения в другом медицинском учреждении по согласованию со страховщиком.

По сравнению с программами прямого прикрепления к медицинским учреждениям комплексное ДМС имеет следующие конкурентные преимущества:

- Возможность получения застрахованным необходимых медицинских услуг по медицинским показаниям практически в любом медицинском учреждении региона в соответствии с программой страхования
- Возможность воспользоваться услугами круглосуточного медицинского пульта для организации необходимой медицинской помощи
- Возможность получения помощи на дому при обращении в любое время суток
- Высокий размер страховых сумм, в пределах которых оплачивается лечение
- Единый перечень нестраховых случаев для всех программ медицинского обслуживания не зависимо от перечня ЛПУ в рамках договора
- Возможность получения экстренной медицинской помощи на территории РФ при обращении в любой филиал Альянс;
- Возможность дополнительного страхования на время путешествия за границу и от несчастного случая
- Контроль качества медицинской помощи со стороны квалифицированных экспертов

- Выплата денежной компенсации в случае обоснованных претензий к объему и качеству оказанной медицинской помощи

3. Программы страхования в рамках Комплексного ДМС

3.1. Комплексное ДМС предусматривает страхование взрослых и детей по следующим маркетинговым программам:

- **Allianz ДМС Стандарт** – комплексное ДМС взрослых и детей в рамках договоров ДМС, заключаемых с юридическими лицами преимущественно по комплексной программе страхования «Стандарт» (Приложение №1 к Правилам ДМС от 31.07.2015 №179);
- **Allianz ДМС Оптима** - комплексное ДМС взрослых и детей в рамках договоров ДМС, заключаемых с юридическими лицами преимущественно по комплексной программе страхования « Оптима» (Приложение №2 к Правилам ДМС от 31.07.2015 №179);
- **Allianz ДМС Эксперт** - комплексное ДМС взрослых и детей в рамках договоров ДМС, заключаемых с юридическими лицами преимущественно по комплексным программам страхования «Стандарт» и « Оптима» (Приложения №1, 2 к Правилам ДМС от 31.07.2015 №179) на базе стандартизованных наборов медицинских организаций;
- **Allianz ДМС Эталон здоровья** – комплексное ДМС взрослых в рамках договоров ДМС, заключаемых с юридическими лицами преимущественно по комплексным программам страхования «Стандарт» (Приложения №1 к Правилам ДМС от 31.07.2015 №179) на базе стандартизованных наборов медицинских организаций;
- **Allianz Здоровье** - комплексное ДМС взрослых и детей в рамках договоров ДМС, заключаемых с физическими лицами преимущественно по комплексным программам страхования «Стандарт» и « Оптима» (Приложения №1, 2 к Правилам ДМС от 31.07.2015 №179)
- **Allianz ДМС Родственники** - комплексное ДМС взрослых и детей в рамках договоров ДМС, заключаемых с юридическими и физическими лицами преимущественно по комплексным программам страхования «Стандарт» и « Оптима» (Приложение №1, 2 к Правилам ДМС от 31.07.2015 №179) в отношении родственников и членов семей корпоративных застрахованных по ДМС.

3.2. В отдельных случаях, в рамках комплексного ДМС возможно заключение договоров по комплексным программам ДМС «Мега», а также по индивидуальным программам добровольного медицинского страхования, программе экстренной медицинской помощи и программе медикаментозного обеспечения.

3.3. По каждому договору по комплексному ДМС определяется индивидуальная программа страхования для каждого из застрахованных, которая включает виды страховых рисков (виды медицинской помощи) и перечень медицинских учреждений, в которых данные виды медицинской помощи могут быть оказаны застрахованным.

4. Страховые риски

4.1. Договоры ДМС по Комплексному ДМС могут предусматривать следующие страховые риски (виды медицинской помощи):

- 1) Амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе:
 - поликлиническое обслуживание;
 - стоматологическая помощь;

- помощь на дому;
- 2) Стационарная помощь, включая стационар одного дня, дневной стационар.
- 3) Скорая и неотложная медицинская помощь;
- 4) Восстановительное лечение¹;
- 5) Медикаментозное лечение.

4.2. Дополнительно договор страхования по комплексному ДМС может включать риски по следующим видам страхования:

- страхование непредвиденных расходов граждан на время путешествия в соответствии с условиями страхования Allianz Travel ДМС Плюс.
- страхование от несчастных случаев и болезней в соответствии с условиями страхования от несчастных случаев и болезней.

Тарифы при комплексном ДМС определяются для каждой программы страхования и зависят также от численности застрахованных по договору ДМС, возраста застрахованных. В отдельных случаях, тарифы определяются по результатам медицинского андеррайтинга, который проводится на основании данных медицинских анкет застрахованных, дополнительной медицинской документации или результатов предстрахового медицинского осмотра страхуемого лица.

5. Страховые суммы

Страховые суммы при комплексном ДМС, если иное не предусмотрено договором страхования, составляют:

- по риску «амбулаторно-поликлиническая помощь» - 2 250 000 рублей
- по риску «стационарная медицинская помощь» – 4 500 000 рублей,
- по риску «скорая медицинская помощь» – 600 000 рублей.

Страховые суммы по риску «восстановительное лечение», а также в отдельных случаях по другим программам определяются по результатам индивидуального андеррайтинга.

6. Организация медицинской помощи и страховые выплаты

Для получения медицинской помощи застрахованный обращается на круглосуточный диспетчерский пульт Альянс или непосредственно в медицинское учреждение по телефонам, указанным в страховом полисе и/или приложении к нему.

Конкретный перечень медицинских услуг, предоставляемых застрахованному, определяется медицинским учреждением, исходя из медицинских показаний, обусловленных диагнозом заболевания и состоянием здоровья застрахованного.

Застрахованным по договору комплексного ДМС предоставляется возможность пользоваться услугами врача-куратора, в функции которого входит оказание помощи застрахованным в процессе организации и получения медицинской помощи.

Страховые выплаты по комплексному ДМС осуществляются путем оплаты страховщиком медицинским учреждениям стоимости медицинских услуг, оказанных застрахованными. Выплаты производятся на основании счетов, выставленных медицинскими учреждениями, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

В отдельных случаях, страховые выплаты могут осуществляться путем компенсации застрахованному расходов, понесенных им в связи с получением медицинских услуг, предусмотренных программой страхования. Как правило, данный порядок страховых выплат применяется, если застрахованному по медицинским показаниям было необходимо получить медицинские услуги в медицинском

¹ лечение, осуществляемое на базе специализированных лечебных учреждений, медицинских центров (в том числе санаторно-курортного типа) на основании соответствующей лицензии в объеме используемых в ЛПУ методик.

учреждении, с которым у Альянс не заключен договор на оказание медицинских услуг. Однако в таких случаях получение застрахованным медицинских услуг должно быть обязательно согласовано со страховщиком.

**Приложение 1
к Описанию условий добровольного
медицинского страхования
юридических и физических лиц по
комплексным программам**

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ «СТАНДАРТ»
Для детей от 0 до 18 лет**

Комплексная программа добровольного медицинского страхования «Стандарт» предусматривает предоставление Застрахованным в течение срока действия Договора страхования в медицинских учреждениях, из числа предусмотренных Договором страхования различных видов медицинской помощи по утвержденным технологиям.

Страховым случаем по комплексной программе добровольного медицинского страхования «Стандарт» является обращение Застрахованного в течение срока действия Договора страхования в медицинское учреждение из числа предусмотренных Договором страхования² за получением медицинской и иной помощи при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме³, отравлении⁴, в соответствии с условиями Договора страхования и программой страхования и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату медицинских и иных услуг.

I. В соответствии с настоящей программой ООО СК «Альянс Жизнь» организует и оплачивает следующую медицинскую помощь:

1. Амбулаторно- поликлиническое обслуживание

- Приемы и консультации специалистов⁵
- Диагностические лабораторные и инструментальные исследования⁴
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Оперативное и анестезиологическое пособие

2. Стоматологическая помощь

- Приемы, консультации специалистов
- Функциональная диагностика
- Физиотерапия
- Анестезиологические манипуляции
- Терапевтическая стоматология, в т.ч. лечение кариеса, пульпита, периодонтита, заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка, терапевтические методы лечения заболеваний тканей пародонта.
- Хирургическая стоматология, в т.ч. лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области, слюнных желез, заболеваний нервов челюстно-лицевой области, доброкачественных новообразований челюстно-лицевой

² А также в иные медицинские учреждения, помимо предусмотренных Договором страхования (в том числе расположенные в других регионах РФ при необходимости организации неотложной медицинской помощи, если таковая может быть организована филиалом Страховщика), если это обращение согласовано и/или организовано Страховщиком.

³ Полученной в период действия договора страхования.

⁴ Перечень заболеваний, при которых Застрахованным может быть оказана медицинская и иная помощь в рамках программы страхования, определяется МКБ-10 - Международной классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра, принятой 43-ей Всемирной Ассамблеей Здравоохранения.

⁵ В том числе контрольные приемы, консультации и исследования; подготовка к госпитализации.

области, повреждений челюстно-лицевой области, удаление зубов, хирургические методы лечения болезней тканей пародонта;

- Зубопротезирование (включая подготовку)⁶, в случаях, когда необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия договора страхования.

3. Помощь на дому

- Прием врачом на дому
- Снятие ЭКГ на дому
- Забор материала для лабораторных исследований

4. Стационарная помощь, включая стационарозамещающие технологии (стационар одного дня, дневной стационар)

- Приемы и консультации специалистов
- Диагностические лабораторные и инструментальные исследования
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Оперативное и анестезиологическое пособие⁷
- Медикаментозная терапия

5. Скорая и неотложная медицинская помощь

- Выезд бригады скорой медицинской помощи
- Проведение диагностических и лечебных мероприятий
- Транспортировка в стационар

6. Восстановительное лечение⁸

- Приемы, консультации специалистов
- Диагностические манипуляции и процедуры
- Лабораторные и инструментальные исследования
- Лечебные манипуляции и процедуры
- Медикаментозная терапия
- Применение естественных и преформированных физических факторов
- Лечебная физкультура и двигательные режимы

В рамках указанных видов медицинской помощи оказываются следующие медицинские услуги:

- Приемы, консультации и манипуляции специалистов – терапевта, педиатра, гастроэнтеролога, кардиолога, эндокринолога, невролога, ревматолога, хирурга, травматолога-ортопеда, проктолога, уролога, нефролога, отоларинголога, офтальмолога, гинеколога, аллерголога-иммунолога, гематолога, пульмонолога, дерматовенеролога, онколога, инфекциониста, иглорефлексотерапевта, мануального терапевта, стоматолога, физиотерапевта, врача ЛФК, психотерапевта или психиатра (первичная консультация).
- Общие манипуляции и процедуры
- Экстренная профилактика клещевого вирусного энцефалита, столбняка и бешенства.
- Эндоскопические манипуляции, функциональная диагностика, ультразвуковые диагностические исследования

⁶ зубопротезирование осуществляется без имплантации зубов, применения сплавов драгоценных металлов в ЛПУ по выбору Страховщика.

⁷ к оперативным вмешательствам, проводимых в условиях стационара одного дня или дневного стационара, относятся оперативные вмешательства, требующие специальной подготовки больного и/или его краткосрочного медицинского наблюдения.

⁸ лечение, осуществляемое на базе специализированных лечебных учреждений, медицинских центров (в том числе санаторно-курортного типа) на основании соответствующей лицензии в объеме используемых в ЛПУ методик.

- Лабораторные исследования - общеклинические, биохимические, в том числе гормональные, микробиологические, иммунологические и радиоиммунологические, гистологические и цитологические.
- Рентгенологические исследования, компьютерная томография, ядерно-магнитная резонансная томография
- Ангиография
- Радиоизотопные диагностические исследования
- Оперативное и анестезиологическое пособие
- Физиотерапия, ЛФК, классический массаж
- Классическая иглорефлексотерапия (корпоральная и аурикулярная), мануальная терапия.
- **Профилактические мероприятия детям** в соответствии с нормативными документами органов управления здравоохранением, в том числе **вакцинация детей в соответствии с национальным календарем профилактических прививок.**

Объем медицинских услуг, предусмотренных программой страхования, в каждом конкретном случае определяется возрастом ребенка в период действия Договора страхования.

Плановые (диспансерные) мероприятия, проводятся по достижению ребенком декретированного возраста в рамках действующей программы страхования.

Указанные плановые мероприятия могут быть отменены по согласованию с родителями (плановые осмотры) или в случае если они проводились ранее (вакцинации, анализы).

Плановые (диспансерные) мероприятия (осмотры врачами-специалистами, лабораторно-диагностические мероприятия, вакцинопрофилактика) не проводятся, если они были проведены ранее в лечебном учреждении, где наблюдался ребенок до принятия его на страхование, при условии предоставления родителями ребенка данных о проведенных мероприятиях и их результатах, заверенных соответствующим лечебным учреждением в установленном порядке, а также прививочной формы (ф. 063-у).

II. Стандарты⁹ диспансерного (профилактического) наблюдения и вакцинации детей в возрасте от 0 до 17 лет.

Внимание:

1. Данные нормативы учитывают нормативные акты федерального уровня. В отдельных регионах РФ могут дополнительно действовать нормативные акты региональных органов здравоохранения.
2. График планового осмотра узкими специалистами и диспансерных обследований может быть изменен при наблюдении ребенка по медицинским показаниям по индивидуальному графику.
3. В случае, если лабораторные обследования проводятся перед проведением профилактических прививок, то график проведения данных обследований соответствует индивидуальному графику ребенка по проведению профилактических прививок.
4. В случае, если ребенку требуется прохождение предварительного осмотра (для поступления в ДОУ или общеобразовательное учреждение), осмотры врачей-специалистов, лабораторные, функциональные и иные исследования производятся в объеме, предусмотренном нормативными актами органов здравоохранения. При

⁹ В соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения и социального развития РФ и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (национальный календарь профилактических прививок).

этом при проведении предварительных осмотров учитываются результаты осмотров врачами-специалистами и исследований, внесенные в медицинскую документацию несовершеннолетнего (историю развития ребенка), давность которых не превышает 3 месяцев с даты проведения осмотра и (или) исследования, а у детей, не достигших возраста 2 лет, учитываются результаты осмотров и исследований, давность которых не превышает 1 месяца с даты осмотра и (или) исследования.

Возраст	Осмотр ы врачом - педиат ром (1 раз в указанн ый период)	Осмотры врачами- специалистам и (1 раз в указанный период)	Вакцинация	Лабораторные, функциональные и иные исследования
Новорожденный	+	-	-	Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию <*> Аудиологический скрининг <*>
1 месяц	+	Невролог, детский хирург, офтальмолог	Вторая вакцинация против гепатита В	УЗИ органов брюшной полости, сердца, тазобедренных суставов, нейросонография Аудиологический скрининг <*>
2 месяца	+	-	Первая вакцинация против пневмококковой инфекции	-
3 месяца	+	Невролог, травматолог-ортопед	Первая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции	Общий анализ крови, общий анализ мочи Аудиологический скрининг <*>
4 месяца	+	-	-	-
4,5 месяца	+	-	Вторая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции,	

			пневмококковой инфекции	
5 месяцев	+	-	-	-
6 месяцев	+	Детский хирург, невролог	Третья вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита; третья вакцинация против гепатита В, гемофильной инфекции	Общий анализ крови, общий анализ мочи
7 месяцев	+	-	-	-
8 месяцев	+	-	-	-
9 месяцев	+	-	-	Общий анализ крови, общий анализ мочи
10 месяцев	+	-	-	-
11 месяцев	+	-	-	-
12 месяцев	+	Невролог, детский хирург, офтальмолог, детский стоматолог, оториноларинголог, психиатр детский	Проба Манту, вакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита, четвертая вакцинация против гепатита В	Общий анализ крови, общий анализ мочи, Исследование уровня глюкозы в крови, Электрокардиография
1 год 3 месяца	+	-	Ревакцинация против пневмококковой инфекции	-
1 год 6 месяцев	+		Первая ревакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, ревакцинация против гемофильной инфекции	Общий анализ крови, общий анализ мочи
1 год 8 месяцев		-	Вторая ревакцинация против полиомиелита	-
1 год 9 месяцев	+	-	-	-

2 года	+	Детский стоматолог	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи
2 года 6 месяцев	+	-	-	-
3 года	+	Невролог, детский хирург, офтальмолог, детский стоматолог, оториноларинголог, психиатр детский, акушер-гинеколог <***>, детский уролог-андролог<***>	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
4 года	+	Детский хирург	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи
5 лет	+	Детский хирург	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи
6 лет	+	Невролог, офтальмолог, детский стоматолог	Проба Манту, Ревакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
6-7 лет		-	Проба Манту Вторая ревакцинация против дифтерии, столбняка	-
7 лет	+	Невролог, детский хирург, стоматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, детский стоматолог, психиатр детский, акушер-гинеколог <***>, детский уролог-андролог<***>	Проба Манту Ревакцинация против туберкулеза (БЦЖ)	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, УЗИ органов брюшной полости, сердца, щитовидной железы и органов репродуктивной сферы, электрокардиография
8 лет	+	-	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
9 лет	+	-	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи,

				исследование уровня глюкозы в крови
10 лет	+	Невролог, детский хирург, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, детский стоматолог, психиатр детский, детский эндокринолог	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, общий анализ кала, исследование уровня глюкозы в крови, электрокардиография
11 лет	+	Детский хирург, офтальмолог	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
12 лет	+	Акушер-гинеколог <***>, детский уролог-андролог<***>	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи
13 лет	+	-	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
14 лет	+	Детский стоматолог, акушер-гинеколог, детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, офтальмолог, оториноларинголог, психиатр подростковый	Проба Манту Ревакцинация против туберкулеза (БЦЖ) Третья ревакцинация против дифтерии, столбняка Третья ревакцинация против полиомиелита	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, УЗИ органов брюшной полости, сердца, щитовидной железы т органов репродуктивной сферы, электрокардиография, исследование уровня гормонов в крови (пролактин, фолликулостимулирующий гормон, лютеинизирующий гормон, эстрадиол, прогестерон, тиреотропный гормон, трийодтиронин, тироксин, соматотропный гормон, кортизол, тестостерон)
15- лет	+	Детский хирург, детский стоматолог,	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня

		детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, отоларинголог, акушер-гинеколог, психиатр подростковый		глюкозы в крови, электрокардиография, флюорография легких
16 лет	+	Детский хирург, детский стоматолог, детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, акушер-гинеколог, психиатр подростковый	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, электрокардиография, флюорография легких
17 лет	+	Детский хирург, детский стоматолог, детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, акушер-гинеколог, психиатр подростковый	Проба Манту	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, электрокардиография, флюорография легких

Дополнительно:

Дети от 1 года до 18 лет, не привитые ранее - Вакцинация против вирусного гепатита В

Дети от 1 года до 18 лет, не болевшие, не привитые, привитые однократно против краснухи - иммунизация против краснухи

Дети, посещающие дошкольные учреждения, учащиеся 1-11 классов - вакцинация против гриппа

Подростки, не болевшие, не привитые и не имеющие сведений о профилактических

<*> Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию проводится детям в возрасте до 1 месяца включительно в случае отсутствия сведений о его прохождении в истории развития ребенка.

<*> Аудиологический скрининг проводится детям в возрасте до 3 месяцев включительно в случае отсутствия сведений о его прохождении в истории развития ребенка.

<***> Медицинский осмотр врача - детского уролога-андролога проходят мальчики, врача-акушера-гинеколога - девочки.

<****> Исследования уровня гормонов в крови проводятся при наличии медицинских показаний.

III. Общий порядок организации диспансерной (профилактической) помощи детям различных возрастных групп, если это предусмотрено программ страхования «Стандарт».

1. Сроки, количество и перечень профилактических мероприятий (плановые осмотры врачом-педиатром (врачом семейной медицины), сестринский патронаж, диспансерные (плановые) осмотры врачами-специалистами, лабораторные и инструментальные исследования, вакцинации) определяются по действующим в период действия Договора добровольного медицинского страхования нормативным документам Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. При внесении изменений в нормативные документы органов здравоохранения Российской Федерации, определяющих сроки, объемы и порядок проведения профилактических мероприятий детям любой возрастной детской группы в период действия Договора ДМС, данные изменения учитываются в программе страхования автоматически.

3. Диспансеризация проводится по достижению ребенком декретированного возраста в виде комплекса мероприятий в период не более 15-ти календарных дней однократно за период страхования.

В программы для детей входит оформление медицинской документации, необходимой для поступления в ДДУ или школу.¹⁰

Комплект документов для поступления в детское дошкольное учреждение (ДДУ) или школу оформляется однократно за период действия Договора страхования по результатам проведенной плановой диспансеризации. При этом срок оформления комплекта документов для поступления в ДДУ или школу после проведенной диспансеризации составляет не более 2 (двух) месяцев от момента осмотра ребенка врачами специалистами, результаты анализов, сделанных в рамках проведенной плановой диспансеризации действительны от 7 дней до 14 дней (в зависимости от вида исследования). При превышении данных сроков, оформление комплекта документации для поступления в ДДУ или школу оплачивается родителями (иными доверенными лицами) из личных средств.

¹⁰ Справка 086У не оформляется

Декретированные сроки плановой диспансеризации могут быть изменены на индивидуальные:

- при необходимости поступления в ДДУ (школу);
- наблюдающим педиатром по медицинским показаниям, с обязательным информированием родителей ребенка о причинах переноса и планируемом сроке осмотра;
- по согласованию с родителями (или ответственным лицом) до момента возвращения ребенка к месту постоянного проживания в случае нахождения ребенка в декретированные сроки на отдыхе или отсутствием по месту постоянного проживания по иным причинам.

4. Вакцинация осуществляется в соответствии с действующим национальным календарем профилактических прививок Российской Федерации.

Иммунизация в рамках действующего национального календаря профилактических прививок проводится вакцинами отечественного и зарубежного производства, зарегистрированными и разрешенными к применению в установленном порядке в соответствии с инструкциями по их применению.

Применяемые в рамках национального календаря профилактических прививок вакцины (кроме вакцины БЦЖ/ БЦЖ-М) можно вводить одновременно разными шприцами в разные участки тела или с интервалом в 1 месяц.

При изменении сроков плановой вакцинации, профилактическая вакцинация проводится по схемам, предусмотренным действующим национальным календарем профилактических прививок Российской Федерации и инструкциями по применению иммунных препаратов.

IV. В комплексную программу страхования не входит:

7. Оказание медицинских услуг в связи с обращением по поводу следующих заболеваний и их осложнений:

- 7.1. злокачественных онкологических заболеваний;
- 7.2. врожденных и наследственных заболеваний, врожденных аномалий развития органов;
- 7.3. венерических заболеваний («классических»¹¹), ВИЧ-инфекции и СПИД;
- 7.4. эпилепсии, психических расстройств и расстройств поведения, в том числе алкоголизма, наркомании, токсикомании;
- 7.5. сахарного диабета (за исключением сахарного диабета 2 типа, впервые выявленного в период действия договора страхования);
- 7.6. туберкулеза;
- 7.7. заболеваний, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
- 7.8. острых и хронических гепатитов (за исключением гепатитов «А» и «Е»);
- 7.9. лучевой болезни;
- 7.10. профессиональных заболеваний.
- 7.11. особо опасных инфекций, требующих проведения карантинных мероприятий (чума, холера, желтая лихорадка, натуральная оспа и др.).

8. Оказание следующих медицинских услуг:

8.1. консультации, диагностические исследования и пр. услуги, связанные с беременностью и ее осложнениями (прерывание беременности, дородовое наблюдение, родовспоможение, послеродовые заболевания и осложнения) за исключением экстренной медицинской помощи при внематочной беременности;

¹¹ сифилис, гонорея, шанкرويد (мягкий шанкр), лимфогрануломатоз венерический, гранулема венерическая (паховая).

8.2. услуги по планированию семьи (включая контрацепцию, экстракорпоральное оплодотворение, введение и удаление ВМС); диагностика и лечение бесплодия (мужского и женского); импотенции (эректильной дисфункции); нейрообменно-эндокринного синдрома, в т.ч. нарушений менструальной функции, за исключением экстренной медицинской помощи при неотложных состояниях;

8.3. зубопротезирование и подготовка к нему, включая удаление и депульпирование зубов, замену старых пломб без медицинских показаний и пр.; восстановление разрушенной (на момент первичного осмотра врачом) более чем на 50 % коронки зуба и его эндодонтическое лечение, имплантация зубов. Услуги, оказываемые в косметических (косметическое восстановление зубов, в том числе с применением виниров и ламинатов, отбеливание зубов и пр.) целях. Манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями. Устранение ортодонтических нарушений у детей и взрослых;

8.4. методы экстракорпорального воздействия на кровь¹², в том числе программный гемодиализ, внутривенная лазеротерапия и пр. Озонотерапия. Гипо-, нормо- и гипербарическая¹³ оксигенация;

8.5. диагностика и лечение заболеваний волос (алопеция и пр.), кондилом и папиллом, мозолей, бородавок, контагиозных моллюсков, невусов, акне, халюзионов, а также по устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного.

8.6. диагностика и лечение ронхопатии (храпа) и апноэ во сне. Склеротерапия вен. Диагностика и лечение метаболического синдрома, ожирения и коррекция веса. Кинезиотерапия, ударно-волновая терапия, гидроколлотерапия, водолечение и грязелечение¹⁴.

8.7. диагностика и лечение с использованием авторских методов в ЛПУ, не предусмотренных программой страхования.

8.8. хирургическая коррекция зрения, в том числе с применением лазера; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; комплексные аппаратные методы лечения мочеполовой системы.

8.9. методы народной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, аурикуло-, термopунктурная, электропунктурная, пульсовая, иридо-, мануальная, энергоинформатика и пр.), лечения (гирудотерапия, гомеопатия, фитотерапия, апитерапия и пр.) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкотерапия и пр.).

8.10. услуги психиатра и психотерапевта (за исключением первичного приема), психолога, диетолога, логопеда, фонопедя, фониатра, стоматолога-ортопеда, ортодонта. Услуги генетика, генетические исследования, тест «Гемокод».

8.11. услуги, оказываемые в косметических, оздоровительных и профилактических целях; специфическая иммунотерапия (СИТ).

9. Не оплачивается Страховщиком:

9.1. ортопедическое протезирование¹⁵, слухопротезирование¹⁶, трансплантация органов и тканей, а также стоимость протезов, эндопротезов, имплантантов (в том числе наборов для остеосинтеза и фиксации, ангиографии, ангиопластики и стентирования, электрокардиостимуляторов и др.) и прочих

¹² за исключением случаев проведения методов экстракорпорального воздействия на кровь по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

¹³ за исключением случаев проведения гипербарической оксигенации по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации.

¹⁴ за исключением случаев гидроколлотерапии, водолечения и грязелечения, проводимого в рамках восстановительного (санаторно-курортного) лечения

¹⁵ ортопедическое протезирование – восстановление функции утраченных органов и частей тела при помощи механических протезов (конечности, глаза, зубы и др.).

¹⁶ слухопротезирование – это восстановление функций утраченного слуха с помощью слухового аппарата (обследование, подбор и обслуживание слухового аппарата), а также кохлеарная имплантация.

медицинских изделий, медицинского оборудования, очковой оптики, слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными при любых заболеваниях;

9.2. услуги по подготовке к плановой госпитализации при отсутствии в страховой программе Застрахованного плановой стационарной помощи;

9.3. оформление справок для посещения бассейна, занятий спортом; для пансионатов, домов отдыха и детских оздоровительных лагерей; для получения водительского удостоверения, на ношение оружия и пр. Оформление санаторно-курортных карт¹⁷, посыльных листов на МСЭ¹⁸.

10. Оказание медицинских услуг и лечение отдельных заболеваний может быть исключено или дополнительно включено в комплексную программу на особых условиях согласованных со Страховщиком.

¹⁷ за исключением случаев, когда программа страхования включает восстановительное (санаторно-курортное) лечение.

¹⁸ за исключением случаев первичного установления группы инвалидности.

Приложение 2
к Описанию условий добровольного
медицинского страхования
юридических и физических лиц по
комплексным программам

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
«ОПТИМА»
Для детей от 0 до 18 лет

По настоящей Программе Страховщик оплачивает услуги по предоставлению диагностической и лечебно-профилактической медицинской помощи при острых заболеваниях (состояниях) и обострении хронических, травмах (в том числе ожогах, отморожениях), отравлениях, а также услуги по плановому наблюдению и вакцинации детей в декретированные сроки.

1. Объем медицинских услуг

1.1. Амбулаторно-поликлинические услуги¹⁹, оказываемые по медицинским показаниям:

1.1.1. приемы врача-педиатра;

1.1.2. консультативно-диагностические приемы и наблюдение специалистов²⁰ (педиатра, хирурга, кардиолога, гастроэнтеролога, нефролога, эндокринолога, инфекциониста, физиотерапевта, врача ЛФК, травматолога, уролога, отоларинголога, офтальмолога, невролога, дерматовенеролога, гинеколога, аллерголога-иммунолога, проктолога, гинеколога-эндокринолога, флеболога, ангиолога, ревматолога, артролога, нейрохирурга, пульмонолога, маммолога, фтизиатра (до постановки диагноза), гематолога, миколога, онколога (до постановки онкодиагноза), психоневролога (первичный прием) или психиатра (первичный прием); первичные консультации логопеда, сурдолога;

1.1.3. лабораторно-диагностические исследования: лабораторная диагностика (бактериологические, биохимические, общеклинические, серологические и иммунологические исследования, ПЦР или ИФА диагностика заболеваний, передающихся преимущественно половым путем, не более 5 позиций и не более 2-х раз в год, гормональные исследования (гормоны гипофиза, щитовидной железы, паращитовидных желез, надпочечников, половые гормоны (не более 5 позиций); цитологические, гистологические, аллергологические (скарификационные пробы, общий иммуноглобулин Е); исследование на дисбактериоз (не более 2-х раз в течение срока действия Договора страхования); исследования трех видов онкомаркеров (PSA, РЭА, одного из видов СА) – однократно в течение действия договора страхования;

1.1.4. инструментальные исследования:

– ультразвуковые исследования в полном объеме, реовазография, М-ЭХО, рэоэнцефалография, ЭЭГ, фонокардиография, ЭКГ (в т.ч. с нагрузочными и лекарственными пробами), исследование функции внешнего дыхания (в т.ч. с нагрузочными и лекарственными пробами), холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД, ЭХО-КГ с доплеровским анализом, велоэргометрия;

¹⁹ Амбулаторно-поликлинические услуги оказываются в режиме работы лечебных учреждений, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования, за исключением ночного времени с 21.00 до 8.00

²⁰ Включая оформление необходимой медицинской документации: листки временной нетрудоспособности по уходу за ребенком, выписки из амбулаторной карты, рецепты (кроме льготных);

- рентгендиагностика в полном объеме, радиоизотопные исследования;
- эндоскопические исследования органов пищеварения, дыхания, мочеполовых органов с применением ультратонкой волоконной оптики, с ПЦР-диагностикой *Helicobacter pylori*;
- диагностическая биопсия, в том числе, с применением радиохирургических методик;
- компьютерная и магниторезонансная томография в различных режимах;
- малые оперативные и диагностические вмешательства с использованием электро-, крио-, -, термо-, радиоаппаратуры;

1.1.5. восстановительное лечение в амбулаторно-поликлинических условиях:

- физиотерапевтические процедуры на современной аппаратуре с использованием преформированных физических факторов (электро-, свето- и теплотечение, магнитотерапия и лазеротерапия, микроволновая терапия) не более 1 курса²¹ по каждому виду лечебного воздействия за период действия договора страхования;
- классический лечебный массаж, ЛФК, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, (по каждому виду лечебного воздействия не более 10 процедур за период действия договора страхования).
- мануальная терапия не более 5 процедур за период действия договора страхования;

1.1.6. профилактическая вакцинация противостолбнячным анатоксином при травмах и антирабическим иммуноглобулином по медицинским показаниям;

1.1.7. медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при наличии у Застрахованного программы, предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи;

1.1.8. услуги процедурного кабинета.

1.1.9 Вызов врача на дом:

- выезд врача-педиатра на дом в пределах МКАД²² к больным детям, которые по состоянию здоровья нуждаются в постельном режиме (первичные и повторные осмотры врачом-педиатром);
- осмотры специалистами (невролог, офтальмолог, отоларинголог) детей в возрасте до 7 лет на дому по медицинским показаниям (невозможность посещения поликлиники по состоянию здоровья) и назначению врача-педиатра;
- забор биологических материалов на дому: общие анализы крови и мочи у детей в возрасте до 7 лет, мазки на дифтерию по медицинским показаниям (невозможность посещения поликлиники по состоянию здоровья) и назначению лечащего врача.

1.2 Плановые медицинские услуги, предоставляемые в соответствии с нормативными документами МЗ РФ:

Внимание! При изменении стандартов плановых профилактических мероприятий для детей в рамках нормативных документов органов здравоохранения графики данных мероприятий автоматически изменяются в рамках страховых медицинских программ.

1.2.1. Обслуживание на дому (в пределах МКАД⁴):

а) Плановые медицинские услуги²³:

- от рождения до 1 месяца жизни осмотр врача-педиатра после выписки из роддома, включающий: антропометрию и оценку физического развития; диагностику и оценку нервно-психического развития, рекомендации по вскармливанию и

²¹ Один курс - не более 10 процедур

²² При реализации программы в иных регионах кроме Москвы территория обслуживания определяется административными границами населенного пункта.

²³ Контроль за выполнением плановых медицинских услуг осуществляется родственниками ребенка.

питанию;

- диагностику отклонений в раннем онтогенезе и прогноз состояния здоровья (сбор и оценка данных генеалогического, биологического, социального анамнеза; выявление групп риска);
- антропометрию и оценку физического развития;
- диагностику и оценку нервно-психического развития;
- диагностику и оценку функционального состояния организма;
- рекомендации по санитарно-гигиеническим условиям, режиму, вскармливанию и питанию, физическому воспитанию и закаливанию; профилактическим прививкам;

1.2.2. Обслуживание на базе поликлиники:

а) плановые осмотры:

Возраст	Специалисты
новорожденный, 1,2 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10, 11, 12 месяцев	врач-педиатр
1 месяц	детский хирург, невролог, офтальмолог
3 месяца	невролог, травматолог-ортопед
6 месяцев	детский хирург, невролог
9 месяцев	
12 месяцев	детский хирург, невролог, офтальмолог, оториноларинголог, детский стоматолог, детский психиатр
1 год 3, 6, 9 месяцев,	врач-педиатр
2 года	врач-педиатр, детский стоматолог
2 года 6 месяцев	врач-педиатр
3 года	врач-педиатр, офтальмолог, детский хирург, невролог, детский стоматолог, оториноларинголог, психиатр детский, акушер-гинеколог <*>, детский уролог-андролог<*>
4 года	Врач-педиатр, детский хирург
5 лет	врач-педиатр, детский хирург
6 лет	врач-педиатр, офтальмолог, невролог, детский стоматолог
7 лет	врач-педиатр, офтальмолог, отоларинголог, детский хирург, невролог, детский стоматолог, травматолог-ортопед, психиатр детский, акушер-гинеколог <*>, детский уролог-андролог<*>
8 лет	врач-педиатр
9 лет	врач-педиатр,
10 лет	врач-педиатр невролог, детский хирург, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, детский стоматолог, психиатр детский, детский эндокринолог
11 лет	врач-педиатр, детский хирург, офтальмолог
12 лет	врач-педиатр, акушер-гинеколог <*>, детский уролог-андролог<*>
13 лет	врач-педиатр
14 лет	врач-педиатр, детский стоматолог, акушер-гинеколог, детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, офтальмолог, оториноларинголог, психиатр подростковый

15 лет	Врач-педиатр, детский хирург, детский стоматолог, детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, оториноларинголог, акушер-гинеколог, психиатр подростковый
16 лет	Врач-педиатр, детский хирург, детский стоматолог, детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, отоларинголог, акушер-гинеколог, психиатр подростковый
17 лет	Врач-педиатр, детский хирург, детский стоматолог, детский уролог-андролог, детский эндокринолог, невролог, травматолог-ортопед, офтальмолог, отоларинголог, акушер-гинеколог, психиатр подростковый

<*> Медицинский осмотр врача - детского уролога-андролога проходят мальчики, врача-акушера-гинеколога - девочки.

б) Плановые лабораторные исследования:

Возраст	Лабораторные исследования
новорожденный	Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию <*>, аудиологический скрининг <***>
1 месяц	УЗИ органов брюшной полости, сердца, тазобедренных суставов, нейросонография, аудиологический скрининг <***>
3 месяца	общий анализ крови, общий анализ мочи, аудиологический скрининг <***>
6 месяцев	общий анализ крови, общий анализ мочи
9 месяцев	общий анализ крови, общий анализ мочи
12 месяцев	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, электрокардиография
1 год и 6 месяцев	общий анализ крови, общий анализ мочи
2 года	общий анализ крови, общий анализ мочи
3 года	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
4 года	общий анализ крови, общий анализ мочи
5 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи
6 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
7 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, УЗИ органов брюшной полости, сердца, щитовидной железы и органов репродуктивной сферы, электрокардиография

8 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
9 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
10 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, общий анализ кала, электрокардиография
11 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
12 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи
13 лет	общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови
14 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, УЗИ органов брюшной полости, сердца, щитовидной железы т органов репродуктивной сферы, электрокардиография, исследование уровня гормонов в крови (пролактин, фолликулостимулирующий гормон, лютеинизирующий гормон, эстрадиол, прогестерон, тиреотопный гормон, трийодтиронин, тироксин, соматотропный гормон, кортизол, тестостерон) <****>
15 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, электрокардиография, флюорография легких
16 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, электрокардиография, флюорография легких
17 лет	Общий анализ крови, общий анализ мочи, исследование уровня глюкозы в крови, электрокардиография, флюорография легких

<*> Неонатальный скрининг на врожденный гипотиреоз, фенилкетонурию, адреногенитальный синдром, муковисцидоз и галактоземию проводится детям в возрасте до 1 месяца включительно в случае отсутствия сведений о его прохождении в истории развития ребенка.

<***> Аудиологический скрининг проводится детям в возрасте до 3 месяцев включительно в случае отсутствия сведений о его прохождении в истории развития ребенка.

<****> Исследования уровня гормонов в крови проводятся при наличии медицинских показаний.

г) Профилактическая вакцинация детей отечественными и импортными вакцинами в соответствии с национальным календарем профилактических прививок²⁴ и нижеприведенной таблицей. По медицинским показаниям сроки вакцинации могут быть изменены.

Возраст	Наименование вакцинации
---------	-------------------------

²⁴ Утверждается федеральным органом, регулирующим отношения в сфере здравоохранения.

1 месяц	вторая вакцинация против гепатита В
2 месяца	первая вакцинация против пневмококковой инфекции
3 месяца	первая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции
4-5 месяцев	вторая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, гемофильной инфекции, против пневмококковой инфекции
6 месяцев	третья вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка, полиомиелита, третья вакцинация против гепатита В, гемофильной инфекции
12 месяцев	вакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита, Проба Манту, четвертая вакцинация против гепатита В
1 год и 3 месяца	ревакцинация против пневмококковой инфекции
1 год и 6 месяцев	первая ревакцинация против дифтерии, коклюша, столбняка, полиомиелита, ревакцинация против гемофильной инфекции
1 год 8 месяцев	вторая ревакцинация против полиомиелита
2, 3, 4, 5 лет	Проба Манту
6 лет	Проба Манту, ревакцинация против кори, краснухи, эпидемического паротита
6-7 лет	Проба Манту, вторая ревакцинация против дифтерии, столбняка
7 лет	Проба Манту, ревакцинация против туберкулеза (БЦЖ);
8,9,10,11,12,13 лет	Проба Манту
14 лет	Проба Манту, ревакцинация против туберкулеза (БЦЖ); третья ревакцинация против дифтерии, столбняка; третья ревакцинация против полиомиелита
15, 16,17 лет	Проба Манту
Дополнительно: Дети от 1 года до 18 лет, не привитые ранее - Вакцинация против вирусного гепатита В Дети от 1 года до 18 лет, не болевшие, не привитые, привитые однократно против краснухи - иммунизация против краснухи Дети, посещающие дошкольные учреждения, учащиеся 1-11 классов - вакцинация против гриппа Подростки, не болевшие, не привитые и не имеющие сведений о профилактических прививках против кори - иммунизация против кори	

д) Оформление медицинских карт перед поступлением в дошкольные учреждения и школу.

1.3. Стоматологическая помощь при острых заболеваниях (состояниях), обострении хронических заболеваний:

- первичные консультации врачей-специалистов (терапевтов, хирургов, пародонтологов), однократно по медицинским показаниям – ортодонт, ортопед;
- профилактический осмотр стоматолога – терапевта 1 раз в течение срока действия Договора страхования;
- инструментальная диагностика при патологии прорезывания и роста зубов (для детей до 6 лет);
- эндодонтическое лечение с применением современных методик и материалов,

включая биологический метод лечения пульпита;

- рентгенодиагностика, радиовизиография;
- терапевтическое лечение зубов с применением современных материалов по медицинским показаниям (стеклоиномерные цементы, пломбы светового и химического отверждения) при разрушении коронковой части менее 1/2);
- лечение некариозных поражений зубов (клиновидные дефекты, гипоплазия эмали, эрозия эмали)
- удаление зубов любой сложности (включая ретинированные, дистопированные и сверхкомплектные);
- физиотерапевтические процедуры при острых состояниях;
- все виды местного обезболивания (аппликационная анестезия с использованием спрея или геля, инфильтрационная, проводниковая, интралигаментарная, туберальная анестезия); пероральная премедикация по медицинским показаниям;
- диагностика и терапевтическое лечение острых заболеваний полости рта (стоматиты, гингивиты);
- покрытие всех зубов фтор-лаком 1 раз в течение срока действия Договора страхования;
- герметизация фиссур первых постоянных моляров и премоляров однократно (по мере прорезывания);
- серебрение молочных зубов при наличии показаний – 1 раз в течение срока действия Договора страхования;
- профессиональная гигиена полости рта - 1 раз в течение срока действия Договора страхования;
- терапевтическое лечение острых и обострений хронических заболеваний тканей пародонта, включая закрытый кюретаж, медикаментозную обработку пародонтальных карманов и наложение повязок (не более 5-ти сеансов и в области не более 5 зубов);

Зубопротезирование²⁵ в случаях, когда необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия договора страхования. Для организации и оплаты зубопротезных услуг Застрахованный должен обратиться в ООО СК «Альянс Жизнь», предоставив заключение врача о факте травмы (с приложением необходимых рентгеновских снимков) и рекомендуемом объеме зубопротезирования. При этом необходимое медицинское учреждение определяет ООО СК «Альянс Жизнь».

Организация экстренной стоматологической помощи в ночное время осуществляется через медицинский пульт Альянс.

1.4. Скорая и неотложная медицинская помощь (СНМП)

Оказание скорой и неотложной медицинской помощи врачебной бригадой в пределах МКАД²⁶, включая:

- комплекс экстренных лечебных манипуляций;
- необходимую экспресс-диагностику;
- медицинскую транспортировку в стационар;
- транспортировку по месту проживания²⁷ при отсутствии показаний для госпитализации в ночное время (с 23.00 до 6.00).

В экстренных случаях по жизненным показаниям оказание СНМП может осуществляться посредством вызова бригады городской (районной) службы скорой и неотложной медицинской помощи «03» с последующей госпитализацией в профильное отделение ближайшего к месту нахождения Застрахованного стационара.

²⁵ Зубопротезирование осуществляется без имплантации зубов и применения дорогостоящих металлов и сплавов.

²⁶ При реализации программы в иных регионах кроме Москвы территория обслуживания определяется административными границами населенного пункта.

²⁷ В пределах МКАД, при реализации программы в регионах РФ – в пределах обслуживания по программе страхования (как правило, в пределах административных границ населенного пункта).

1.5. Стационарная помощь по экстренным и плановым показаниям:

- диагностические, лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания (состояния), послужившего причиной госпитализации;
- пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
- хирургическое и/или консервативное лечение, проводимое в соответствии с принятыми медицинскими стандартами;
- эндоскопические операции на органах брюшной полости и малого таза; литотрипсия;
- консультации и другие профессиональные услуги врачей, проводимые по поводу заболевания, послужившего причиной госпитализации;
- лекарственные препараты и другие, необходимые для лечения средства, имеющиеся в наличии стационара;
- физиолечение не более 10 процедур по каждому виду лечебного воздействия, классический массаж не более 10 процедур, ЛФК не более 10 процедур, предписанные врачом для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации.

Обеспечивается пребывание преимущественно в двухместной палате (по медицинским показаниям – в боксе), питание, уход медицинского персонала. В случае экстренной госпитализации при отсутствии свободных мест в двухместных палатах, возможно размещение в общую палату с обязательным дальнейшим переводом в палату, предусмотренную вариантом Программы страхования данного Застрахованного.

При госпитализации ребенка в возрасте до трех полных лет, включено пребывание в стационаре одного из родителей вместе с госпитализированным ребенком²⁸.

Госпитализация осуществляется в лечебное учреждение из числа указанных в программе страхования, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую медицинскую помощь. При отсутствии свободных мест Застрахованный может быть госпитализирован в равноценное медицинское учреждение, имеющее договорные отношения с ООО СК «Альянс Жизнь».

В исключительных случаях, при отсутствии мест в стационарах, имеющих договорные отношения с ООО СК «Альянс Жизнь» или по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в городскую (районную) больницу, способную оказать соответствующую медицинскую помощь. В дальнейшем ООО СК «Альянс Жизнь» принимает меры для перевода Застрахованного в плановом порядке в медицинское учреждение, предусмотренное программой страхования, при отсутствии противопоказаний к такому переводу.

3. Исключения из программы добровольного медицинского страхования

3.1. Страховым событием не является обращение в лечебное учреждение по поводу следующих заболеваний и их осложнений (с момента установления диагноза):

3.1.1. нарушения здоровья, полученные Застрахованным в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или психического заболевания, а также вследствие умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений: травм, ожогов, отморожений, острых отравлений ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарствами;

3.1.2. ВИЧ-инфекция, вторичные иммунодефициты; классические венерические заболевания; генерализованные и повторные негенерализованные формы заболеваний, передающихся преимущественно половым путем; хронический гепатит;

²⁸ Пребывание одного из родителей (без оказания ему медицинских услуг) только при возможности стационара и преимущественно в двухместной палате.

- 3.1.3. особо опасные инфекции: чума, холера, оспа; другие высококонтагиозные заболевания (в том числе желтая и другие геморрагические лихорадки);
- 3.1.4. острая и хроническая лучевая болезнь;
- 3.1.5. психические расстройства и расстройства поведения, алкоголизм, наркомания, токсикомания, а также различные травмы и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями указанной природы;
- 3.1.6. злокачественные новообразования, гемобласты, все опухолевые заболевания нервной системы;
- 3.1.7. туберкулез, саркоидоз;
- 3.1.8. наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена;
- 3.1.9. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения гемодиализа;
- 3.1.10. сахарный диабет;
- 3.1.11. системные заболевания соединительной ткани, в т.ч. ревматоидный артрит, все недифференцированные коллагенозы;
- 3.1.12. дегенеративные и демиелинизирующие б-ни нервной системы; эпилепсия; эписиндромы; парезы, параличи, в т.ч. детский церебральный паралич;
- 3.1.13. иммунодефицитные состояния, их проявления;
- 3.1.14. аномалии развития, врожденные пороки, а также состояния, приобретенные пери- и интранатально, в т.ч.: внутриутробные инфекции (вирусные, генерализованные бактериальные, токсоплазмоз, листериоз); патологии, требующие хирургической коррекции; болезни эндокринной системы и патологии обмена; анатомические деформации нервной системы; болезни нервной системы, явившиеся следствием тяжелой хронической внутриутробной кислородной недостаточности (гидроцефалии некомпенсированные, внутричерепные кровоизлияния 3-4 степени).
- 3.1.15. состояния, являющиеся следствием перенесенных заболеваний, указанных в п.3.1.
- 3.2. ООО СК «Альянс Жизнь» не оплачивает следующие медицинские услуги:
- 3.2.1. медицинские услуги, не предписанные врачом и проводимые без медицинских показаний;
- 3.2.2. традиционная диагностика: термпунктурная, электропунктурная, пульсовая, аурикулодиагностика, иридодиагностика и т.п., все методы традиционной терапии: фитотерапия и лечение другими средствами природного происхождения, гомеопатия, гирудотерапия, климатотерапия, биорезонансная терапия; энергоинформатика, традиционные системы оздоровления и т.д.;
- 3.2.3. лечение и обследование, являющиеся по характеру экспериментальными или исследовательскими²⁹;
- 3.2.4. медицинские услуги, связанные с беременностью, в том числе прерывание беременности;
- 3.2.5. хирургическое лечение заболеваний сердца, сосудов, позвоночника и нервной системы, а также инвазивные манипуляции на сосудах (ангиографии и пр.);
- 3.2.6. ортопедические вмешательства и процедуры, эндоскопические вмешательства на суставах; робот-ассистированные операции;
- 3.2.7. медицинское обследование, проводимое с целью оформления направления на МСЭК, санаторно-курортных карт, справок для посещения бассейна³⁰ и т.п., за исключением случаев, предусмотренных п.1.2.2. настоящей программы;
- 3.2.8. диагностика, лечение, процедуры, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния

²⁹ Не прошедшим клинических испытаний, не утвержденным и не зарегистрированным в Государственном реестре новых медицинских технологий.

³⁰ Справки в бассейн оформляет Личный врач, при наличии соответствующей программы страхования.

Застрахованного; заболевания кожи (мозоли, папилломы, кондиломы, бородавки, невусы и пр.); пластические операции;

3.2.9. все виды протезирования, операции по пересадке органов и тканей, включая подготовку к ним;

3.2.10. все виды массажа (кроме ручного классического массажа), все виды рефлексотерапии (за исключением классической корпоральной иглорефлексотерапии), оздоровительные мероприятия, тренажеры, солярий, процедуры и занятия в бассейне, сауна, бальнеолечение и другие виды водолечения, манипуляционно-тракционная терапия (за исключением 5 сеансов мануальной терапии); индивидуальные занятия ЛФК (за исключением 1 установочного занятия), ударно-волновая терапия, гидроколонотерапия и т.д.;

3.2.11. коррекция близорукости, дальновзоркости, астигматизма, косоглазия, преломляющих сред глаза (кроме подбора очков); лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии; коррекция веса; изменение пола; консультации и лечение у психотерапевта, психодиагностика и психокоррекция;

3.2.12. иммунотерапия, включая СИТ; профилактические прививки, кроме вакцинации в соответствии с п.1.1.2, а также кроме противостолбнячного анатоксина при травмах и антирабического иммуноглобулина;

3.2.13. гормональный и иммунологический профиль, интерфероновый профиль, комплексные аллергологические исследования; культуральные методы исследования урогенитальных инфекций, ПЦР или ИФА диагностика заболеваний, передающихся преимущественно половым путем более 5 позиций и более 2-х раз в год в течение действия договора страхования, генетические исследования; исследование на дисбактериоз свыше 2 раз в течение действия договора страхования;

3.2.14. экстракорпоральные методы лечения, лазерное и ультрафиолетовое облучение крови, нормо-, гипербарическая оксигенация;

3.2.15. расходы на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, самостоятельно приобретенных родителями, расходы на медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными, электронных и цифровых носителей информации и т.п., корректирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (корсетов, костылей, стелек и др.), а также расходы на их подгонку;

3.2.16. кардиостимуляторы, стенты, а также расходные материалы, в т.ч. для проведения ангиопластики и стентирования, имплантаты, трансплантаты, протезы и эндопротезы и т.п.; расходные материалы (в т.ч. металлоконструкции) для проведения остеосинтеза;

3.2.17. манипуляции, обследование, лечение, требующие использования дневного стационара, если услуги стационара не включены в стоимость страхового полиса, пребывание в стационаре для получения попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала; предоставление в стационаре индивидуального поста медицинского персонала; реабилитация в любых медицинских учреждениях, кроме реабилитации в поликлиниках, предусмотренных программой добровольного страхования;

3.2.18. медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при отсутствии у Застрахованного программы ООО СК «Альянс Жизнь», предусматривающей оказание ему плановой стационарной помощи;

3.2.19. расходы, возникшие после окончания срока действия договора страхования. Исключение составляют расходы, связанные с лечением Застрахованного, госпитализированного в течение срока действия Договора страхования – до момента его выписки из стационара, в случае наличия в программе страхования стационарной помощи.

3.3. ООО СК «Альянс Жизнь» не оплачивает следующие стоматологические услуги: лечение заболеваний полости рта, являющихся проявлением и /или осложнением болезней, перечисленных в пп.3.1.1 – 3.1.14 настоящих исключений; ортопедия, ортодонтия, имплантация; все манипуляции, связанные с подготовкой к протезированию и ортодонтическому лечению; снятие пигментного зубного налета, в т.ч. методом Air-Flow; замена пломб без медицинских показаний (с косметической или профилактической целью); микропротезирование; восстановление (реставрация) коронковой части зуба; применение анкерных, парапульпарных, стекловолоконных и др. штифтов; виниры, термофилы; «Сэндвич-методика», применение жидкотекучего композита при послойном пломбировании; условное лечение зуба (без гарантии); зубосохраняющие операции при патологии околоверхушечных тканей: удаление кист и гранулем, частичную резекцию верхушки корня зуба; отбеливание зубов; депфорез; использование коффердама и т.п.; лечение зубов под общим наркозом; глубокое фторирование зубов, хирургическое и аппаратное лечение заболеваний тканей пародонта.

3.4. Если в течение срока действия договора страхования будет установлено, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из числа указанных в п. 3.1 настоящей Программы или имеющего инвалидность детства, а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности детства в течение срока действия договора страхования, ООО СК «Альянс Жизнь» оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) диагноза, либо подтверждения (установления) инвалидности детства. В указанной ситуации ООО СК «Альянс Жизнь» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор страхования в отношении данного Застрахованного.

Заместитель Генерального директора

А.А. Кривошеев