

## Описание специальных условий реализации продуктов ДМС по программе «Альянс Личный врач» для Москвы

### 1. Общие положения

1.1. Под программой «Альянс Личный врач», понимается программа, в рамках которой организация медицинской помощи по всем рискам может осуществляться по направлению личного врача как в одной базовой поликлинике, так и сети ЛПУ.

1.2. Под личным врачом применительно к условиям данной программы понимается врач-терапевт (врач-педиатр), закрепленный за застрахованным и действующий в соответствии с регламентом оказания медицинской помощи по программе «Альянс Личный врач».

1.3. Программа «Альянс Личный врач» может применяться к следующим продуктам/программам ДМС:

- Allianz ДМС Стандарт,
- Allianz ДМС Оптима,
- Allianz ДМС Эксперт,
- Allianz ДМС Здоровье,
- Allianz ДМС Родственники,
- Семейная медицина.

1.4. Программа «Альянс Личный врач» действует при условии включения в программу страхования по риску «амбулаторно-поликлиническое обслуживание» ЛПУ, оказывающего услуги личного врача.

### 2. Порядок заключения договора страхования и оформления страховой документации по договорам ДМС в рамках программы «Альянс Личный врач»

2.1. Заключение договора по программе «Альянс Личный врач» осуществляется в соответствии с общим порядком, установленным для указанных в п.1.3 продуктов, а именно: действующей Инструкцией о порядке заключения договоров и оформления страховой документации» по комплексному ДМС и Инструкция о порядке заключения договоров и оформления страховой документации по страховому продукту «Семейная медицина».

2.2. При оформлении заявки на договор ДМС с программой «Альянс Личный врач» используются соответствующие коды программ страхования, согласно информации в ЦЛ или предоставленные андеррайтерами по результатам индивидуального андеррайтинга.

2.3. Для определения кодировки программы «Альянс Личный врач» по запросу сотрудника ЦЛ андеррайтер связывается с ЛПУ, сообщает количество прикрепляемых застрахованных, дату начала страхования и получает информацию о Ф.И.О. закрепленного личного врача и его контактные данные. В заявку на договор ДМС вносится код программы страхования, соответствующий коду личного врача, закрепленного за застрахованными. Для договоров малой численности (до 50 человек) используется стандартная кодировка программы страхования, с данными личного врача, согласованными ЛПУ.

2.4. В Приложение 2 к типовой полной форме договора по комплексному ДМС в описание кода программы страхования вносится порядок организации медицинской

помощи застрахованным при обслуживании через личного врача в рекомендованной формулировке: «Для организации медицинской помощи Застрахованный может обратиться к личному врачу \_\_\_\_ (Ф.И.О.) \_\_\_\_ по телефону: \_\_\_\_\_».

При необходимости в рекомендованные формулировки могут вноситься изменения по согласованию с начальником управления андеррайтинга.

При необходимости Приложение 2 к типовой полной форме договора по комплексному ДМС может быть дополнено Памяткой по программе «Альянс Личный врач» (приложение 3 к распоряжению).

2.5. В комплект страховой документации для Застрахованных включается Памятка по программе «Альянс Личный врач» (приложение 3 к распоряжению).

**Заместитель Генерального директора**

**А.А. Кривошеев**